

LAPORAN KINERJA INSTANSI PEMERINTAHAN (LKIP)

TAHUN 2024



**PEMERINTAH KABUPATEN CIAMIS
DINAS PERHUBUNGAN**

**Jl. Otto Iskandardinata, Lingkar Selatan, Telp. (0265) 7578862
Kab. Ciamis – Jawa Barat**

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kekhadirat Allah Swt, karena hanya atas perkenan dan ridhoNya penyusunan Laporan Kinerja Instansi Pemerintah (LKIP) Dinas Perhubungan Kabupaten Ciamis Tahun 2024 ini dapat diselesaikan.

Laporan Kinerja Instansi Pemerintah (LKIP) ini diharapkan menjadi salah satu media untuk dapat mengukur dan mengevaluasi sampai sejauh mana program kerja yang telah ditetapkan dapat dilaksanakan sehingga menjadi bahan pertimbangan untuk peningkatan kinerja dan pencapaian sasaran ditahun yang akan datang.

Kami sadari bahwa laporan ini masih belum sempurna baik dari segi materi maupun cara penyusunannya, untuk itu saran dan masukan yang bersifat konstruktif akan sangat kami hargai.

Semoga laporan ini dapat bermanfaat.

Ciamis, 27 Januari 2024



DADANG MULYATNA, S.Sos., M.Si

Pembina Utama Muda, IV/c

NIP. 19710301 199101 1 002

IKHTISAR EKSEKUTIF

Akuntabilitas kinerja merupakan kewajiban suatu instansi pemerintah untuk mempertanggungjawabkan keberhasilan dan kegagalan pelaksanaan sasaran strategis serta program dan kegiatan yang telah diamanatkan para pemangku kepentingan dalam rangka mencapai misi organisasi secara terukur sesuai dengan sasaran dan target kinerja yang telah ditetapkan. Hal ini sesuai dengan amanat Peraturan Presiden Nomor 29 Tahun 2014 tentang Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (SAKIP), mewajibkan setiap instansi pemerintah sebagai unsur penyelenggara pemerintahan negara untuk mempertanggungjawabkan pelaksanaan tugas pokok dan fungsinya serta kewenangan mengelola sumber daya yang dimilikinya. Pertanggungjawaban tersebut disajikan dalam bentuk Laporan Kinerja Instansi Pemerintah (LKIP) yang disusun secara periodik.

Penyusunan LKIP (Perangkat Daerah) Kabupaten Ciamis berpedoman pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 53 Tahun 2014 tentang Petunjuk Teknis Perjanjian Kinerja, Pelaporan Kinerja dan Tata Cara Reviu atas Laporan Kinerja Instansi Pemerintah. LKIP (Perangkat Daerah) Kabupaten Ciamis Tahun 2023 memuat ikhtisar pencapaian sasaran sebagaimana ditetapkan dalam dokumen perencanaan dan dokumen perjanjian kinerja. Pencapaian sasaran tersebut disajikan berupa informasi mengenai realisasi kinerja dan capaian kinerja sasaran yang disertai dengan penjelasan memadai atas pencapaian kinerja serta perbandingan capaian indikator kinerja sasaran. Laporan ini menyajikan informasi yang relevan menyangkut keberhasilan dan atau kekurangan yang terjadi pada pelaksanaan pencapaian sasaran strategis serta program dan kegiatan dalam rangka mencapai misi organisasi secara terukur sesuai dengan sasaran dan target kinerja yang telah ditetapkan. Berdasarkan dokumen Perjanjian Kinerja Tahun 2024 telah

ditetapkan 5 (lima) sasaran strategis dengan 6 (enam) indikator sasaran. Secara umum pencapaian kinerja sasaran menunjukkan keberhasilan sesuai dengan target kinerja yang disepakati, dengan hasil pengukuran kinerja sasaran menunjukkan rata-rata capaian kinerja sebesar 101,34 %, dengan capaian kinerja setiap sasaran sebagai berikut:

No	Sasaran Strategis	Indikator Kinerja	Target	Realisasi	Capaian Kinerja %	Ket
1	Meningkatnya sarana dan prasarana keselamatan lalu lintas dan angkutan darat yang berfungsi dengan baik	1 Persentase sarana/prasarana lalu lintas yang layak fungsi	95,762 %	95,783 %	100,02	Melebihi Target
		2 Persentase layanan angkutan darat yang layak fungsi	97,711 %	100,000 %	102,34	Melebihi Target
2	Meningkatnya kualitas pelayanan publik perangkat daerah	1 Indeks kepuasan masyarakat (IKM) Dinas Perhubungan	85,50 point	90,22 point	102,972	Melebihi Target
3	Meningkatnya akuntabilitas kinerja untuk tujuan penetapan dan pengukuran, pengumpulan data, pengklasifikasian, pengikhtisaran, dan pelaporan kinerja pada perangkat daerah	1 Hasil Evaluasi AKIP Dinas Perhubungan	BB predikat	BB predikat	100,00	Sesuai Target
4	Meningkatnya penyelenggaraan secara menyeluruh terhadap proses perancangan dan pelaksanaan kebijakan serta perencanaan, penganggaran dan pelaksanaan anggaran Perangkat Daerah	1 Hasil Level Maturitas SPIP Dinas Perhubungan	3,00 point	3,00 point	100,00	Sesuai Target
5	Meningkatnya kualitas pengelolaan keuangan Perangkat daerah	1 Hasil Penilaian Pengelolaan Keuangan Dinas Perhubungan	800,00 point	801,43 point	100,18	Melebihi Target

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
IKHTISAR EKSEKUTIF	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	v
DAFTAR GRAFIK	vi
BAB I	1
A. Latar Belakang	1
B. Tugas, Fungsi dan Struktur Orgnasiasi (Perangkat Daerah)	2
C. Isu Strategis (Disesuaikan dengan kondisi terkini di tahun 2023, isu berbeda untuk setiap perangkat daerah)	8
BAB II	11
A. Tujuan dan Sasaran (Perangkat Daerah)	11
B. Perjanjian Kinerja	13
C. Strategi, Program dan Kegiatan (Perangkat Daerah) Kabupaten Ciamis	14
BAB III	19
A. Capaian Kinerja Organisasi	19
1. Sasaran Strategis I : Meningkatnya Meningkatnya sarana dan prasarana keselamatan lalu lintas dan angkutan darat yang berfungsi dengan baik	20
2. Sasaran Strategis 2 : Meningkatnya kualitas pelayanan publik perangkat daerah.....	41
3. Sasaran Strategis 3 : Meningkatnya akuntabilitas kinerja untuk tujuan penetapan dan pengukuran, pengumpulan data, pengklasifikasian, pengikhtisaran, dan pelaporan kinerja pada perangkat daerah.....	45
4. Sasaran Strategis 4 : Meningkatnya penyelenggaraan secara menyeluruh terhadap proses perancangan dan	

pelaksanaan kebijakan serta perencanaan, penganggaran dan pelaksanaan anggaran Perangkat Daerah.....	48
5. Sasaran Strategis 5 : Meningkatnya kualitas pengelolaan keuangan Perangkat daerah.....	52
B. Akuntabilitas Keuangan	56
C. Prestasi (Perangkat Daerah)	59
BAB IV.....	62
LAMPIRAN.....	63

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1	4
Tabel 1. 2	5
Tabel 1. 3	6
Tabel 1. 4	7
Tabel 2. 1	11
Tabel 2. 2	13
Tabel 2. 3	14
Tabel 2. 4	18
Tabel 3. 1	19
Tabel 3. 2	21
Tabel 3. 3	25
Tabel 3. 4	25
Tabel 3. 5	26
Tabel 3. 6	26
Tabel 3. 7	27
Tabel 3. 8	29
Tabel 3. 9	30
Tabel 3. 10	31
Tabel 3. 11	32
Tabel 3. 12	34
Tabel 3. 13	37
Tabel 3. 14	37
Tabel 3. 15	38
Tabel 3. 16	38
Tabel 3. 17	39
Tabel 3. 18	42

Tabel 3. 19	42
Tabel 3. 20	43
Tabel 3. 21	43
Tabel 3. 22	44
Tabel 3. 23	45
Tabel 3. 24	46
Tabel 3. 25	46
Tabel 3. 26	47
Tabel 3. 27	47
Tabel 3. 28	49
Tabel 3. 29	49
Tabel 3. 30	50
Tabel 3. 31	50
Tabel 3. 32	51
Tabel 3. 33	53
Tabel 3. 34	53
Tabel 3. 35	54
Tabel 3. 36	54
Tabel 3. 37	55
Tabel 3. 38	56

DAFTAR GRAFIK

Grafik 1. 1	5
Grafik 1. 2	6
Grafik 1. 3	7
Grafik 1. 4	8
Grafik 3. 1	22
Grafik 3. 2	22
Grafik 3. 3	23
Grafik 3. 4	24
Grafik 3. 5	26
Grafik 3. 6	28
Grafik 3. 7	30
Grafik 3. 8	31
Grafik 3. 9	31
Grafik 3. 10	32

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1

8

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Berdasarkan Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 8 Tahun 2006 tentang Pelaporan Keuangan dan Kinerja Instansi Pemerintah, dan Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 29 Tahun 2014 tentang Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah, seluruh instansi pemerintah diwajibkan untuk mempertanggungjawabkan pelaksanaan tugas pokok dan fungsinya serta kewenangan pengelolaan sumberdaya berdasarkan pada perencanaan strategi yang ditetapkan oleh masing-masing instansi pemerintah.

Pelaksanaan sistem akuntabilitas kinerja pada Dinas Perhubungan Kabupaten Ciamis dilakukan sesuai dengan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 12 Tahun 2015 tentang Pedoman Umum Evaluasi atas Implementasi Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah, dan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 53 Tahun 2014 tentang Petunjuk Teknis Penyusunan Penetapan Kinerja, Pelaporan Kinerja, dan Tata Cara Review atas Laporan Kinerja Instansi Pemerintah.

Laporan Kinerja Instansi Pemerintah (LKIP) Dinas Perhubungan Tahun 2024 disusun sebagai salah satu bentuk pertanggungjawaban atas pelaksanaan tugas menyelenggarakan perumusan kebijakan umum Pemerintah Daerah serta pelaksanaan fungsi koordinasi, pemantauan dan evaluasi terhadap pelaksanaan tugas dan kebijakan daerah yang diamanatkan oleh Kepala Daerah kepada para Perangkat Daerah dimana, LKIP Dinas Perhubungan Tahun 2024 menggambarkan upaya pencapaian sasaran strategis sebagaimana dicantumkan dalam Perubahan Rencana Strategis (Renstra) Dinas

Perhubungan Kabupaten Ciamis Tahun 2019-2024 dan diperjanjikan dalam Perubahan Perjanjian Kinerja Tahun 2024 dan menyajikan data dan informasi yang disertai dengan analisis dan interpretasi pencapaian kinerja, sehingga pelaporan tidak hanya memuat data namun juga informasi yang cukup memenuhi prinsip akuntabilitas kinerja. LKIP hal ini sebagai alat kendali dan pemotivasi peningkatan kinerja dan pembenahan manajemen internal di lingkungan Dinas Perhubungan Kabupaten Ciamis, serta perbaikan kinerja di masa yang akan datang.

B. Tugas, Fungsi dan Struktur Organisasi Dinas Perhubungan

Berdasarkan Peraturan Bupati Ciamis Nomor 57 Tahun 2016 tentang Tugas, Fungsi dan Tata Kerja Unsur Organisasi Dinas Perhubungan, bahwa Dinas Perhubungan mempunyai tugas membantu Bupati dalam melaksanakan urusan pemerintahan bidang perhubungan yang menjadi kewenangan Daerah dan Tugas Pembantuan yang diberikan kepada Daerah sesuai bidang tugasnya.

Selanjutnya pada Ayat (2) menguraikan fungsi Dinas Perhubungan:

1. Perumusan kebijaksanaan penyelenggaraan urusan perhubungan yang meliputi Lalu Lintas dan Angkutan Jalan (LLAJ), pelayaran, penerbangan dan perkeretaapian sesuai dengan lingkup tugasnya;
2. Pelaksanaan kebijakan penyelenggaraan urusan perhubungan yang meliputi Lalu Lintas dan Angkutan Jalan (LLAJ), pelayaran, penerbangan dan perkeretaapian sesuai dengan lingkup tugasnya;
3. Pelaksanaan evaluasi dan pelaporan sesuai dengan lingkup tugasnya;
4. Pelaksanaan administrasi dinas sesuai dengan lingkup tugasnya; dan

5. Pelaksanaan fungsi lain yang diberikan oleh Bupati terkait dengan tugas dan fungsinya.

Dalam rangka melaksanakan tugas dan fungsinya, berikut adalah susunan organisasi Dinas Perhubungan :

1. Pimpinan adalah Kepala Dinas
2. Sekretariat
 - a) Sub Bagian Kepegawaian dan Umum
 - b) Sub Bagian Perencanaan dan Keuangan
3. Bidang Angkutan
 - a) Seksi Bina Usaha Angkutan
 - b) Seksi Jaringan Transportasi
4. Bidang Lalu Lintas
 - a) Seksi Manajemen dan Rekayasa Lalu Lintas
 - b) Seksi Pengawasan, Pengendalian dan Operasional Lalu Lintas
5. Bidang Teknik Sarana dan Keselamatan
 - a) Seksi Teknik Sarana
 - b) Seksi Teknis Keselamatan
6. Unit Pelaksana Teknis Dinas (UPTD)
 - a) UPTD Pengujian Kendaraan Bermotor
 - b) UPTD Parkir
 - c) UPTD Terminal Ciamis
 - d) UPTD Terminal Kawali
 - e) UPTD Terminal Banjarsari
 - f) Subag Tata Usaha UPTD
7. Kelompok Jabatan Fungsional

Dalam menunjang pelaksanaan kegiatan pada Tahun 2023 Dinas Perhubungan Kabupaten Ciamis memiliki komposisi pegawai sebanyak 230 orang. Dari jumlah pegawai sebanyak 230 orang terdiri dari PNS 73 orang Non PNS 157 orang dapat dilihat pada tabel berikut:

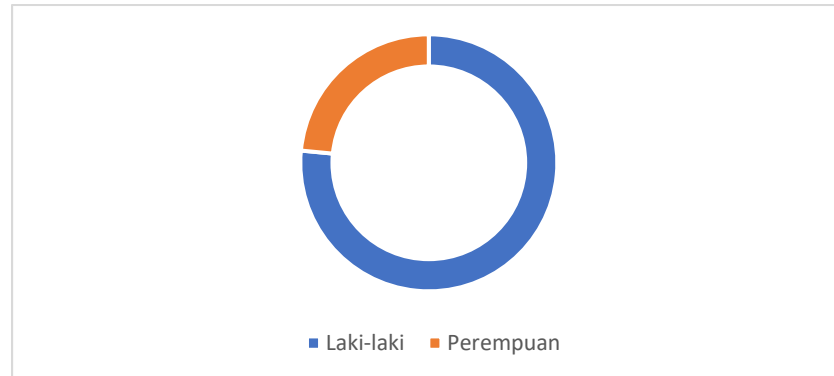
Tabel 1. 1
Kondisi Pegawai Dinas Perhubungan Kabupaten Ciamis
Berdasarkan Jenis Kelamin

No	Unit Kerja	Jumlah		Jumlah
		L	P	
1	Kepala Dinas	1		1
2	Sekretaris Dinas	1		1
3	Sekretariat	23	5	28
	Sub Bagian Kepegawaian dan Umum	18	2	20
	Sub Bagian Perencanaan dan Keuangan	6	3	9
4	Bidang Angkutan	5	6	11
	Kepala Bidang Angkutan		1	1
	Seksi Bina Usaha Angkutan	3	2	5
	Seksi Jaringan Transportasi	2	3	5
5	Bidang Lalu Lintas	29	6	35
	Kepala Bidang Lalu Lintas	1		1
	Seksi Manajemen dan Rekayasa Lalu Lintas	11	6	17
	Seksi Pengawasan, Pengendalian dan Operasional Lalu Lintas	17		17
6	Bidang Teknik Sarana dan Keselamatan	11	2	13
	Kepala Bidang Teknik Sarana dan Keselamatan	1		1
	Seksi Teknik Sarana	8	2	10
	Seksi Teknis Keselamatan	3		3
7	Unit Pelaksana Teknis Dinas (UPTD)	104	35	139
	UPTD Pengujian Kendaraan Bermotor	22	8	30
	UPTD Parkir	23	6	29
	UPTD Terminal Ciamis	32	18	50
	UPTD Terminal Kawali	16	2	18
	UPTD Terminal Banjarsari	11	1	12
JUMLAH		176	54	230

Sumber : Dinas Perhubungan Kab. Ciamis Tahun 2024

Grafik 1. 1

Kondisi Pegawai (Perangkat Daerah) Kabupaten Ciamis Berdasarkan Jenis Kelamin



Tabel 1. 2

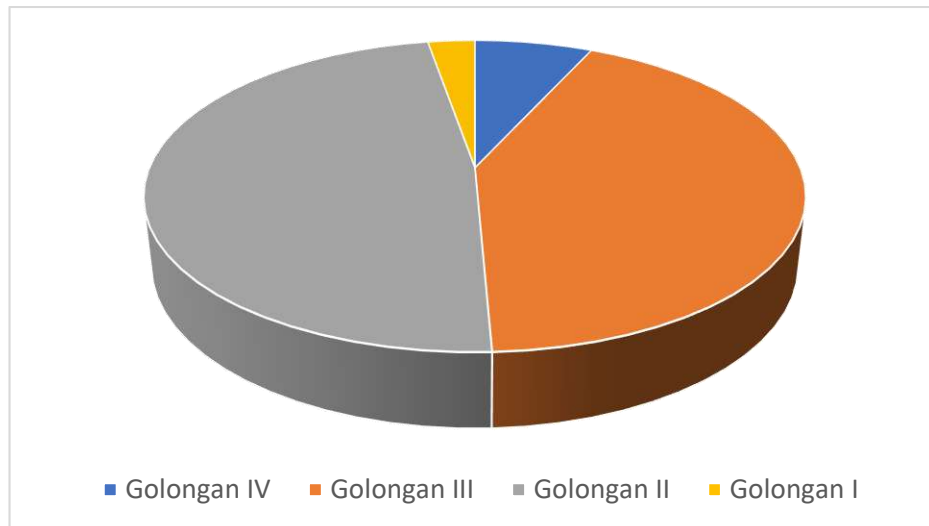
Kondisi Pegawai (Perangkat Daerah) Kabupaten Ciamis Berdasarkan Golongan/Pangkat

No	Pangkat/Golongan	Jumlah		Jumlah
		L	P	
1.	Golongan IV	4	1	5
2.	Golongan III	29	2	31
3.	Golongan II	30	5	35
4.	Golongan I	2	0	2
JUMLAH		65	8	73

Sumber : Dinas Perhubungan Kab. Ciamis Tahun 2024

Grafik 1. 2

Kondisi Pegawai (Perangkat Daerah) Kabupaten Ciamis Berdasarkan Golongan/Pangkat



Tabel 1. 3

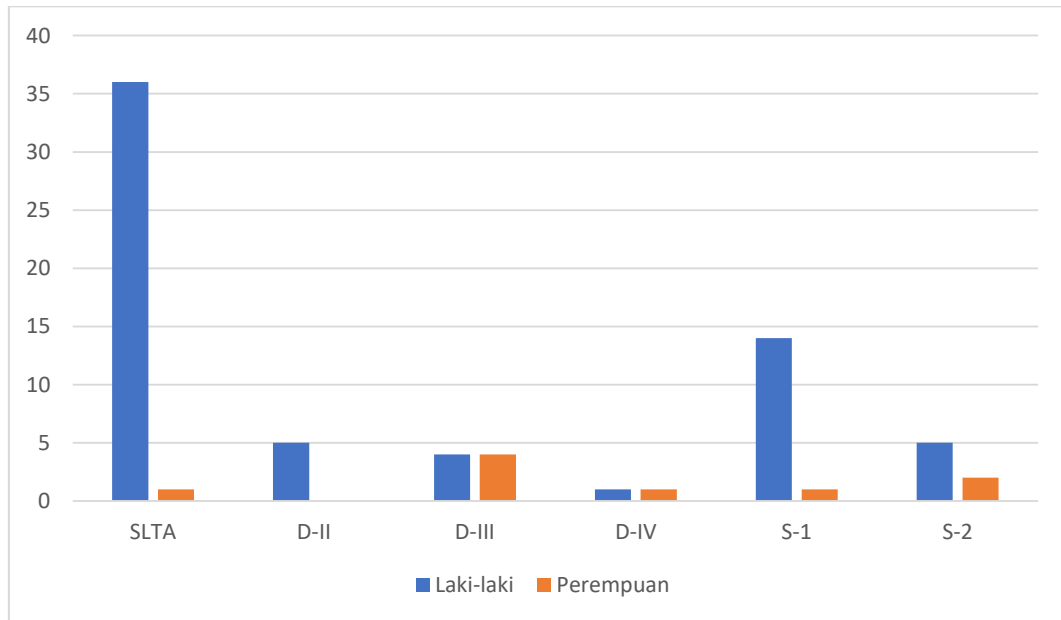
Kondisi Pegawai Dinas Perhubungan Kabupaten Ciamis Berdasarkan Tingkat Pendidikan

No	Tingkat Pendidikan	Jumlah		Jumlah
		L	P	
1.	SLTA	36	1	37
2.	D-II	5		5
3.	D-III	4	4	8
4.	D-IV	1	1	2
5.	S-1	15	1	16
6.	S-2	5	2	7

Sumber : Dinas Perhubungan Kab. Ciamis Tahun 2024

Grafik 1. 3

Kondisi Pegawai (Perangkat Daerah) Kabupaten Ciamis Berdasarkan Tingkat Pendidikan



Tabel 1. 4

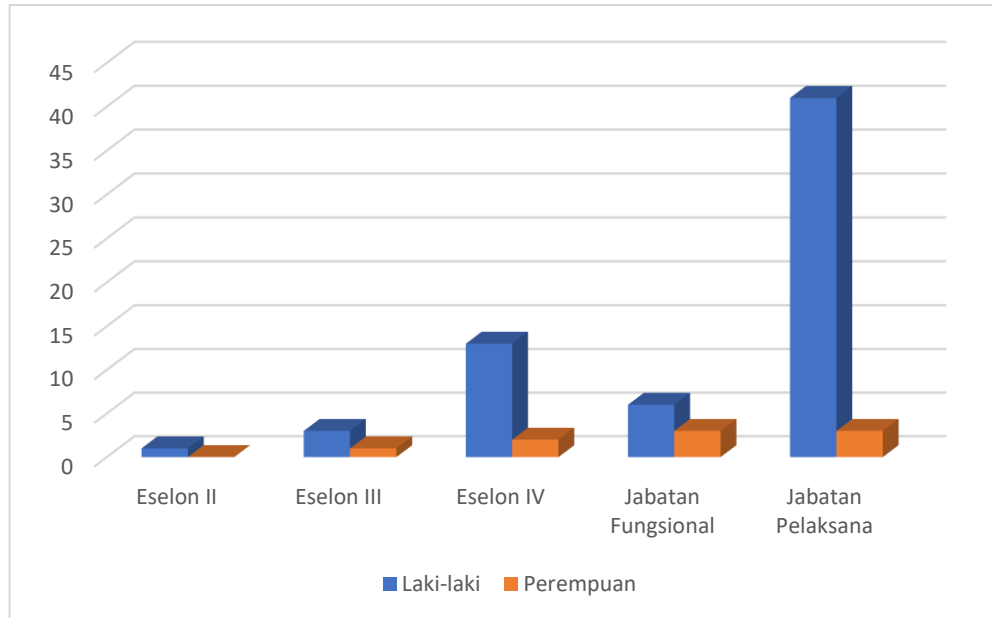
Kondisi Pegawai (Perangkat Daerah) Kabupaten Ciamis Berdasarkan Tingkat Eselonering/Fungsional

No	Eselon	Jumlah		Jumlah
		L	P	
1.	Eselon II	1		1
2.	Eselon III	3	1	4
3.	Eselon IV	13	2	15
4.	Jabatan Fungsional	6	3	9
5.	Jabatan Pelaksana	41	3	44

Sumber : Dinas Perhubungan Kab. Ciamis Tahun 2024

Grafik 1. 4

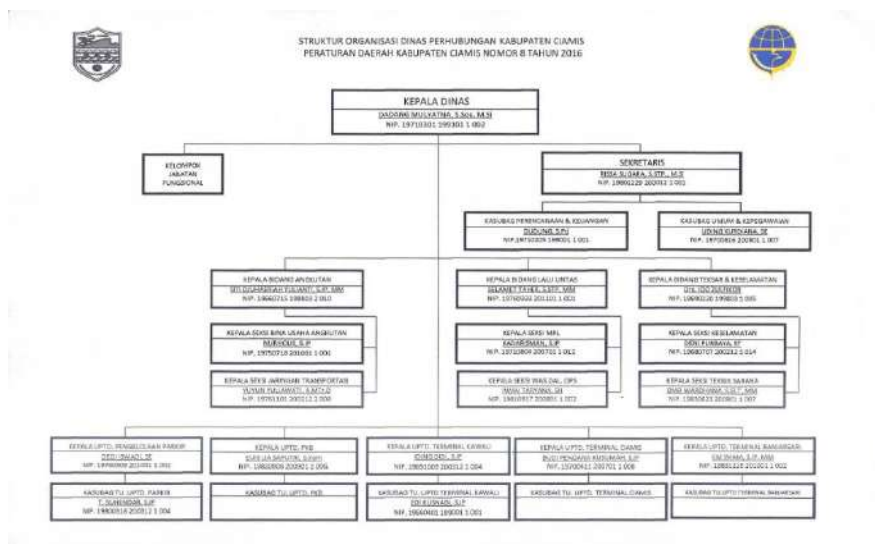
Kondisi Pegawai (Perangkat Daerah) Kabupaten Ciamis Berdasarkan Eselonering/Fungsional



Berikut merupakan struktur organisasi Dinas Perhubungan Kabupaten Ciamis;

Gambar 1. 1

Struktur Organisasi Dinas Perhubungan Kabupaten Ciamis



C. Isu Strategis

Isu strategis adalah kondisi atau hal yang harus diperhatikan dalam perencanaan pembangunan karena dampaknya yang

signifikan di masa datang dengan mempertimbangkan isu-isu dan dinamika internasional, nasional maupun regional.

Isu strategis transportasi yang masih dihadapi saat ini sangat beragam sehingga perlu pendekatan secara menyeluruh dari berbagai aspek untuk menyelesaikannya. Kendati demikian, Dinas Perhubungan selalu berupaya menyelesaikan berbagai permasalahan transportasi yang ada dengan Peningkatan Aksesibilitas Konektivitas, Keselamatan dan Keamanan Transportasi dengan beberapa isu strategis sebagai berikut : Rumusan isu strategis yang akan ditangani dengan Rencana Strategis sebagai berikut :

1. Belum optimalnya ruas-ruas jalan Kabupaten yang dilengkapi rambu-rambu lalu lintas dan alat pemberi isyarat lalu lintas, serta pengelolaan penerangan jalan umum (PJU) yang dilengkapi dengan alat ukur pemakaian (meterisasi)
2. Kurang optimalnya integrasi dan pelayanan angkutan penumpang umum dan terkait izin trayek dan kartu pengawasan angkutan umum di Kabupaten Ciamis
3. Kebutuhan aplikasi lokal untuk mengakomodir angkutan konvensional dalam persaingan usaha dengan angkutan dalam jaringan (online) yang merupakan perkembangan kemajuan ilmu teknologi.
4. Penerapan sistem penyelenggaraan pelayanan perizinan Angkutan Umum secara elektronik, sehingga para pengusaha angkutan umum dapat meminimalisir biaya perizinan angkutan serta sistem informasi angkutan dapat diakses oleh masyarakat umum.
5. Penerapan sistem pendaftaran pengujian secara *online* dan sistem pelayanan pengujian kendaraan bermotor secara *Drive Thru*.

6. Isu keselamatan jalan dan kampanye keselamatan yang masih kurang maksimal karena terhambat kurangnya SDM dan Anggaran dalam pelaksanaan kegiatan.
7. Pelanggaran kendaraan angkutan barang (ODOL)

BAB II

PERENCANAAN KINERJA

A. Tujuan dan Sasaran Dinas Perhubungan

Secara umum, peran Dinas Perhubungan sebagai unit kerja pendukung penyelenggaraan pembangunan Pemerintah Kabupaten Ciamis adalah melaksanakan urusan pemerintahan bidang perhubungan yang menjadi kewenangan Daerah dan Tugas Pembantuan yang diberikan kepada Daerah sesuai bidang tugasnya. Secara spesifik, peran Dinas Perhubungan terlihat pada kontribusi langsung terhadap pencapaian visi dan misi RPJMD Kabupaten Ciamis yaitu:

1. Misi 2 yaitu “Meningkatkan ketersediaan infrastruktur wilayah yang mendukung perkembangan wilayah”;
2. Misi 5 yaitu “Meningkatkan tata kelola pemerintahan yang efektif dan efisien”.

Dinas Perhubungan mendukung 2 (dua) sasaran strategis pembangunan daerah Kabupaten Ciamis yang dijabarkan sebagai berikut:

Tabel 2. 1

Tujuan Dan Sasaran Jangka Menengah Dinas Perhubungan Kabupaten Ciamis Tahun 2019 – 2024

NO	TUJUAN/ SASARAN	INDIKATOR TUJUAN/ SASARAN	SATU AN	TARGET				
				2020	2021	2022	2023	2024
I	Misi 2 : Meningkatnya kualitas pembangunan infrastruktur secara merata	Indeks keselamatan lalu lintas	%	93,716	93,750	95,163	96,393	96,736
1	Meningkatnya sarana dan prasarana keselamatan lalu lintas dan	Persentase sarana/prasa rana lalu lintas yang layak fungsi	%	92,195	92,262	93,714	95,075	95,762

	angkutan darat yang berfungsi dengan baik	Persentase layanan angkutan darat yang layak fungsi	%	95,238	95,238	96,612	97,711	97,711
II	Misi 5 : Meningkatkan tata kelola pemerintahan yang efektif dan efisien	Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Daerah	Mutu	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik
1	Meningkatnya kualitas pelayanan publik perangkat daerah	Indeks kepuasan masyarakat (IKM) Dinas Perhubungan	Point	84,31	79,52	85,4	85,45	85,5
		Hasil Evaluasi AKIP Daerah	Predikat	BB	BB	BB	BB	BB
2	Meningkatnya akuntabilitas kinerja untuk tujuan penetapan dan pengukuran, pengumpulan data, pengklasifikasi an, pengikhtisaran , dan pelaporan kinerja pada perangkat daerah	Hasil Evaluasi AKIP Dinas Perhubungan	Point	73,79	71,8	71,85	71,9	71,95
		Maturitas SPIP Daerah	Level	3	3	3	3	3
3	Meningkatnya penyelenggaraan secara menyeluruh terhadap proses perancangan dan pelaksanaan kebijakan serta perencanaan, penganggaran dan pelaksanaan anggaran Perangkat Daerah	Hasil Level Maturitas SPIP Dinas Perhubungan	Point	3	2,85	3	3	3

		Kualitas Pelaporan Keuangan	Predikat	WTP	WTP	WTP	WTP	WTP
4	Meningkatnya kualitas pengelolaan keuangan Perangkat daerah	Hasil Penilaian Pengelolaan Keuangan Dinas Perhubungan	Point	836	758	750	775	800

Sumber : Dinas Perhubungan Kab. Ciamis Tahun 2024

B. Perjanjian Kinerja

Dengan telah ditetapkan sasaran dan indikator kinerja utama yang mencerminkan kinerja (Perangkat Daerah) Kabupaten Ciamis untuk Tahun 2024, maka sasaran dan indikator tersebut dituangkan ke dalam perjanjian kinerja. Adapun Perjanjian Kinerja Utama dimaksud sebagai berikut:

Tabel 2. 2

Perjanjian Kinerja Dinas Perhubungan Kabupaten Ciamis Tahun Anggaran 2024

No.	Sasaran Strategis	Indikator Kinerja	Target
1	Meningkatnya sarana dan prasarana keselamatan lalu lintas dan angkutan darat yang berfungsi dengan baik	1 Persentase sarana/prasarana lalu lintas yang layak fungsi 2 Persentase layanan angkutan darat yang layak fungsi	93,972 % 100,000 %
2	Meningkatnya kualitas pelayanan publik perangkat daerah	1 Indeks kepuasan masyarakat (IKM) Dinas Perhubungan	88,00 point
3	Meningkatnya akuntabilitas kinerja untuk tujuan penetapan dan pengukuran, pengumpulan data, pengklasifikasian, pengikhtisaran, dan pelaporan kinerja pada perangkat daerah	1 Hasil Evaluasi AKIP Dinas Perhubungan	BB predikat

4	Meningkatnya penyelenggaraan secara menyeluruh terhadap proses perancangan dan pelaksanaan kebijakan serta perencanaan, penganggaran dan pelaksanaan anggaran Perangkat Daerah	1 Hasil Level Maturitas SPIP Dinas Perhubungan	3,00 point
5	Meningkatnya kualitas pengelolaan keuangan Perangkat daerah	1 Hasil Penilaian Pengelolaan Keuangan Dinas Perhubungan	801,43 point

Sumber : Dinas Perhubungan Kab. Ciamis Tahun 2024

C. Strategi, Program dan Kegiatan Dinas Perhubungan Kabupaten Ciamis

Dalam mencapai tujuan dan sasaran yang merupakan penjabaran strategis organisasi, maka diperlukan rencana program dan kegiatan.

Rumusan rencana program dan kegiatan Dinas Perhubungan Tahun 2024 adalah sebagai berikut:

Tabel 2. 3

Strategi, Program dan Kegiatan Dinas Perhubungan Kabupaten Ciamis Tahun Anggaran 2024

No	Sasaran	Program	Kegiatan	Sub Kegiatan
1	Meningkatnya sarana dan prasarana keselamatan lalu lintas dan angkutan darat yang berfungsi dengan baik	Penunjang Penyelenggaraan Lalu Lintas dan Angkutan Jalan (LLAJ)	Penyediaan Perlengkapan Jalan di Jalan Kabupaten/Kota	Penyediaan Perlengkapan Jalan di Jalan Kabupaten/Kota
				Rehabilitasi dan Pemeliharaan Perlengkapan Jalan
			Penerbitan Izin Penyelenggaraan dan Pembangunan Fasilitas Parkir	Koordinasi dan Sinkronisasi Pengawasan Pelaksanaan Izin Penyelenggaraan dan Pembangunan Fasilitas Parkir Kewenangan Kabupaten/Kota

			Pelaksanaan Manajemen dan Rekayasa Lalu Lintas untuk Jaringan Jalan Kabupaten/Kota	Pengadaan, Pemasangan, Perbaikan dan Pemeliharaan Perlengkapan Jalan dalam rangka Manajemen dan Rekayasa Lalu Lintas
				Pengawasan dan Pengendalian Efektivitas Pelaksanaan Kebijakan untuk Jalan Kabupaten/Kota
			Pengelolaan Terminal Penumpang Tipe C	Pembangunan Terminal Penumpang Tipe C yang dilengkapi Fasilitas Utama dan Fasilitas Penunjang
				Rehabilitasi dan Pemeliharaan Terminal Tipe C (Fasilitas Utama dan Penunjang)
			Pengujian Berkala Kendaraan Bermotor	Penyediaan Bukti Lulus Uji Pengujian Berkala Kendaraan Bermotor
				Pemeliharaan Sarana dan Prasarana Pengujian Berkala Kendaraan Bermotor
				Koordinasi Penyelenggaraan Pengujian Berkala Kendaraan Bermotor
			Audit dan Inspeksi Keselamatan LLAJ di Jalan	Pelaksanaan Inspeksi, Audit dan Pemantauan Terminal
				Pelaksanaan Inspeksi, Audit dan Pemantauan Pemenuhan Persyaratan Penyelenggaraan Kompetensi Pengemudi Kendaraan Bermotor Kabupaten/Kota
			Penyediaan Angkutan Umum untuk Jasa Angkutan Orang dan/atau Barang Antar Kota dalam 1 (Satu) Daerah Kabupaten/Kota	Penyediaan Angkutan Umum untuk Jasa Angkutan Orang dan/atau Barang Antar Kota dalam 1 (Satu) Daerah Kabupaten/Kota

			Penetapan Rencana Umum Jaringan Trayek Perkotaan dalam 1 (Satu) Daerah Kabupaten/Kota	Pelaksanaan Penyusunan Rencana Umum Jaringan Trayek Perkotaan dalam 1 (Satu) Daerah Kabupaten/Kota
			Penerbitan Izin Penyelenggaraan Angkutan Orang dalam Trayek Lintas Daerah Kabupaten/Kota dalam 1 (Satu) Daerah Kabupaten/Kota	Koordinasi dan Sinkronisasi Pengawasan Pelaksanaan Izin Penyelenggaraan Angkutan Orang dalam Trayek Kewenangan Kabupaten/Kota
2	Meningkatnya kualitas pelayanan publik perangkat daerah	Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah Kabupaten/Kota	Administrasi Kepegawaian Perangkat Daerah	Pengadaan pakaian Dinas Beserta Atribut Kelengkapannya
			Administrasi Umum Perangkat Daerah	Penyediaan Komponen Instalasi Listrik/Penerangan Bangunan Kantor
				Penyediaan Peralatan Dan Perlengkapan Kantor
				Penyediaan Bahan Logistik Kantor
				Penyediaan Barang Cetakan Dan Penggandaan
				Penyediaan Bahan Bacaan Dan Peraturan Perundang-undangan
				Penyelenggaraan Rapat Koordinasi Dan Konsultasi SKPD
			Pengadaan Barang Milik Daerah Penunjang Urusan Pemerintah Daerah	Pengadaan Sarana Dan Prasarana Gedung Kantor Atau Bangunan Lainnya
			Penyediaan Jasa Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah	Penyediaan Jasa Komunikasi, Sumber Daya Air Dan Listrik
				Penyediaan Jasa Pelayanan Umum Kantor
			Pemeliharaan Barang Milik Daerah Penunjang Urusan Pemerintah Daerah	Penyediaan Jasa Pemeliharaan, Biaya Pemeliharaan, Pajak Dan Perizinan Kendaraan Dinas Operasional atau Lapangan

				Pemeliharaan/Rehabilitasi Sarana dan Prasarana Gedung Kantor Dan Bangunan Lainnya
3	Meningkatnya akuntabilitas kinerja untuk tujuan penetapan dan pengukuran, pengumpulan data, pengklasifikasi an, pengikhtisaran, dan pelaporan kinerja pada perangkat daerah	Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah Kabupaten/ Kota	Perencanaan, Penganggaran Dan Evaluasi Kinerja Perangkat Daerah	Koordinasi Dan Penyusunan Laporan Capaian Kinerja Dan Ikhtisar Realisasi Kinerja SKPD
4	Meningkatnya penyelenggaraan secara menyeluruh terhadap proses perancangan dan pelaksanaan kebijakan serta perencanaan, penganggaran dan pelaksanaan anggaran Perangkat Daerah	Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah Kabupaten/ Kota	Perencanaan, Penganggaran Dan Evaluasi Kinerja Perangkat Daerah	Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah
5	Meningkatnya kualitas pengelolaan keuangan Perangkat daerah	Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah Kabupaten/ Kota	Administrasi Keuangan Perangkat Daerah	Penyediaan Gaji Dan Tunjangan ASN Koordinasi Dan Penyusunan Laporan Bulanan/ Semesteran

Sumber : Dinas Perhubungan Kab. Ciamis Tahun 2024

Dalam pelaksanaan program dan kegiatan telah ditetapkan anggaran sebesar **Rp. 38.923.701.423,-** yang didalamnya terdapat anggaran carry over dari tahun 2022 sebesar **Rp. 357.463.612,-** yang dirinci sebagai berikut:

Tabel 2. 4**Anggaran Program dan Penanggung Jawab**

No	Program	Pendanaan	Penanggung Jawab
1.	PROGRAM PENUNJANG URUSAN PEMERINTAHAN DAERAH KABUPATEN/KOTA	Rp 31.997.903.311	Sekretariat
2.	PROGRAM PENYELENGGARAAN LALU LINTAS DAN ANGKUTAN JALAN (LLAJ)	Rp 3.868.960.462	Bidang Teknik Sarana dan Keselamatan
		Rp 310.053.000	Bidang Angkutan
		Rp 1.589.250.000	Bidang Lalu Lintas
		Rp 282.290.000	UPTD Parkir
		Rp 875.244.650	UPTD Pengujian Kendaraan Bermotor
JUMLAH		Rp 38.923.701.423	

Sumber : Dinas Perhubungan Kab. Ciamis Tahun 2024

BAB III

AKUNTABILITAS KINERJA

A. Capaian Kinerja Organisasi

Data capaian kinerja Dinas Perhubungan Kabupaten Ciamis Tahun 2024 sebagai berikut:

Tabel 3. 1

Data Capaian Kinerja Dinas Perhubungan Kabupaten Ciamis Tahun 2024

No	Sasaran Strategis	Indikator Kinerja	Satuan	Target	Realisasi	Capaian %
1	Meningkatnya sarana dan prasarana keselamatan lalu lintas dan angkutan darat yang berfungsi dengan baik	Persentase sarana/prasarana lalu lintas yang layak fungsi	%	95,762	95,783	100,02
		Persentase layanan angkutan darat yang layak fungsi	%	97,711	100,000	102,34
	Jumlah (Indeks Keselamatan Jalan)		%	96,736	97,892	101,19
2	Meningkatnya kualitas pelayanan publik perangkat daerah	Indeks kepuasan masyarakat (IKM) Dinas Perhubungan	point	85,50	90,22	105,52
3	Meningkatnya akuntabilitas kinerja untuk tujuan penetapan dan pengukuran, pengumpulan data, pengklasifikasian, pengikhtisaran, dan pelaporan kinerja pada perangkat daerah	Hasil Evaluasi AKIP Dinas Perhubungan	Predikat	BB	BB	100,00

4	Meningkatnya penyelenggaraan secara menyeluruh terhadap proses perancangan dan pelaksanaan kebijakan serta perencanaan, penganggaran dan pelaksanaan anggaran Perangkat Daerah	Hasil Level Maturitas SPIP Dinas Perhubungan	point	3,00	3,00	100,000
5	Meningkatnya kualitas pengelolaan keuangan Perangkat daerah	Hasil Penilaian Pengelolaan Keuangan Dinas Perhubungan	point	800,00	801,00	100,18

Sumber : Dinas Perhubungan Kab. Ciamis Tahun 2024

1. Sasaran Strategis I : Meningkatnya sarana dan prasarana keselamatan lalu lintas dan angkutan darat yang berfungsi dengan baik

Meningkatnya sarana dan prasarana keselamatan lalu lintas dan angkutan darat yang berfungsi dengan baik merupakan kondisi yang ingin diciptakan sebagai pertanggungjawaban dalam melaksanakan core competence-nya. Hal ini sebagai upaya dalam memastikan pembangunan yang dihasilkan Pemerintah Kabupaten Ciamis yang berkualitas. Adapun fokus yang diarahkan kepada kebijakan-kebijakan yang memiliki dampak terhadap masyarakat. Kondisi ini mendukung perwujudan pada misi 2 yaitu Meningkatnya kualitas pembangunan infrastruktur secara merata

Berkaitan dengan itu, sasaran ini memiliki 2 indikator yaitu

1. Persentase sarana/prasarana lalu lintas yang layak fungsi; dan
2. Persentase layanan angkutan darat yang layak fungsi.

Secara lebih rinci, analisis ketercapaian kinerja masing-masing indikator disajikan sebagai berikut:

a) Persentase sarana/prasarana lalu lintas yang layak fungsi

Persentase sarana/prasarana lalu lintas yang layak fungsi merupakan indikator yang dihitung dalam mengukur Persentase sarana/prasarana lalu lintas yang layak fungsi yang didalamnya terdapat beberapa indikator yang dapat dilihat sebagai berikut realisasi pada tahun 2024:

Tabel 3. 2

Data Capaian Persentase sarana/prasarana lalu lintas yang layak fungsi Dinas Perhubungan Kabupaten Ciamis Tahun 2024

No	Indikator	Satuan	Target Renstra 2024			Realisasi Desember 2024			%
			Jumlah sarana dan prasarana	Jumlah yg tidak berfungsi	%	Jumlah sarana dan prasarana	Jumlah yg tidak berfungsi	%	
1.	Traffic light	Unit	17	1	94,12	14	2	85,714	91,071
2.	Warning Light	Unit	54	1	98,15	46	1	97,826	99,672
3.	Rambu	Unit	2.967	119	96,00	2.930	60	97,952	102,034
4.	Pagar Pengaman	Meter	3.512	-	100,00	1.445	-	100,000	100,000
5.	Marka Jalan	Meter	9.301	-	100,00	5.561	-	100,000	100,000
6.	PJU	Unit	6.936	950	86,30	7.359	500	93,206	107,998
JUMLAH PERSENTASE					95,762			95,783	100,022

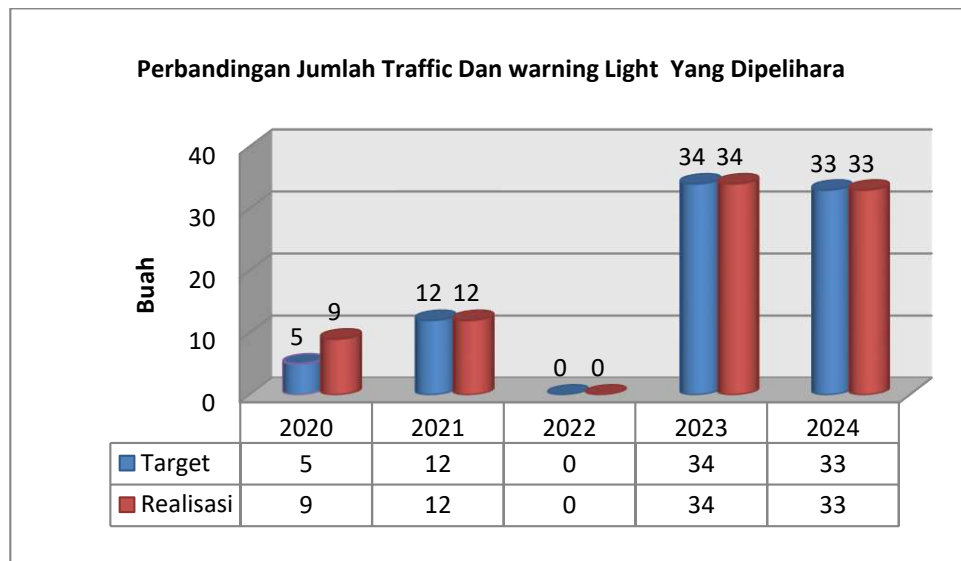
Sumber : Dinas Perhubungan Kab. Ciamis Tahun 2024

Dengan rincian sarana dan prasarana lalu lintas setiap indikator sebagai berikut :

1. Pemeliharaan Traffic Light dan Warning Light

Jumlah traffic light dan warning light yang dipelihara pada tahun 2024 yaitu ;

Grafik 3. 1
Data Capaian Perbandingan Jumlah Traffic Dan warning Light
Yang Dipelihara Dinas Perhubungan
Kabupaten Ciamis Tahun 2020-2024



2. Pemeliharaan Penerangan Jalan Umum ;

Jumlah penerangan jalan umum yang dipelihara pada tahun 2024 yaitu ;

Grafik 3. 2
Data Capaian Perbandingan Jumlah Penerangan Jalan Umum
Yang Dipelihara Dinas Perhubungan
Kabupaten Ciamis Tahun 2020-2024



3. Pengadaan dan Pemasangan Perlengkapan Jalan

Pengadaan dan pemasangan perlengkapan jalan pada tahun 2024 yang terdiri dari :

- Warning Light : 6 unit
- Rambu-rambu : 41 buah
- Penerangan jalan umum (PJU) : 157 unit

Perbandingan hal diatas tersebut dapat dilihat pada grafik sebagai berikut ;

a. Alat Pengendali Pemakai Jalan dan Lampu Isyarat

Grafik 3. 3

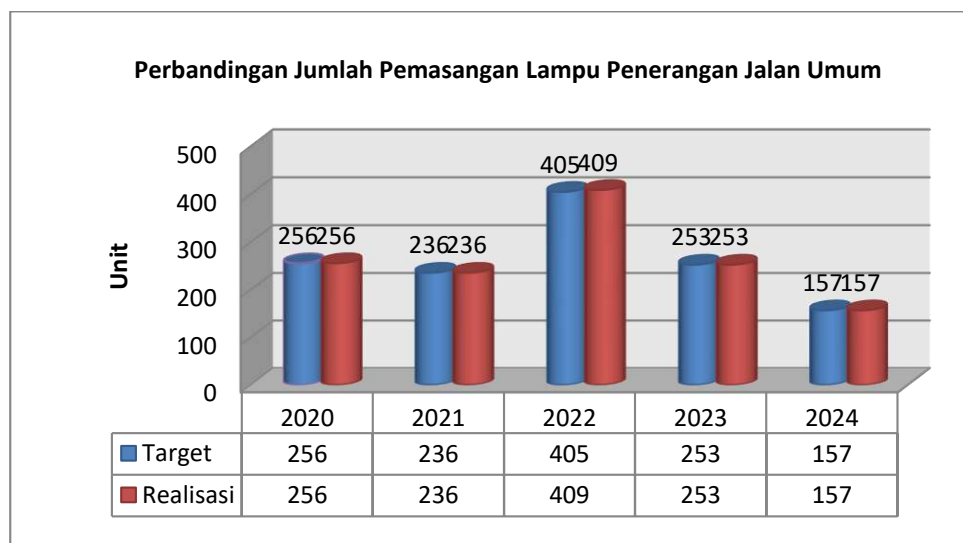
Data Capaian Perbandingan Jumlah Alat Pengendali Pemakai Jalan dan Lampu Isyarat Yang Dipasang Dinas Perhubungan Kabupaten Ciamis Tahun 2020-2024



b. Penerangan Jalan Umum

Grafik 3. 4

Data Capaian Perbandingan Jumlah Penerangan Jalan Umum Yang Dipasang Dinas Perhubungan Kabupaten Ciamis Tahun 2020-2024



Capaian kinerja Persentase sarana/prasarana lalu lintas selama 2024 dapat dilihat sebagai berikut:

Tabel 3. 3

Capaian Kinerja Persentase Sarana/Prasarana Lalu Lintas yang Layak Fungsi Tahun 2024

No	Indikator Kinerja	Satuan	Target	Realisasi	Capaian %
1	Persentase sarana/prasarana lalu lintas yang layak fungsi	%	95,762	95,783	100,021

Sumber : Dinas Perhubungan Kab. Ciamis Tahun 2024

Kinerja ini ditargetkan pada tahun 2024 dapat tercapai **95,762%** dan dapat direalisasikan sebesar **95,783%** sehingga kinerja di Tahun 2024 tercapai sebesar **100,021%** melebihi target.

Tabel 3. 4

Data Capaian Kinerja Persentase Sarana/Prasarana Lalu Lintas yang Layak Fungsi Tahun 2020-2024

No	Indikator Kinerja	Satuan	Tahun 2022			Tahun 2023			Tahun 2024		
			Target	Realisasi	Capaian %	Target	Realisasi	Capaian %	Target	Realisasi	Capaian %
1	Persentase sarana/prasarana lalu lintas yang layak fungsi	%	93,714	80,848	86,271	95,075	93,805	98,664	95,762	95,783	100,022

Sumber : Dinas Perhubungan Kab. Ciamis Tahun 2024

Berdasarkan hasil pengukuran kinerja tersebut dapat dijabarkan bahwa Persentase Persentase Sarana/Prasarana Lalu Lintas yang Layak Fungsi pada tahun 2024 (95,783%) mengalami peningkatan realisasi sebesar **1,978%** dibandingkan dengan tahun 2023(**95,805%**) dan meningkat sebesar **14,935%** dibandingkan realisasi tahun 2022 (**80,848%**).

Tabel 3. 5

Perbandingan Data Capaian Kinerja Persentase Sarana/Prasarana Lalu Lintas yang Layak Fungsi Tahun 2024 dengan Target Renstra

No	Indikator Kinerja	Satuan	Target Renstra	Realisasi	Capaian %
1	Persentase sarana/prasarana lalu lintas yang layak fungsi	Persen	95,762	95,783	100,022

Sumber : Dinas Perhubungan Kab. Ciamis Tahun 2024

Perbandingan realisasi kinerja tahun 2024 dengan target jangka menengah tahun 2024 yang tercantum dalam Renstra 2019-2024 menunjukkan bahwa capaian kinerja Persentase Sarana/Prasarana Lalu Lintas yang Layak Fungsi mengalami peningkatan capaian kinerja sebesar **100,022%**. kondisi ini dapat dikatakan bahwa kinerja berjalan sesuai dengan rencana.

Tabel 3. 6

Perbandingan Realisasi Kinerja Persentase Sarana/Prasarana Lalu Lintas yang Layak Fungsi Tahun dengan Realisasi Nasional Tahun 2024

No	Indikator Kinerja	Satuan	Target	Realisasi	Capaian %	Realisasi Nasional
1	Persentase sarana/prasarana lalu lintas yang layak fungsi	Persen	95,762	95,783	100,022	-

Sumber : Dinas Perhubungan Kab. Ciamis Tahun 2024

Untuk mencapai sasaran meningkatnya kualitas pelayanan publik perangkat daerah dilaksanakan melalui 1 (Program), yaitu:

1) Program Penyelenggaraan Lalu Lintas Angkutan Jalan (LLAJ).

Adapun data capaian Kinerja Persentase sarana/prasarana lalu lintas yang layak fungsi (95,783%) dan tidak dapat diperbandingkan dengan capaian realisasi nasional.

Tabel 3. 7

Data Anggaran Sasaran Strategis Meningkatnya sarana dan prasarana keselamatan lalu lintas yang berfungsi dengan baik

No	Nama Program	Pagu Anggaran	Realisasi Anggaran	Selisih	Capaian 2024 %	Efisiensi %
				=3-4	=(4/3)*100	=(5/3)*100
1	2	3	4	5	6	7
1	PENYELENGGARAAN LALU LINTAS DAN ANGKUTAN JALAN (LLAJ)	6.925.798.112	6.745.003.054	180.795.058	97,39	2,61

Sumber : Dinas Perhubungan Kab. Ciamis Tahun 2024

Penyerapan realisasi anggaran adalah sebesar **Rp 6.745.003.054** atau **97,39%** dari total anggaran yang disediakan sebesar **Rp 6.925.798.112** dengan capaian output kinerja sebesar **100,00%**.

Dalam pelaksanaan capaian kinerja Meningkatnya sarana dan prasarana keselamatan lalu lintas dan angkutan darat yang berfungsi dengan baik terdapat faktor penghambat, pendukung dan rencana aksi yang mempengaruhi terhadap pencapaian sasaran Meningkatnya sarana dan prasarana keselamatan lalu lintas yang berfungsi dengan baik dengan indikator Kinerja Persentase Sarana/Prasarana Lalu Lintas yang Layak Fungsi di Kabupaten Ciamis adalah sebagai berikut:

A. Faktor Penghambat

1. Persentase pemenuhan perlengkapan jalan untuk kabupaten Ciamis masih belum cukup tinggi sebagaimana data dibawah :

Persentase Pemenuhan Perlengkapan Jalan

No	Indikator	Realisasi Desember 2024		
		Jumlah/Realisasi	Jumlah Kebutuhan/Target	%
1.	Traffic light	14	17	82,353
2.	Warning Light	46	100	46,000
3.	Rambu	7731	9750	79,292
4.	Pagar Pengaman	2012	10000	20,120
5.	Marka Jalan	7301	10000	73,010
6.	PJU	7359	16966	43,375
JUMLAH PERSENTASE				57,358

Sumber : Dinas Perhubungan Kab. Ciamis Tahun 2024

2. Sering terjadinya kerusakan komponen elektronik yang tidak dapat diprediksi pada perlengkapan jalan dikarenakan faktor alam dan yang lainnya.
3. Belum optimalnya sosialisasi kepada masyarakat untuk memutasi kendaraan yang belum menggunakan plat nomor kendaraan wilayah Ciamis dan tentang pajak parkir berlangganan.

B. Faktor Pendukung

1. Tersedianya kendaraan khusus operasional untuk pemasangan dan pemeliharaan perlengkapan jalan yaitu 2 (dua) kendaraan mobil Crane dan 2 (dua) kendaraan pick up.
2. Tersedianya respon cepat terhadap kendala perlengkapan jalan melalui nomor telepon dan media sosial.

C. Rencana Aksi

1. Melaksanakan pengadaan, pemasangan dan pemeliharaan perlengkapan jalan

2. Pelaksanaan uji petik lokasi parkir, sosialisasi parkir berlangganan dan pembinaan petugas juru parkir.
3. Pelaksanaan pengendalian Efektivitas Pelaksanaan Kebijakan untuk Jalan Kabupaten/Kota, kegiatan hari besar Lebaran, Natal dan Tahun Baru.

b) Persentase layanan angkutan darat yang layak fungsi

Persentase layanan angkutan darat yang layak fungsi merupakan indikator yang dihitung dalam mengukur persentase layanan angkutan darat yang layak fungsi yang didalamnya terdapat beberapa indikator yang dapat dilihat sebagai berikut realisasi pada tahun 2024 yaitu :

Tabel 3. 8
Data Capaian Persentase layanan angkutan darat yang layak fungsi Dinas Perhubungan Kabupaten Ciamis Tahun 2024

No	Indikator	Satuan	Target Renstra 2024			Realisasi 2024			%
			Jumlah	Jumlah yg tidak berfungsi	%	Jumlah sarana dan prasarana	Jumlah yg tidak berfungsi	%	
1	Terminal	Unit	13	1	92,308	12	-	100,000	108,33
2	Halte	Unit	23	-	100,000	24	-	100,000	100,00
3	Angkutan Jalan	Unit	295.000	-	100,000	295.000	-	100,000	100,00
4	Alat Uji	Unit	12	1	91,667	12	-	100,000	109,09
5	Izin & pembaharuan trayek	Unit	670	-	100,000	500	-	100,000	100,00
6	Uji KIR Angkutan Umum	Unit	5.810	-	100,000	2.770	-	100,000	100,00
7	Uji KIR Angkutan Tidak Umum	Unit	11.405	-	100,000	7.011	-	100,000	100,00
JUMLAH PERSENTASE					97,711			100,000	102,34

Sumber : Dinas Perhubungan Kab. Ciamis Tahun 2024

Dengan rincian setiap indikator sebagai berikut :

1. Terminal

Data Terminal berdasarkan SK Penetapan Lokasi Terminal Keputusan Bupati Ciamis Nomor : 551.21/KPTS. 1985/Dishubkominfo Tentang Penetapan Lokasi Terminal Tipe C Transportasi Jalan di Kabupaten Ciamis dan yang masih berfungsi dapat dilihat sebagai berikut ;

Grafik 3. 5

Data Capaian Perbandingan Jumlah Terminal Pada Dinas Perhubungan Kabupaten Ciamis Tahun 2020-2024



a. Terminal Tipe C

Tabel 3. 9

Data Terminal Tipe C Pada Dinas Perhubungan Kabupaten Ciamis Tahun 2024

No	Nama Terminal	Alamat Terminal	Luas Terminal (m ²)	Jumlah Trayek		
				AKAP	AKDP	LOKAL
1,	Terminal Ciamis	Jalan Mr. Iwa Kusuma Sumantri, Kecamatan Ciamis	17180	11	10	18
2,	Terminal Kawali	Jl. Raya Kawali No.213, Karangpawitan, Kec. Kawali	114	1	10	9

3,	Terminal Banjarsari	Pasar Banjarsari Blok A, Cibadak, Kecamatan Banjarsari	-	4	9	12
----	---------------------	--	---	---	---	----

Sumber : Dinas Perhubungan Kab. Ciamis Tahun 2024

Saat ini Terminal Banjarsari terdampak perubahan alih fungsi dari terminal menjadi pusat kegiatan ekonomi (pasar). Hal ini karena adanya revitalisasi pasar Banjarsari sehingga berdampak pada pergeseran lokasi terminal Banjarsari. Sebagai informasi awal Dinas Perhubungan telah melaksanakan kegiatan DED Pembangunan Terminal Banjarsari pada tahun 2023 dan akan mengusulkan rencana pembangunannya pada tahun anggaran 2025 melalui bantuan keuangan provinsi Jawa Barat.

b. Tempat Pemberhentian Kendaraan (TPK)/Sub Terminal

Tabel 3. 10
Data Sub Terminal Pada Dinas Perhubungan
Kabupaten Ciamis Tahun 2024

No	Nama TPK	Alamat Terminal	Jumlah Trayek		
			AKAP	AKDP	LOKAL
1,	Sindangkasih	Jl. Pasar Sindangkasih Ds. Sindangkasih, Kec. Sindangkasih			5
2,	Pamokolan	Jl. Raya Pamokolan - Panumbangan, Pamokolan, Kec. Cihaurbeuti			1
3,	Panumbangan	Jl. Raya Panumbangan No.428, Tanjungmulya, Kec. Panumbangan			3
4,	Cibeureum	Jl. Kertasrana, Cibeureum, Kec. Sukamantri		1	1
5,	Panjalu	Dsn. Pabuaran, Panjalu		1	2

6,	Rancah	Jl. Rancah Dadiharja, Dsn. Rancah Hilir, Rancah			2
7,	Cisaga	Jl. Raya Banjar KM 30, Kec. Cisaga			4
8,	Pamarican	Jalan Raya, Pamarican, Kec. Pamarican			1
9,	Cimaragas	Jl. Cimaragas, Kec. Cimaragas		1	2

Sumber : Dinas Perhubungan Kab. Ciamis Tahun 2024

2. Halte

Halte yang berfungsi dengan baik s.d tahun 2024 yaitu :

Grafik 3. 6

Data Capaian Perbandingan Jumlah Halte Pada Dinas Perhubungan Kabupaten Ciamis Tahun 2020-2024



Sedangkan lokasi hate sampai dengan tahun 2024 sebagai berikut ;

Tabel 3. 11

Data Sub Terminal Pada Dinas Perhubungan Kabupaten Ciamis Tahun 2024

No	Halte / Shelter		
	Ruas Jalan	Volume (Lokasi)	Lokasi
1	Jl.Jend. Sudirman	6	SDN 1 Sindangrasa
			SMP N 6 Ciamis
			SMP N 3 Ciamis

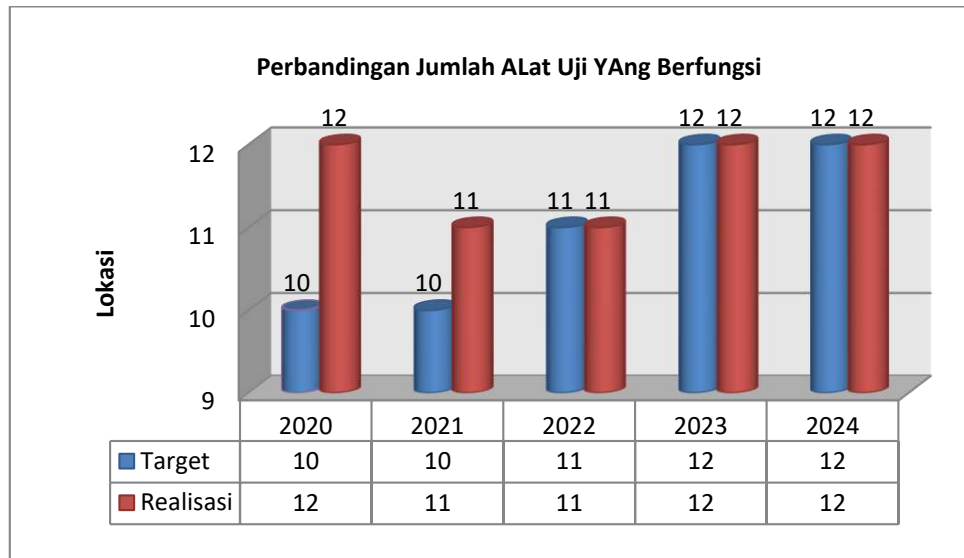
			SD N Janggala
			SMK N 1 Ciamis
			SMP N 5 Ciamis
2	Jl.Iwa K	1	Depan Organda
3	Jl. Pasar Shubuh	1	Pasar Shubuh
4	Jl. Ciptomangunkusum	1	SD N 7 Ciamis
5	Jl.Tjokro	1	SD N 2 Ciamis
6	Jl. Ir. H. Juanda	2	Taman Lokasana
			Kancab BRI
7	Jl.Stasiun	2	Yogya Dept.Store
8	Jl.RE.Martadinata	1	Kampus UNIGAL
9	Jl. Yos Sudarso	1	Taman Yodas
10	Ruas Jalan Ciamis-Cirebon (Kawali)	1	Taman Surawisesa
11	Banjarsari	1	Masjid Agung
12	Ruas Jalan Cisaga	1	Desa Mekar Mukti
13	Ruas Jalan Cijeungjing	1	Desa Bojong
14	Jalan menuju ke Sukadana	1	Depan Puskesmas Baregbeg
15	Ruas Cimaragas	1	Komplek Terminal Cimaragas
16	Ruas Jalan Pamalayan	1	SD N 1 Pamalayan
17	Jl. Jenderal Soedirman	1	SMK Bakti Kencana
JUMLAH		24	

Sumber : Dinas Perhubungan Kab. Ciamis Tahun 2024

3. Alat Uji Kendaraan Bermotor

Jumlah alat uji yang berfungsi, untuk tahun 2024 direalisasi sebanyak 100% sesuai pada grafik dibawah ini :

Grafik 3. 7
Data Capaian Perbandingan Alat Uji Kendaraan Pada
Dinas Perhubungan Kabupaten Ciamis Tahun 2020-2024



Dari grafik tersebut keterangan alat uji yang berfungsi yaitu :

Tabel 3. 12
Data Alat Uji Kendaraan Bermotor Dinas Perhubungan
Kabupaten Ciamis Tahun 2024

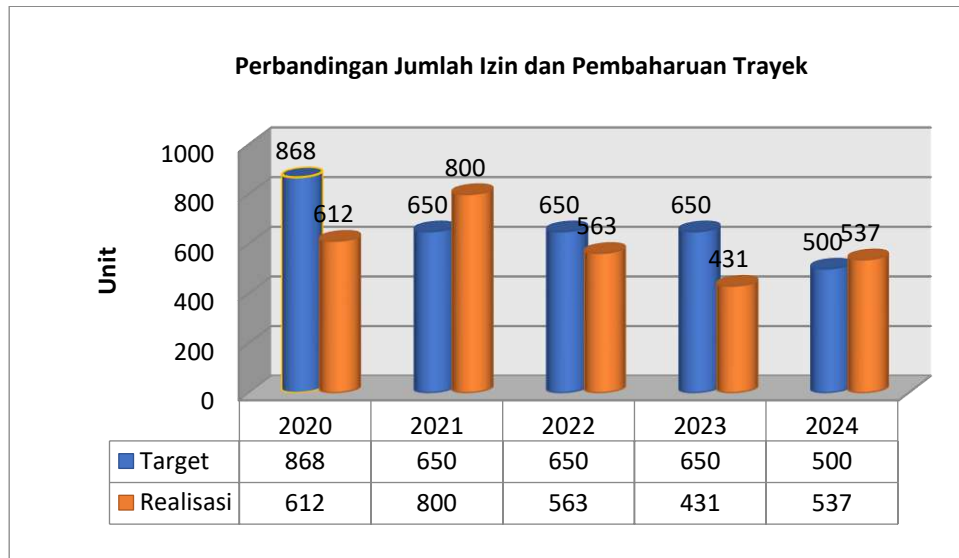
No	Uraian	Jumlah
1	alat pengukur dimensi kendaraan	1 unit
2	alat pengukur kedalaman alur ban	1 unit
3	alat uji emisi gas	1 unit
4	alat uji kebisingan	1 unit
5	alat uji kegelapan kaca	1 unit
6	alat uji ketebalan asap	1 unit
7	alat uji kincup roda depan	1 unit
8	alat uji lampu utama	1 unit
9	alat uji pengukur berat kendaraan	1 unit
10	alat uji penunjuk kecepatan	1 unit
11	alat uji rem	1 unit
12	axle play detector	1 unit

Sumber : Dinas Perhubungan Kab. Ciamis Tahun 2024

4. Izin dan Pembaharuan Trayek

Hasil pelaksanaan kegiatan penerbitan perpanjangan izin trayek dan pembaharuan (kartu pengawasan) selama kurun waktu 5 (lima) tahun dapat dilihat pada grafik dibawah ini :

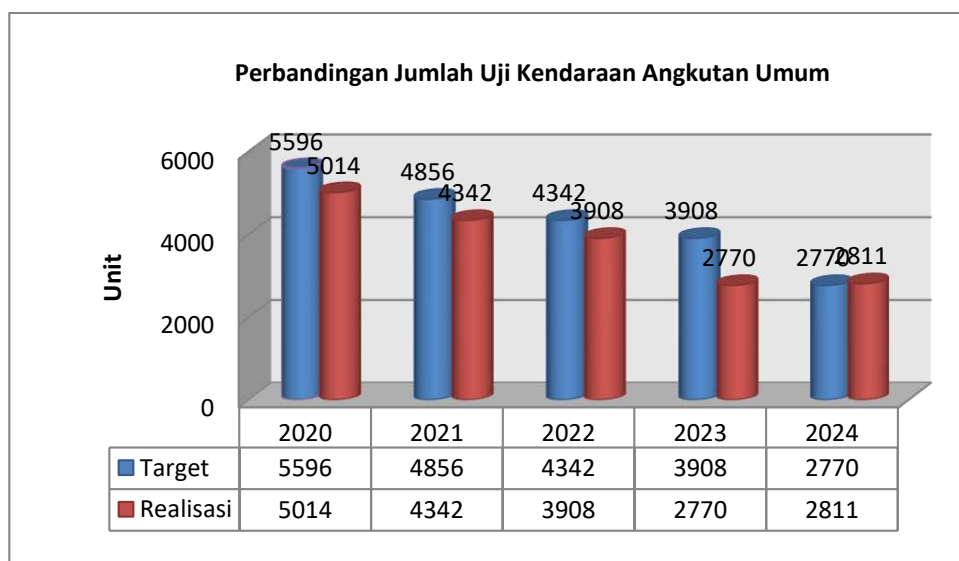
Grafik 3. 8
Data Capaian Perbandingan Jumlah Izin Trayek dan
Pembaharuan Trayek Dinas Perhubungan
Kabupaten Ciamis Tahun 2020-2024



5. Uji Kir Angkutan Umum

Jumlah uji KIR angkutan umum, selama kurun waktu 5 (lima) tahun dapat dilihat pada grafik sebagai berikut :

Grafik. 3. 9
Data Capaian Perbandingan Jumlah Uji Kendaraan Angkutan
Umum Dinas Perhubungan
Kabupaten Ciamis Tahun 2020-2024

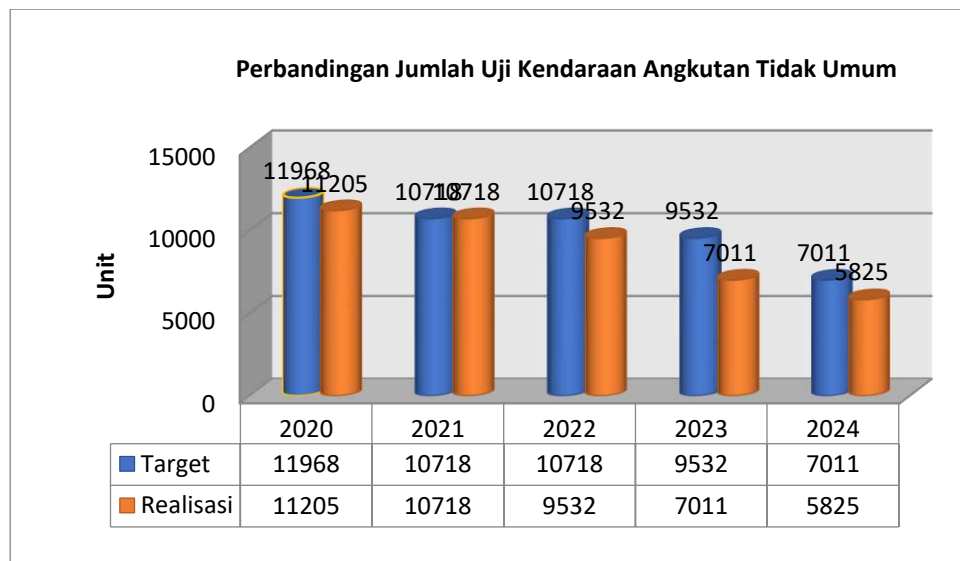


6. Uji Kir Angkutan Tidak Umum

Jumlah uji KIR angkutan tidak umum, selama kurun waktu 5 (lima) tahun dapat dilihat pada grafik sebagai berikut :

Grafik 3. 10

Data Capaian Perbandingan Jumlah Uji Kendaraan Angkutan Tidak Umum Dinas Perhubungan Kabupaten Ciamis Tahun 2020-2024



Sehinga dari setiap indikator tersebut terdapat pada program yang mendukung dalam pelaksanaan meningkatkan persentase sarana/prasarana lalu lintas yang layak fungsi dan persentase layanan angkutan darat yang layak fungsi adalah dengan progam Penyelenggaraan Lalu Lintas dan Angkutan Jalan (LLAJ). Sasaran dari program Penyelenggaraan Lalu Lintas dan Angkutan adalah masyarakat pengguna jalan dan layanan angkutan darat. Melalui program ini Kabupaten Ciamis telah menyalurkan bantuan sebanyak Rp. 6.925.798.112,- kepada masyarakat pengguna jalan dan layanan angkutan darat, sehingga persentase tersebut dapat meningkat.

Capaian kinerja Persentase sarana/prasarana lalu lintas dan layanan angkutan darat yang layak fungsi selama 2024 dapat dilihat sebagai berikut:

Tabel 3. 13

Capaian Kinerja Persentase Layanan Angkutan Darat yang Layak Fungsi Tahun 2024

No	Indikator Kinerja	Satuan	Target	Realisasi	Capaian %
1	Persentase layanan angkutan darat yang layak fungsi	%	97,711	100,000	102,343

Sumber : Dinas Perhubungan Kab. Ciamis Tahun 2024

Kinerja ini ditargetkan pada tahun 2024 dapat tercapai **97,711%** dan dapat direalisasikan sebesar **100,000%** sehingga kinerja di Tahun 2024 tercapai sebesar **102,343%** melebihi target.

Tabel 3. 14

Data Capaian Kinerja Persentase Layanan Angkutan Darat yang Layak Fungsi Tahun 2020-2024

No	Indikator Kinerja	Satuan	Tahun 2022			Tahun 2023			Tahun 2024		
			Targ et	Realisasi	Capaian %	Targ et	Realisasi	Capaian %	Targ et	Realisasi	Capaian %
2	Persentase layanan angkutan darat yang layak fungsi	%	96,612	100	103,507	97,711	100	102,343	97,711	100	102,343

Sumber : Dinas Perhubungan Kab. Ciamis Tahun 2024

Berdasarkan hasil pengukuran kinerja tersebut dapat dijabarkan bahwa Persentase Layanan Angkutan Darat yang Layak Fungsi pada tahun 2024 (**100,000%**) peningkatan realisasi sebesar **0%** dibandingkan dengan tahun 2023(**100,000%**) dan peningkatan sebesar **0%** dibandingkan realisasi tahun 2022(**100,000%**).

Tabel 3. 15

Perbandingan Data Capaian Kinerja Persentase Layanan Angkutan Darat yang Layak Fungsi Tahun 2024 dengan Target Renstra

No	Indikator Kinerja	Satuan	Target Renstra	Realisasi	Capaian %
1	Persentase layanan angkutan darat yang layak fungsi	Persen	97,711	100,000	102,343

Sumber : Dinas Perhubungan Kab. Ciamis Tahun 2024

Perbandingan realisasi kinerja tahun 2024 dengan target jangka menengah tahun 2024 yang tercantum dalam Renstra 2019-2024 menunjukkan bahwa capaian kinerja Persentase Layanan Angkutan Darat yang Layak Fungsi mengalami peningkatan capaian kinerja sebesar **102,343%**. kondisi ini dapat dikatakan bahwa kinerja berjalan sesuai dengan rencana.

Tabel 3. 16

Perbandingan Realisasi Kinerja Persentase Layanan Angkutan Darat yang Layak Fungsi dengan Realisasi Nasional Tahun 2024

No	Indikator Kinerja	Satuan	Target	Realisasi	Capaian %	Realisasi Nasional
1	Persentase layanan angkutan darat yang layak fungsi	Persen	97,711	100,000	102,343	-

Sumber : Dinas Perhubungan Kab. Ciamis Tahun 2024

Untuk mencapai sasaran meningkatnya kualitas pelayanan publik perangkat daerah dilaksanakan melalui 1 (Program), yaitu:

1) Program Penyelenggaraan Lalu Lintas Angkutan Jalan (LLAJ).

Adapun data capaian Kinerja Persentase layanan angkutan darat yang layak fungsi (102,343%) dan tidak dapat diperbandingkan dengan capaian realisasi nasional.

Tabel 3. 17

Data Anggaran Sasaran Strategis Meningkatnya sarana dan prasarana keselamatan lalu lintas dan angkutan darat yang berfungsi dengan baik

No	Nama Program	Pagu Anggaran	Realisasi Anggaran	Selisih	Capaian 2024 %	Efisiensi %
				=3-4	=(4/3)*100	=(5/3)*100
1	2	3	4	5	6	7
1	PENYELENGGARAAN LALU LINTAS DAN ANGKUTAN JALAN (LLAJ)	6.925.798.112	6.745.003.054	180.795.058	97,39	2,61

Sumber : Dinas Perhubungan Kab. Ciamis Tahun 2024

Penyerapan realisasi anggaran adalah sebesar **Rp 6.745.003.054** atau **97,39%** dari total anggaran yang disediakan sebesar **Rp 6.925.798.112** dengan capaian output kinerja sebesar **100,00%**.

Dalam pelaksanaan capaian kinerja Meningkatnya sarana dan prasarana keselamatan lalu lintas dan angkutan darat yang berfungsi dengan baik terdapat faktor penghambat, pendukung dan rencana aksi yang mempengaruhi terhadap pencapaian sasaran Meningkatnya sarana dan prasarana keselamatan lalu lintas dan angkutan darat yang berfungsi dengan baik dengan indikator Kinerja Persentase Sarana/Prasarana Lalu Lintas dan Layanan Angkutan Darat yang Layak Fungsi di Kabupaten Ciamis adalah sebagai berikut:

A. Faktor Penghambat

1. layanan angkutan darat untuk kabupaten Ciamis masih belum cukup tinggi sebagaimana data dibawah :

Persentase Layanan Angkutan Darat

No	Indikator	Realisasi Desember 2024		
		Jumlah/ Realisasi	Jumlah Kebutuhan/Target	%
1	Terminal Kondisi baik	12	13	92,308
2	Halte	24	486	4,938
3	Angkutan Jalan	18.894	113.362	16,667
4	Alat Uji	12	12	100,000
5	Izin &pembaharuan trayek	537	868	61,866
6	Uji KIR Angkutan Umum	2.811	5.596	50,232
7	Uji KIR Angkutan Tidak Umum	5.825	11.968	48,671
JUMLAH PERSENTASE				53,526

Sumber : Dinas Perhubungan Kab. Ciamis Tahun 2024

2. Belum terealisasinya pengadaan unit pengujian kendaraan uji keliling beserta peralatan pengujiannya, untuk meningkatkan pelayanan pengujian ke daerah-daerah terpencil dan Pelayanan pengujian kendaraan bermotor belum dilengkapi dengan teknologi informasi secara online maupun sistem informasi yang terintegrasi antara alat uji kendaraan dan hasil uji kendaraan.
3. Kepemilikan lahan pada terminal dan sub terminal masih ada yang milik OPD Lain / milik desa sehingga tidak optimal dalam kegiatan sarana dan prasarana terminal.
4. Ketersediaan angkutan umum, waktu tunggu di terminal yang lama dan kondisi kendaraan angkutan yang kurang layak dan laik, serta kepemilikan kendaraan bermotor yang semakin mudah dan banyak, Jumlah angkutan di Kabupaten Ciamis yang melaksanakan Perpanjang Izin Trayek di tahun 2024 Sebesar 537 Kendaraan dan menurunnya keinginan masyarakat menggunakan pelayanan angkutan umum.

B. Faktor Pendukung

1. Terdapat 9 ASN yang sudah bersertifikat penguji kendaraan bermotor.
2. Mensosialisasikan kepada masyarakat untuk menggunakan angkutan umum melalui media social Dinas Perhubungan.

C. Rencana Aksi

1. Pelaksanaan Rehabilitasi Terminal Ciamis.
2. Pelaksanaan kalibrasi dan pemeliharaan 12 alat uji pengujian kendaraan bermotor, pengadaan Bukti Lulus Uji Elektronik (Blu-e).
3. Pelaksanaan bimbingan teknis keselamatan dan pemilihan pelajar pelopor keselamatan jalan.
4. Pelaksanaan ramcheck kendaraan angkutan umum.
5. Monitoring dan evaluasi 12 terminal di kabupaten ciamis terkait jumlah masuk keluar penumpang dan angkutan umum.

2. Sasaran Strategis 2 : Meningkatnya kualitas pelayanan publik perangkat daerah

Meningkatnya Kualitas Pelayanan Publik Perangkat Daerah merupakan kondisi yang ingin diciptakan sebagai pertanggungjawaban dalam melaksanakan core competence-nya. Hal ini sebagai upaya dalam memastikan pembangunan yang dihasilkan Pemerintah Kabupaten Ciamis yang berkualitas. Adapun focus yang diarahkan kepada kebijakan-kebijakan yang memiliki dampak terhadap masyarakat. Kondisi ini mendukung perwujudan pada misi ke-5 Kabupaten Ciamis yaitu Meningkatkan Tata Kelola Pemerintahan yang Efektif Dan Efisien.

Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) merupakan salah satu indikator yang digunakan untuk mengukur keberhasilan penyelenggaraan pelayanan publik. Nilai IKM diperoleh dari hasil Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) yang dalam pelaksanaannya berpedoman pada Peraturan Menteri

Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

Tabel 3. 18

**Capaian Indikator Kinerja Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)
Dinas Perhubungan Kabupaten Ciamis Tahun 2024**

No	Indikator Kinerja	Satuan	Target	Realisasi	Capaian %
1	Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) DISHUB	%	85,50	90,22	105,52

Sumber : Dinas Perhubungan Kab. Ciamis Tahun 2024

Kinerja ini ditargetkan pada tahun 2024 dapat tercapai **85,50%** dan dapat direalisasikan sebesar **90,22%** sehingga kinerja di Tahun 2024 tercapai sebesar **105,52%** melebihi target.

Tabel 3. 19

Data Capaian Kinerja Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Tahun 2022-2024

No	Indikator Kinerja	Satuan	Tahun 2022			Tahun 2023			Tahun 2024		
			Target	Realisasi	Capaian Kinerja	Target	Realisasi	Capaian Kinerja	Target	Realisasi	Capaian Kinerja
1	Indeks kepuasan masyarakat (IKM) Dinas Perhubungan	Point	85,4	80,59	94,36%	85,45	87,99	102,97%	85,50	90,22	105,52%

Sumber : Dinas Perhubungan Kab. Ciamis Tahun 2024

Berdasarkan hasil pengukuran kinerja tersebut dapat dijabarkan bahwa indeks kepuasan masyarakat (IKM) pada tahun 2024 **(90,22 point)** mengalami peningkatan realisasi sebesar **2,23 point** dibandingkan dengan tahun 2023 **(87,99 point)** dan meningkat sebesar **9,63 point** dibandingkan realisasi tahun 2022 **(80,59 point)**.

Tabel 3. 20

Perbandingan Data Capaian Kinerja Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Tahun 2024 dengan Target Renstra

No	Indikator Kinerja	Satuan	Target Renstra	Realisasi	Capaian %
1	Indeks kepuasan masyarakat (IKM) Dinas Perhubungan	Point	85,50	90,22	105,52

Sumber : Dinas Perhubungan Kab. Ciamis Tahun 2024

Perbandingan realisasi kinerja tahun 2024 dengan target jangka menengah tahun 2024 yang tercantum dalam Renstra 2019-2024 menunjukkan bahwa capaian kinerja Indeks kepuasan masyarakat (IKM) mengalami peningkatan capaian kinerja sebesar **4,72 poin** atau **105,52%**. kondisi ini dapat dikatakan bahwa kinerja berjalan sesuai dengan rencana.

Tabel 3. 21

Perbandingan Realisasi Kinerja Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) dengan Realisasi Kabupaten ciamis Tahun 2024

No	Indikator Kinerja	Satuan	Target	Realisasi	Capaian %	Realisasi Kabupaten
1	Indeks kepuasan masyarakat (IKM) Dinas Perhubungan	Point	85,50	90,22	105,52	88,88

Sumber : Dinas Perhubungan Kab. Ciamis Tahun 2024

Untuk mencapai sasaran meningkatnya kualitas pelayanan publik perangkat daerah dilaksanakan melalui 1 (Program), yaitu:

- 1) Program Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah Kabupaten/Kota

Adapun data capaian kinerja Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) (90,22 point) diketahui berada diatas capaian Presentasi Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Kabupaten Ciamis (88,88 point).

Tabel 3. 22

**Data Anggaran Sasaran Strategis
Meningkatnya Kualitas Pelayanan Publik Perangkat Daerah**

No	Nama Program	Pagu Anggaran	Realisasi Anggaran	Selisih	Capaian 2024 %	Efisiensi %
				=3-4	$=\frac{(4/3)*}{100}$	$=\frac{(5/3)*}{100}$
1	2	3	4	5	6	7
1	PROGRAM PENUNJANG URUSAN PEMERINTAHAN DAERAH KABUPATEN/ KOTA	24.103.484.585	23.745.897.816	357.586.769	98,52	1,48

Sumber : Dinas Perhubungan Kab. Ciamis Tahun 2024

Penyerapan realisasi anggaran adalah sebesar **Rp. 23.745.897.816** atau **98,52%** dari total anggaran yang disediakan sebesar **Rp. 24.103.484.585** dengan capaian output kinerja sebesar **100,00%**.

Dalam pelaksanaan capaian kinerja Meningkatnya Indeks kepuasan masyarakat (IKM) Dinas Perhubungan terdapat faktor penghambat, pendukung dan rencana aksi yang mempengaruhi terhadap pencapaian sasaran Meningkatnya Kualitas Pelayanan Publik Perangkat Daerah dengan indikator Kinerja Indeks kepuasan masyarakat (IKM) Dinas Perhubungan di Kabupaten Ciamis adalah sebagai berikut:

A. Faktor Penghambat

Belum optimalnya Produk Pelayanan Dinas Perhubungan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan yang diberikan kepada Perangkat Daerah dan masyarakat.

B. Faktor Pendukung

1. Diklat Peningkatan Kompetensi pegawai dan penguji kendaraan bermotor.
2. Rehabilitasi sarana dan prasarana diantaranya ruang tunggu pelayanan uji berkala kendaraan bermotor.

3. Penggunaan SP4N Lapor secara online.

C. Rencana Aksi

1. Pemeliharaan dan kalibrasi 12 unit alat uji kendaraan bermotor.
2. Pelaksanaan pembinaan kepada juru parkir.
3. Rehabilitasi Terminal Ciamis.

3. Sasaran Strategis 3 : Meningkatnya akuntabilitas kinerja untuk tujuan penetapan dan pengukuran, pengumpulan data, pengklasifikasian, pengikhtisaran, dan pelaporan kinerja pada perangkat daerah.

Meningkatnya Akuntabilitas Kinerja Untuk Tujuan Penetapan Dan Pengukuran, Pengumpulan Data, Pengklasifikasian, Pengikhtisaran Dan Pelaporan Kinerja Pada Perangkat Daerah merupakan kondisi yang ingin diciptakan sebagai pertanggungjawaban dalam melaksanakan core competence-nya. Hal ini sebagai upaya dalam memastikan pembangunan yang dihasilkan Pemerintah Kabupaten Ciamis yang berkualitas. Adapun fokus yang diarahkan kepada kebijakan-kebijakan yang memiliki dampak terhadap masyarakat. Kondisi ini mendukung perwujudan pada misi ke-5 Kabupaten Ciamis yaitu Meningkatkan Tata Kelola Pemerintahan yang Efektif Dan Efisien.

Capaian kinerja Hasil Evaluasi AKIP Dinas Perhubungan selama 2024 dapat dilihat sebagai berikut:

Tabel 3. 23

**Capaian Indikator Kinerja Hasil Evaluasi AKIP
Dinas Perhubungan Kabupaten Ciamis Tahun 2024**

No	Indikator Kinerja	Satuan	Target	Realisasi	Capaian %
1	Hasil Evaluasi AKIP Dinas Perhubungan	Point	71,43 (BB)	71,43 (BB)	100,00

Sumber : Inspektorat Kab. Ciamis Tahun 2024

Kinerja ini ditargetkan pada tahun 2024 dapat tercapai **71,43 (BB) point** dan dapat direalisasikan sebesar **71,43 point (BB)** sehingga kinerja di Tahun 2024 tercapai sebesar **100,00%** mencapai target point dan sesuai target pada capaian predikat (BB).

Tabel 3. 24

**Data Capaian Kinerja Laporan Hasil Evaluasi AKIP
Dinas Perhubungan Kabupaten Ciamis Tahun 2022-2024**

No	Indikator Kinerja	Satuan	Tahun 2022			Tahun 2023			Tahun 2024		
			Target	Realisasi	Capaian Kinerja	Target	Realisasi	Capaian Kinerja	Target	Realisasi	Capaian Kinerja
1	Laporan Hasil Evaluasi AKIP Dinas Perhubungan	Point	71,85 (BB)	69,43 (B)	96,63%	71,90 (BB)	71,43 (BB)	99,35%	71,43 (BB)	71,43 (BB)	100,00%

Sumber : Inspektorat Kab. Ciamis Tahun 2024

Berdasarkan hasil pengukuran kinerja tersebut dapat dijabarkan bahwa laporan hasil evaluasi AKIP pada tahun 2024 (**71,43 point**) tidak mengalami peningkatan realisasi dibandingkan dengan tahun 2023 (**71,43 point**) dan meningkat sebesar **3,87 point** dibandingkan realisasi tahun 2022 (**69,43 point**).

Tabel 3. 25

**Perbandingan Data Capaian Kinerja Laporan Hasil Evaluasi AKIP
Dinas Perhubungan Kabupaten Ciamis
Tahun 2024 dengan Target Renstra**

No	Indikator Kinerja	Satuan	Target Renstra	Realisasi	Capaian %
1	Laporan Hasil Evaluasi AKIP Dinas Perhubungan	Point	71,95 (BB)	71,43 (BB)	99,28

Sumber : Dinas Perhubungan Kab. Ciamis Tahun 2024

Perbandingan realisasi kinerja tahun 2024 dengan target jangka menengah tahun 2024 yang tercantum dalam Renstra 2019-2024 menunjukkan bahwa capaian kinerja laporan hasil evaluasi AKIP

mengalami penurunan capaian kinerja sebesar **0,52 poin** atau **99,28%**. kondisi ini dapat dikatakan bahwa kinerja tidak berjalan sesuai dengan rencana.

Tabel 3. 26

Perbandingan Realisasi Kinerja Laporan Hasil Evaluasi AKIP dengan Realisasi Nasional Tahun 2024

No	Indikator Kinerja	Satuan	Target	Realisasi	Capaian %	Realisasi Nasional
1	Laporan Hasil Evaluasi AKIP Dinas Perhubungan	Persen	71,43 (BB)	71,43 (BB)	100,000	-

Sumber : Dinas Perhubungan Kab. Ciamis Tahun 2024

Adapun data capaian Kinerja Persentase layanan angkutan darat yang layak fungsi (100,000%) dan tidak dapat diperbandingkan dengan capaian realisasi nasional.

Untuk mencapai sasaran meningkatnya akuntabilitas kinerja untuk tujuan penetapan dan pengukuran, pengumpulan data, pengklasifikasian, pengikhtisaran, dan pelaporan kinerja pada perangkat daerah dilaksanakan melalui 1 (Program), yaitu:

- 1) Program Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah Kabupaten/Kota

Tabel 3. 27

**Data Anggaran Sasaran Strategis
Meningkatnya Kualitas Pelayanan Publik Perangkat Daerah**

No	Nama Program	Pagu Anggaran	Realisasi Anggaran	Selisih	Capaian 2024 %	Efisiensi %
				=3-4	=(4/3)*100	=(6/3)*100
1	2	3	4	5	6	7
1	PROGRAM PENUNJANG URUSAN PEMERINTAHAN DAERAH KABUPATEN/ KOTA	2.500.000	2.500.000	-	100,00	-
	Koordinasi dan Penyusunan Laporan Capaian Kinerja dan Ikhtisar Realisasi Kinerja SKPD	2.500.000	2.500.000	-	100,00	-

Sumber : Dinas Perhubungan Kab. Ciamis Tahun 2024

Penyerapan realisasi anggaran adalah sebesar **Rp. 2.500.000** atau **100,00%** dari total anggaran yang disediakan sebesar **Rp. 2.500.000** dengan capaian output kinerja sebesar **100,00%**.

Dalam pelaksanaan capaian kinerja Meningkatnya laporan hasil evaluasi AKIP Dinas Perhubungan terdapat faktor penghambat, pendukung dan rencana aksi yang mempengaruhi terhadap pencapaian sasaran meningkatnya akuntabilitas kinerja untuk tujuan penetapan dan pengukuran, pengumpulan data, pengklasifikasian, pengikhtisaran, dan pelaporan kinerja pada Dinas Perhubungan di Kabupaten Ciamis adalah sebagai berikut:

A. Faktor Penghambat

Belum optimalnya penerapan AKIP

Belum dilaksanakannya monitoring dan evaluasi secara berkala terhadap capaian kinerja

B. Faktor Pendukung

Pengukuran kinerja yang dilaksanakan secara handal dan mampu menghasilkan informasi kerja yang akurat.

C. Rencana Aksi

Mengoptimalkan monitoring dan evaluasi terhadap penerapan akuntabilitas di Dinas Perhubungan Kabupaten Ciamis

4. Sasaran Strategis 4 : Meningkatnya penyelenggaraan secara menyeluruh terhadap proses perancangan dan pelaksanaan kebijakan serta perencanaan, penganggaran dan pelaksanaan anggaran Perangkat Daerah.

Meningkatnya penyelenggaraan secara menyeluruh terhadap proses perancangan dan pelaksanaan kebijakan serta perencanaan, penganggaran dan pelaksanaan anggaran Perangkat Daerah merupakan kondisi yang ingin diciptakan sebagai pertanggungjawaban dalam melaksanakan core competence-nya. Hal ini sebagai upaya dalam memastikan pembangunan yang dihasilkan Pemerintah Kabupaten

Ciamis yang berkualitas. Adapun fokus yang diarahkan kepada kebijakan-kebijakan yang memiliki dampak terhadap masyarakat. Kondisi ini mendukung perwujudan pada misi ke-5 Kabupaten Ciamis yaitu Meningkatkan Tata Kelola Pemerintahan yang Efektif Dan Efisien.

Capaian kinerja Level Maturitas SPIP Dinas Perhubungan selama 2024 dapat dilihat sebagai berikut:

Tabel 3. 28

**Capaian Indikator Kinerja Level Maturitas SPIP
Dinas Perhubungan Kabupaten Ciamis Tahun 2024**

No	Indikator Kinerja	Satuan	Target	Realisasi	Capaian %
1	Level Maturitas SPIP Dinas Perhubungan	Level	3	3	100,00

Sumber : Inspektorat Kab. Ciamis Tahun 2024

Kinerja ini ditargetkan pada tahun 2024 dapat tercapai **3 level** dan dapat direalisasikan sebesar **3 level** sehingga kinerja di Tahun 2024 tercapai sebesar **100,00%** sesuai target level.

Tabel 3. 29

**Data Capaian Kinerja Level Maturitas SPIP
Dinas Perhubungan Kabupaten Ciamis Tahun 2022-2024**

No	Indikator Kinerja	Satuan	Tahun 2022			Tahun 2023			Tahun 2024		
			Target	Realisasi	Capaian Kinerja	Target	Realisasi	Capaian Kinerja	Target	Realisasi	Capaian Kinerja
1	Laporan Maturitas SPIP Dinas Perhubungan	Level	3	3	100,00%	3	3	100,00%	3	3	100,00%

Sumber : Inspektorat Kab. Ciamis Tahun 2024

Berdasarkan hasil pengukuran kinerja tersebut dapat dijabarkan bahwa laporan maturitas SPIP Dinas Perhubungan pada tahun 2024 (**3 level**) tidak mengalami peningkatan realisasi dibandingkan

dengan tahun 2023 (**3 level**) dan tidak mengalami peningkatan dibandingkan realisasi tahun 2022 (**3 level**).

Tabel 3. 30

**Perbandingan Data Capaian Kinerja Level Maturitas SPIP
Dinas Perhubungan Kabupaten Ciamis
Tahun 2024 dengan Target Renstra**

No	Indikator Kinerja	Satuan	Target Renstra	Realisasi	Capaian %
1	Laporan Maturitas SPIP Dinas Perhubungan	Level	3	3	100,00

Sumber : Dinas Perhubungan Kab. Ciamis Tahun 2024

Perbandingan realisasi kinerja tahun 2024 dengan target jangka menengah tahun 2024 yang tercantum dalam Renstra 2019-2024 menunjukkan bahwa capaian kinerja laporan hasil evaluasi AKIP tidak mengalami kenaikan capaian kinerja sebesar. kondisi ini dapat dikatakan bahwa kinerja berjalan sesuai dengan rencana.

Tabel 3. 31

**Perbandingan Realisasi Kinerja Level Maturitas SPIP
Dinas Perhubungan dengan Realisasi Nasional Tahun 2024**

No	Indikator Kinerja	Satuan	Target	Realisasi	Capaian %	Realisasi Nasional
1	Laporan Maturitas SPIP Dinas Perhubungan	Level	3	3	100,000	3,60

Sumber : Dinas Perhubungan Kab. Ciamis Tahun 2024

Adapun data capaian Kinerja Persentase Laporan Maturitas SPIP Dinas Perhubungan (3 Level) Laporan Hasil Evaluasi AKIP Dinas Perhubungan berada dibawah Realisasi Nasional (3,60 Level)

Untuk mencapai sasaran meningkatnya akuntabilitas kinerja untuk tujuan penetapan dan pengukuran, pengumpulan data,

pengklasifikasian, pengikhtisaran, dan pelaporan kinerja pada perangkat daerah dilaksanakan melalui 1 (Program), yaitu:

- 1) Program Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah Kabupaten/Kota

Tabel 3. 32

**Data Anggaran Sasaran Strategis
Meningkatnya Kualitas Pelayanan Publik Perangkat Daerah**

No	Nama Program	Pagu Anggaran	Realisasi Anggaran	Selisih	Capaian 2024 %	Efisiensi %
				=3-4	=(4/3)*100	=(6/3)*100
1	2	3	4	5	6	7
1	PROGRAM PENUNJANG URUSAN PEMERINTAHAN DAERAH KABUPATEN/ KOTA	1.500.000	1.500.000	-	100,00	-
	Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah	1.500.000	1.500.000	-	100,00	-

Sumber : Dinas Perhubungan Kab. Ciamis Tahun 2024

Penyerapan realisasi anggaran adalah sebesar **Rp. 1.500.000** atau **100,00%** dari total anggaran yang disediakan sebesar **Rp. 1.500.000** dengan capaian output kinerja sebesar **100,00%**.

Dalam pelaksanaan capaian kinerja meningkatnya penyelenggaraan secara menyeluruh terhadap proses perancangan dan pelaksanaan kebijakan serta perencanaan, penganggaran dan pelaksanaan anggaran Perangkat Daerah Dinas Perhubungan terdapat faktor penghambat, pendukung dan rencana aksi yang mempengaruhi terhadap pencapaian sasaran meningkatnya akuntabilitas kinerja untuk tujuan penetapan dan pengukuran, pengumpulan data, pengklasifikasian, pengikhtisaran, dan pelaporan kinerja pada Dinas Perhubungan di Kabupaten Ciamis adalah sebagai berikut:

A. Faktor Penghambat

Masih perlunya peningkatan kompetensi bagi penguji pengujian kendaraan bermotor.

B. Faktor Pendukung

Adanya Dokumen Manajemen Resiko sebagai dokumen pendukung pencapaian tujuan dan sasaran

C. Rencana Aksi

Mengoptimalkan perencanaan dan dokumen yang diperlukan untuk kualitas pelayanan publik.

5. Sasaran Strategis 5 : Meningkatnya kualitas pengelolaan keuangan Perangkat daerah

Meningkatnya Kualitas pengelolaan keuangan Perangkat daerah merupakan kondisi yang ingin diciptakan sebagai pertanggungjawaban dalam melaksanakan core competence-nya. Hal ini sebagai upaya dalam memastikan pembangunan yang dihasilkan Pemerintah Kabupaten Ciamis yang berkualitas. Adapun focus yang diarahkan kepada kebijakan-kebijakan yang memiliki dampak terhadap masyarakat. Kondisi ini mendukung perwujudan pada misi ke-5 Kabupaten Ciamis yaitu Meningkatkan Tata Kelola Pemerintahan yang Efektif Dan Efisien.

Berkaitan dengan itu, sasaran ini memiliki 1 (satu) indikator yaitu Kualitas Penilaian Pengelolaan Keuangan Dinas Perhubungan. Secara lebih rinci analisis Capaian kinerja Penilaian Pengelolaan Keuangan Dinas Perhubungan Kabupaten Ciamis selama tahun 2024 dapat dilihat pada tabel sebagai berikut :

Tabel 3. 33**Capaian Indikator Kinerja Kualitas Penilaian Pengelolaan Keuangan Dinas Perhubungan Kabupaten Ciamis Tahun 2024**

No	Indikator Kinerja	Satuan	Target	Realisasi	Capaian %
1	Kualitas Penilaian Pengelolaan Keuangan Dinas Perhubungan	Point	800,00	801,43	100,18

Sumber : BPKD Kab. Ciamis Tahun 2024

Kinerja ini ditargetkan pada tahun 2024 dapat tercapai **800 point** dan dapat direalisasikan sebesar **801,43 point** sehingga kinerja di Tahun 2024 tercapai sebesar **100,18%** melebihi target.

Tabel 3. 34**Data Capaian Kinerja Kualitas Penilaian Pengelolaan Keuangan Dinas Perhubungan Kabupaten Ciamis Tahun 2022-2024**

No	Indikator Kinerja	Satuan	Tahun 2022			Tahun 2023			Tahun 2024		
			Target	Realisasi	Capaian Kinerja	Target	Realisasi	Capaian Kinerja	Target	Realisasi	Capaian Kinerja
1	Kualitas Penilaian Pengelolaan Keuangan Dinas Perhubungan	Point	750,00	754,56	100,60 %	775,00	813,43	104,96 %	800,00	801,43	100,18 %

Sumber : BPKD Kab. Ciamis Tahun 2024

Berdasarkan hasil pengukuran kinerja tersebut dapat dijabarkan bahwa Kualitas Penilaian Pengelolaan Keuangan pada tahun 2024 (**801,43 point**) mengalami penurunan realisasi sebesar **12,00 point** dibandingkan dengan tahun 2023 (**813,43 point**) dan meningkat sebesar **46,87 point** dibandingkan realisasi tahun 2022 (**754,56 point**).

Tabel 3. 35

Perbandingan Data Capaian Kinerja Kualitas Penilaian Pengelolaan Keuangan Dinas Perhubungan Tahun 2024 dengan Target Renstra

No	Indikator Kinerja	Satuan	Target Renstra	Realisasi	Capaian %
1	Kualitas Penilaian Pengelolaan Keuangan Dinas Perhubungan	Point	800,00	801,43	100,18

Sumber : Dinas Perhubungan Kab. Ciamis Tahun 2024

Perbandingan realisasi kinerja tahun 2024 dengan target jangka menengah tahun 2024 yang tercantum dalam Renstra 2019-2024 menunjukkan bahwa capaian kinerja Kualitas Penilaian Pengelolaan Keuangan Dinas Perhubungan mengalami peningkatan capaian kinerja sebesar **1,43 poin** atau **100,18%**. kondisi ini dapat dikatakan bahwa kinerja berjalan sesuai dengan rencana.

Tabel 3. 36

Perbandingan Realisasi Kinerja Kualitas Penilaian Pengelolaan Keuangan Dinas Perhubungan dengan Realisasi Nasional Tahun 2024

No	Indikator Kinerja	Satuan	Target	Realisasi	Capaian %	Realisasi Nasional
1	Kualitas Penilaian Pengelolaan Keuangan Dinas Perhubungan	Poin	800,00	801,43	100,18	-

Sumber : Dinas Perhubungan Kab. Ciamis Tahun 2024

Adapun data capaian Kinerja Kualitas Penilaian Pengelolaan Keuangan Dinas Perhubungan Dinas Perhubungan (801,43) capaian Kinerja Kualitas Penilaian Pengelolaan Keuangan Dinas Perhubungan tidak dapat diperbandingkan dengan realisasi nasional.

Untuk mencapai sasaran meningkatnya kualitas pengelolaan keuangan Perangkat daerah dilaksanakan melalui 1 (Program), yaitu:

1) Program Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah Kabupaten/Kota

Tabel 3. 37

**Data Anggaran Sasaran Strategis Meningkatnya Kualitas
Pengelolaan Keuangan Perangkat Daerah**

No	Nama Program	Pagu Anggaran	Realisasi Anggaran	Selisih	Capaian 2024 %	Efisiensi %
				=3-4	=(4/3)*100	=(6/3)*100
1	2	3	4	5	6	7
1	PROGRAM PENUNJANG URUSAN PEMERINTAHAN DAERAH KABUPATEN/ KOTA	7.890.418.726	7.360.794.199	529.624.527	93,28	6,71
	Penyediaan Gaji dan Tunjangan ASN	7.888.918.726	7.359.294.199	529.624.527	93,28	6,71
	Koordinasi dan Penyusunan Laporan Keuangan Bulanan/ Triwulanan/ Semesteran SKPD	1.500.000	1.500.000	-	100,00	-

Sumber : Dinas Perhubungan Kab. Ciamis Tahun 2024

Penyerapan realisasi anggaran adalah sebesar **Rp. 7.360.794.199** atau **93,28%** dari total anggaran yang disediakan sebesar **Rp. 7.890.418.726** dengan capaian output kinerja sebesar **100,00%**.

Dalam pelaksanaan capaian kinerja meningkatnya Kualitas Pengelolaan Keuangan Perangkat Daerah Perangkat Daerah Dinas Perhubungan terdapat faktor penghambat, pendukung dan rencana aksi yang mempengaruhi terhadap pencapaian sasaran meningkatnya Kualitas Pengelolaan Keuangan Perangkat Daerah pada Dinas Perhubungan di Kabupaten Ciamis adalah sebagai berikut:

A. Faktor Penghambat

Kondisi keuangan daerah dalam rangka pencapaian target kinerja Pelaporan Keuangan Dinas Perhubungan Kabupaten Ciamis cukup berpengaruh.

B. Faktor Pendukung

Ketersediaan aplikasi keuangan SIPD untuk lebih efektif dan efisien

C. Rencana Aksi

Optimalisasi tata kelola keuangan pada Dinas Perhubungan Kabupaten Ciamis.

B. Akuntabilitas Keuangan

Pada sub bab ini diuraikan realisasi anggaran yang digunakan dan yang telah digunakan untuk mewujudkan kinerja organisasi sesuai dengan dokumen Perjanjian Kinerja.

Tabel 3. 38

**Data Realisasi Anggaran Dinas Perhubungan Kabupaten Ciamis
Tahun 2024**

No	Program/Kegiatan	Jumlah Anggaran (Rp)	Realisasi Anggaran (Rp)	Sisa (Rp)	Capaian %	Efisiensi %
A	PROGRAM PENUNJANG URUSAN PEMERINTAHAN DAERAH KABUPATEN/KOTA	31.997.903.311	31.110.692.015	887.211.296	97,23	2,77
1	Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah	1.500.000	1.500.000	-	100	-
2	Koordinasi dan Penyusunan Laporan Capaian Kinerja dan Ikhtisar Realisasi Kinerja SKPD	2.500.000	2.500.000	-	100	-
3	Penyediaan Gaji dan Tunjangan ASN	7.888.918.726	7.359.294.199	529.624.527	93,29	6,71
4	Koordinasi dan Penyusunan Laporan Keuangan Bulanan/ Triwulanan/ Semesteran SKPD	1.500.000	1.500.000	-	100	-
5	Pengadaan Pakaian Dinas beserta Atribut Kelengkapannya	30.000.000	30.000.000	-	100	-
6	Penyediaan Komponen Instalasi Listrik/Penerangan Bangunan Kantor	20.000.000	20.000.000	-	100	-

7	Penyediaan Peralatan dan Perlengkapan Kantor	172.462.000	171.693.144	768.856	99,55	0,45
8	Penyediaan Bahan Logistik Kantor	82.475.000	67.025.000	15.450.000	81,27	18,73
9	Penyediaan Barang Cetak dan Penggandaan	140.089.000	140.089.000	-	100	-
10	Penyediaan Bahan Bacaan dan Peraturan Perundang-undangan	147.550.000	117.590.000	29.960.000	79,7	20,30
11	Penyelenggaraan Rapat Koordinasi dan Konsultasi SKPD	147.513.000	144.613.000	2.900.000	98,03	1,97
12	Pengadaan Sarana dan Prasarana Gedung Kantor atau Bangunan Lainnya	65.025.000	62.925.000	2.100.000	96,77	3,23
13	Penyediaan Jasa Komunikasi, Sumber Daya Air dan Listrik	21.016.627.585	20.767.663.752	248.963.833	98,82	1,18
14	Penyediaan Jasa Pelayanan Umum Kantor	1.684.128.000	1.635.326.720	48.801.280	97,1	2,90
15	Penyediaan Jasa Pemeliharaan, Biaya Pemeliharaan, dan Pajak Kendaraan Perorangan Dinas atau Kendaraan Dinas Jabatan	357.800.000	350.485.400	7.314.600	97,96	2,04
16	Pemeliharaan/Rehabilitasi Gedung Kantor dan Bangunan Lainnya	239.815.000	238.486.800	1.328.200	99,45	0,55
B	PROGRAM PENYELENGGARAAN LALU LINTAS DAN ANGKUTAN JALAN (LLAJ)	6.925.798.112	6.745.003.054	180.795.058	97,39	2,61
1	Penyediaan Perlengkapan Jalan di Jalan Kabupaten/Kota	2.843.795.962	2.834.645.962	9.150.000	99,68	0,32
2	Rehabilitasi dan Pemeliharaan Perlengkapan Jalan	870.464.500	847.167.250	23.297.250	97,32	2,68

3	Pembangunan Terminal Penumpang Tipe C yang dilengkapi Fasilitas Utama dan Fasilitas Penunjang	21.967.000	21.964.000	3.000	99,99	0,01
4	Rehabilitasi dan Pemeliharaan Terminal Tipe C (Fasilitas Utama dan Penunjang)	146.833.500	145.906.183	927.317	99,37	0,63
5	Koordinasi dan Sinkronisasi Pengawasan Pelaksanaan Izin Penyelenggaraan dan Pembangunan Fasilitas Parkir Kewenangan Kabupaten/Kota	282.290.000	184.480.000	97.810.000	65,35	34,65
6	Penyediaan Bukti Lulus Uji Pengujian Berkala Kendaraan Bermotor	80.500.000	80.000.000	500.000	99,38	0,62
7	Pemeliharaan Sarana dan Prasarana Pengujian Berkala Kendaraan Bermotor	618.117.000	615.372.979	2.744.021	99,56	0,44
8	Koordinasi Penyelenggaraan Pengujian Berkala Kendaraan Bermotor	176.627.650	176.267.650	360.000	99,8	0,20
9	Pengawasan dan Pengendalian Efektivitas Pelaksanaan Kebijakan untuk Jalan Kabupaten/Kota	316.459.000	283.459.000	33.000.000	89,57	10,43
10	Pengadaan dan Pemasangan Perlengkapan Jalan dalam rangka Manajemen dan Rekayasa Lalu Lintas	1.272.791.000	1.259.842.529	12.948.471	98,98	1,02
11	Pelaksanaan Inspeksi, Audit dan Pemantauan Terminal	10.000.000	10.000.000	-	100	-

12	Pelaksanaan Inspeksi, Audit dan Pemantauan Pemenuhan Persyaratan Penyelenggaraan Kompetensi Pengemudi Kendaraan Bermotor Kabupaten/Kota	154.700.000	154.700.000	-	100	-
13	Penyediaan Angkutan Umum untuk Jasa Angkutan Orang dan/atau Barang Antar Kota dalam 1 (Satu) Daerah Kabupaten/Kota	73.675.000	73.675.000	-	100	-
14	Pelaksanaan Penyusunan Rencana Umum Jaringan Trayek Perkotaan dalam 1 (Satu) Daerah Kabupaten/Kota	14.650.000	14.650.000	-	100	-
15	Koordinasi dan Sinkronisasi Pengawasan Pelaksanaan Izin Penyelenggaraan Angkutan Orang dalam Trayek Kewenangan Kabupaten/Kota	42.927.500	42.872.501	54.999	99,87	0,13
JUMLAH		38.923.701.423	37.855.695.069	1.068.006.354	97,26	2,74

Sumber : Dinas Perhubungan Kab. Ciamis Tahun 2024

Tahun 2024, (Perangkat Daerah) Kabupaten Ciamis memperoleh anggaran sebesar Rp. **38.923.701.423** yang dapat direalisasikan sebesar **Rp. 37.855.695.069** Dengan demikian kinerja keuangan tercapai sebesar **97,26%**. Dari Kinerja tersebut diperoleh efisiensi pemanfaatan anggaran sebesar **2,74%** atau **Rp. 1.068.006.354**

C. Prestasi (Perangkat Daerah)

Berikut adalah daftar prestasi Dinas Perhubungan selama tahun 2024:

1. Penghargaan sertifikat dan Piala wahana Tata Nugraha Tahun 2024 Kategori Kota/Kabupaten sedang.



2. juara 1 dalam Lomba Video Edukasi Keselamatan Tahun 2024 kategori Dinas Perhubungan Kabupaten/Kota.



3. Juara 3 pengelolaan keuangan terbaik se Kabupaten ciamis Tahun 2024



BAB IV

PENUTUP

Laporan Kinerja Instansi Pemerintah (LKIP) Dinas Perhubungan Tahun 2024 merupakan bentuk akuntabilitas pencapaian kinerja dan penggunaan sumber daya dalam lingkup tugas dan fungsi Dinas Perhubungan Kabupaten Ciamis selama tahun 2024. LKIP ini memuat hasil pengukuran kinerja dan analisis terhadap capaian kinerja sasaran strategis Renstra dan Perjanjian Kinerja Dinas Perhubungan Kabupaten Ciamis Tahun 2024.

Dinas Perhubungan Kabupaten Ciamis pada tahun 2024 berhasil mencapai kinerja dengan sangat baik. Rata-rata capaian kinerja sasaran strategis Renstra sebesar 101,34%. Sebanyak 6 (enam) Indikator Kinerja Utama (IKU) Dinas Perhubungan Kabupaten Ciamis berhasil tercapai melampaui target kinerja dengan faktor pendorong keberhasilan diantaranya tingginya komitmen, beragam inovasi serta kolaborasi.

Dinas Perhubungan Kabupaten Ciamis pada tahun 2024 berhasil memanfaatkan sumber daya organisasi sesuai dengan peruntukannya. Sumber daya keuangan yang dimanfaatkan untuk mendukung pencapaian sasaran strategis pada tahun 2024 adalah sebesar **Rp. 37.855.695.069** dengan total efisiensi sebesar **2,74%** atau senilai **Rp. 1.068.006.354**

Dinas Perhubungan Kabupaten Ciamis terus berupaya mendukung Pemerintah dalam rangka meningkatkan akuntabilitas kinerja melalui berbagai inisiatif-inisiatif strategis, dengan harapan dapat tercapai pemerintahan yang kapabel, bersih dan akuntabel dalam mendorong peningkatan kualitas pelayanan publik menjadi lebih baik.

LAMPIRAN

1. Perubahan Indikator Kinerja Utama (IKU) 2019-2024;
2. Perjanjian Kinerja Tahun 2024;
3. Pengukuran Kinerja Kegiatan Tahun 2024;
4. Pengukuran Data Alokasi Belanja Selama 5 Tahun;
5. Data Survey Kepuasan Masyarakat Tahun 2024;
6. Data Pengadaan dan Pemasangan Lokasi Penerangan Jalan Umum Tahun 2024;
7. Data Pengadaan dan Pemasangan Warning Light Tahun 2024;
8. Data Pengadaan dan Pemasangan Cermin Cembung Tahun 2024;
9. Pengukuran Data Pendapatan Selama 5 Tahun.

LAMPIRAN

1. Perubahan Indikator Kinerja Utama (IKU) 2019-2024;
2. Perjanjian Kinerja Tahun 2024;
3. Pengukuran Kinerja Kegiatan Tahun 2024;
4. Pengukuran Data Alokasi Belanja Selama 5 Tahun;
5. Data Survey Kepuasan Masyarakat Tahun 2024;
6. Data Pengadaan dan Pemasangan Lokasi Penerangan Jalan Umum Tahun 2024;
7. Data Pengadaan dan Pemasangan Warning Light Tahun 2024;
8. Data Pengadaan dan Pemasangan Cermin Cembung Tahun 2024;
9. Pengukuran Data Pendapatan Selama 5 Tahun.



PERUBAHAN INDIKATOR KINERJA UTAMA (IKU) TAHUN 2019-2024



PEMERINTAH KABUPATEN CIAMIS
DINAS PERHUBUNGAN KABUPATEN CIAMIS
Jl. Otto Iskandardinata, Lingkar Selatan-Benteng, Ciamis
Telepon/Fax : (0265) 7578862
Email : dishubciamis2017@gmail.com

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kekhadirat Allah SWT, karena hanya atas perkenan dan ridhoNya penyusunan Perubahan Indikator Kinerja Utama Tahun 2019-2024 ini dapat diselesaikan.

Perubahan Indikator Kinerja Utama ini diharapkan menjadi salah satu media untuk dapat mengukur dan mengevaluasi sampai sejauh mana program kerja yang telah ditetapkan dapat dilaksanakan sehingga menjadi bahan pertimbangan untuk peningkatan kinerja dan pencapaian sasaran ditahun yang akan datang.

Kami sadari bahwa Perubahan IKU ini masih belum sempurna baik dari segi materi maupun cara penyusunannya, untuk itu saran dan masukan yang bersifat konstruktif akan sangat kami hargai.

Semoga dokumen Perubahan IKU ini dapat bermanfaat.

Ciamis, 21 Maret 2022

Plt. KEPALA DINAS PERHUBUNGAN
KABUPATEN CIAMIS



Drs. ACHMAD YANI, MM
Pembina Utama Muda, IV/c
NIP. 19751118 199412 1 001

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	ii
DAFTAR LAMPIRAN	iii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 LATAR BELAKANG.....	1
1.2 MAKSUD DAN TUJUAN	2
1.3 LANDASAN HUKUM	2
BAB II PERENCANAAN KINERJA	4
2.1 DEFINISI INDIKATOR KINERJA UTAMA.....	4
2.2 SYARAT KRITERIA INDIKATOR KINERJA UTAMA	4
BAB III GAMBARAN UMUM	6
3.1 TUGAS POKOK DAN FUNGSI.....	6
3.2 TUJUAN.....	6
3.3 SASARAN.....	7
3.4 STRATEGI DAN ARAH KEBIJAKAN.....	7
BAB IV PENUTUP	9
LAMPIRAN	

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN I

Perubahan Indikator Kinerja Utama Tahun 2019-2024

LAMPIRAN II

Target Perubahan Indikator Kinerja Utama Tahun 2019-2024

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG

Pembangunan yang dilaksanakan melalui pelaksanaan program dan kegiatan diharapkan seoptimal mungkin dapat meningkatkan taraf kesejahteraan masyarakat. Dalam mewujudkan tujuan kesejahteraan tersebut setiap lembaga maupun instansi pemerintah harus mampu menerapkan sistem yang kondusif bagi berlangsungnya pembangunan dimulai dari perencanaan hingga proses evaluasi. Prinsip *Good Governance* atau pemerintahan yang baik merupakan sebuah komitmen yang mutlak dalam penyelenggaraan pemerintahan yang profesionalisme, transparan, efektif, efisien, akuntabel, demokratis dengan tetap menjunjung supremasi hukum.

Sebagai bentuk pertanggungjawaban kepada publik atas kinerja pemerintah, maka diperlukan suatu pengukuran kinerja untuk menunjukan apakah sasaran atau kegiatan telah berhasil dicapai, yang kemudian dituangkan dalam indikator kinerja. Agar sasaran kegiatan dan program berjalan efektif, efisien dan optimal maka ditetapkan suatu pengukuran indikator kinerja strategis yang menjadi prioritas di setiap instansi pemerintah sebagai suatu bentuk penajaman sasaran sehingga diharapkan tujuan organisasi dapat tercapai sesuai dengan target pada perencanaan yang tertuang RENSTRA maupun RENJA, yang telah ditetapkan.

Berdasarkan Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor PER/09/M.PAN/2007 tentang pedoman umum Penetapan Indikator Kerja Utama di Lingkungan Instansi Pemerintah, pemilihan dan penetapan perubahan indikator kinerja utama melibatkan pemangku kepentingan di lingkungan lembaga/ instansi pemerintah yang bersangkutan, maka Pimpinan Instansi Pemerintah diwajibkan menetapkan perubahan Indikator Kinerja Utama.

1.2 MAKSUD DAN TUJUAN

Penetapan Perubahan indikator kinerja utama Dinas Perhubungan Kabupaten Ciamis disusun dengan maksud dan tujuan :

1. Untuk memperoleh informasi kinerja yang penting dan diperlukan dalam menyelenggarakan manajemen kinerja secara baik.
2. Untuk memperoleh ukuran keberhasilan dari pencapaian suatu tujuan dan sasaran strategis organisasi yang digunakan untuk perbaikan kinerja dan peningkatan akuntabilitas kinerja.

1.3 LANDASAN HUKUM

Yang menjadi landasan hukum dalam penyusunan Perubahan indikator utama pada Dinas Perhubungan Kabupaten Ciamis adalah :

1. Undang-Undang Nomor 22 Tahun 2009 Tentang Lalu Lintas Dan Angkutan Jalan;
2. Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah sebagaimana telah diubah dengan Peraturan Pemerintah Pengganti Undang-undang Nomor 2 Tahun 2014 tentang Perubahan Atas Undang-undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah;
3. Peraturan Pemerintah Nomor 56 Tahun 2005 tentang Sistem Informasi Keuangan Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2005 Nomor 138, tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4576);
4. Peraturan Pemerintah Nomor 65 Tahun 2005 tentang Pedoman Penyusunan Dan Penerapan Standar Pelayanan Minimal (Lembaran negara Republik Indonesia Tahun 2005 Nomor 150, tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4585);
5. Peraturan Pemerintah Nomor 8 Tahun 2006 Tentang Pelaporan Keuangan Dan Kinerja Instansi Pemerintah (Lembaran Negara

Republik Indonesia Tahun 2006 Nomor 25, tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4614);

6. Instruksi Presiden Nomor 7 Tahun 1999 tentang Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah;
7. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Dan Reformasi Birokrasi Nomor 53 Tahun 2014 Tentang Petunjuk Teknis Perjanjian Kinerja, Pelaporan Kinerja Dan Tata Cara Reviu Atas Laporan Kinerja Instansi Pemerintah;
8. Keputusan Menteri Dalam Negeri Nomor 050-5889 Tahun 2021 Tentang Hasil Klasifikasi, Validasi dan Inventarisasi Pemutakhiran Klasifikasi, Kodefikasi, dan Nomenklatur Perencanaan Pembangunan dan Keuangan Daerah
9. Peraturan daerah Nomor 8 Tahun 2016 Tentang Pembentukan Dan Susunan Perangkat Daerah;
10. Peraturan Daerah Kabupaten Ciamis Nomor 5 Tahun 2022 tentang Perubahan Atas Peraturan Daerah Kabupaten Ciamis Nomor 13 Tahun 2019 tentang Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah (RPJMD) Kabupaten Ciamis Tahun 2019-2024;
11. Peraturan Bupati Ciamis Nomor 36 Tahun 2016 Tentang Kedudukan, Tugas, Fungsi, Susunan Organisasi Dan Tata Kerja Perangkat Daerah;
12. Peraturan Bupati Nomor 57 Tahun 2016 Tentang Tugas, Fungsi Dan Tata Kerja Unsur Organisasi Dinas Perhubungan.
13. Peraturan Bupati Ciamis Nomor 38 Tahun 2019 tentang Indikator Kinerja Utama Daerah dan Indikator Kinerja Utama Perangkat Daerah di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Ciamis;
14. Peraturan Bupati Ciamis Nomor 41 Tahun 2019 tentang Rencana Strategis Perangkat Daerah Kabupaten Ciamis Tahun 2019-2024;

BAB II

PENGERTIAN INDIKATOR KINERJA

2.1 DEFINISI PERUBAHAN INDIKATOR KINERJA UTAMA

Perubahan Indikator Kinerja Utama adalah ukuran keberhasilan dari suatu tujuan dan sasaran strategis operasional. Setiap lembaga atau Instansi pemerintah wajib merumuskan Perubahan Indikator Kinerja Utama sebagai suatu prioritas program dan kegiatan yang mengacu pada sasaran strategis dalam RPJMD dan RENSTRA Satuan Kerja Perangkat Daerah.

Indikator Kinerja Utama pada Unit Organisasi setingkat Eselon II/SKPD/Unit kerja mandiri sekurang-kurangnya adalah indikator keluaran (Out Put) untuk mendukung pencapaian sasaran strategis.

2.2 SYARAT KRITERIA PERUBAHAN INDIKATOR KINERJA UTAMA

Penetapan Perubahan indikator utama harus memenuhi karakteristik dan kriteria indikator kinerja yang memadai untuk pengukuran kinerja Satuan Kerja Perangkat daerah (SKPD) yaitu :

1. Spesifik, indikator kinerja harus spesifik mengacu pada apa yang akan diukur, sehingga mempunyai persepsi yang sama.
2. Measurable, indikator kinerja harus dapat diukur secara obyektif baik yang bersifat kuantitatif maupun kualitatif.
3. Acvievable, indikator kinerja yang ditetapkan harus dapat dikumpulkan datanya oleh organisasi.
4. Relevant, indikator kinerja harus merupakan alat ukur yang menggambarkan sedekat mungkin (keberhasilan/kegagalan) yang diukur.

5. Timelines, indikator kinerja yang ditetapkan menggambarkan suatu kinerja yang dapat dicapai untuk kurun waktu tertentu. Sedapat mungkin indikator kinerja juga fleksibel apabila dikemudian hari terjadi perubahan.

Dalam penetapan dan pemilihan perubahan indikator kinerja utama hendaknya mempertimbangkan hal – hal sebagai berikut :

1. Adanya keselarasan dan emngacu pada Dokumen RPJMD, RENSTRA dan Kebijakan Umum.
2. Bidang kewenangan, tugas dan fungsi SKPD.
3. Kebutuhan informasi kinerja untuk menyelenggarakan akuntabilitas kinerja.
4. Kebutuhan statistic pemerintah.
5. Perkembangan isu dan ilmu pengetahuan.

BAB III

GAMBARAN UMUM

3.1 TUGAS POKOK DAN FUNGSI

Berdasarkan Peraturan Daerah Kabupaten Ciamis Nomor 8 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah Kabupaten Ciamis bahwa Dinas Perhubungan Kabupaten Ciamis adalah unsur pelaksana Otonomi Daerah yang menyelenggarakan Urusan Pemerintahan bidang Perhubungan.

Untuk melaksanakan tugas pokok dimaksud, Dinas Perhubungan Kabupaten Ciamis mempunyai fungsi :

1. Perumusan kebijaksanaan penyelenggaraan urusan perhubungan yang meliputi Lalu Lintas dan Angkutan Jalan (LLAJ), pelayaran, penerbangan dan perkeretaapian sesuai dengan lingkup tugasnya;
2. Pelaksanaan kebijakan penyelenggaraan urusan perhubungan yang meliputi Lalu Lintas dan Angkutan Jalan (LLAJ), pelayaran, penerbangan dan perkeretaapian sesuai dengan lingkup tugasnya;
3. Pelaksanaan evaluasi dan pelaporan sesuai dengan lingkup tugasnya;
4. Pelaksanaan administrasi dinas sesuai dengan lingkup tugasnya; dan
5. Pelaksanaan fungsi lain yang diberikan oleh Bupati terkait dengan tugas dan fungsinya.

3.2 TUJUAN

Yang menjadi tujuan dari dibentuknya Dinas Perhubungan yaitu :

1. Meningkatkan fasilitas keselamatan lalu lintas;
2. Meningkatkan pelayanan dibidang perhubungan.

3.3 SASARAN

Sedangkan yang menjadi sasaran dari tujuan tersebut yaitu :

No	Tujuan	Indikator Tujuan	Sasaran	Indikator Sasaran
1	Meningkatnya kualitas pembangunan infrastruktur secara merata	Indeks keselamatan lalu lintas	Meningkatnya sarana dan prasarana keselamatan lalu lintas dan angkutan darat yang berfungsi dengan baik	Persentase sarana/prasarana lalu lintas yang layak fungsi
				Persentase layanan angkutan darat yang layak fungsi
2	Meningkatkan Tata Kelola Pemerintahan yang efektif dan efisien dalam memberikan pelayanan publik yang berkualitas	Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)	Meningkatnya kualitas pelayanan publik perangkat daerah	Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Dinas Perhubungan
		Hasil Evaluasi AKIP	Meningkatnya akuntabilitas kinerja untuk tujuan penetapan dan pengukuran, pengumpulan data, pengklasifikasian, pengikhtisaran, dan pelaporan kinerja pada perangkat daerah	Hasil LHE AKIP Dinas Perhubungan
		Maturitas SPIP	Meningkatnya penyelenggaraan secara menyeluruh terhadap proses perancangan dan pelaksanaan kebijakan serta perencanaan, penganggaran dan pelaksanaan anggaran Perangkat Daerah	Level Maturitas SPIP Dinas Perhubungan
		Hasil Penilaian Pengelolaan Keuangan	Meningkatnya kualitas pengelolaan keuangan Perangkat daerah	Kualitas Laporan Keuangan Dinas Perhubungan

3.4 STRATEGI DAN ARAH KEBIJAKAN

Sedangkan yang menjadi strategi dan arah kebijakan dalam pencapaian sasaran strategis organisasi yang telah ditetapkan adalah sebagai berikut :

1. Pembangunan prasarana dan fasilitas perhubungan; dengan arah kebijakan pembangunan yaitu peningkatan pengelolaan terminal angkutan darat.
2. Rehabilitasi/Pemeliharaan Prasarana Dan Fasilitas LLAJ; dengan arah kebijakan rehabilitasi/pemeliharaan sarana alat pengujian kendaraan bermotor.
3. Peningkatan Pelayanan Angkutan; dengan arah kebijakan pemantauan dan pembinaan perizinan angkutan penumpang umum.
4. Peningkatan Dan Pengamanan Lalu Lintas; dengan arah kebijakan pengadaan rambu-rambu lalu lintas.
5. Peningkatan Kelaikan Pengoperasian Kendaraan Bermotor; dengan arah kebijakan pengawasan operasional pengujian kendaraan bermotor.
6. Peningkatan Pengelolaan Penerangan Jalan Umum; dengan arah kebijakan pengadaan penerangan jalan umum.

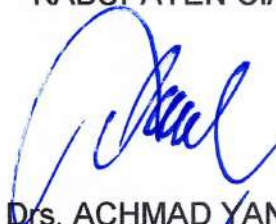
BAB IV

PENUTUP

Sesuai dengan Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor PER/20/M.PAN/11/2007, tentang Pedoman Penyusunan Indikator Kinerja Utama (IKU), bahwa setiap unit kerja wajib melaksanakan penetapan IKU dalam rangka meyakinkan keandalan informasi yang disajikan dalam Laporan Akuntabilitas Kinerja sebagai parameter terhadap pencapaian kinerja yang telah ditetapkan dalam Perubahan RPJMD dan Perubahan Renstra masing-masing unit kerja.

Perubahan Indikator Kinerja Utama Dinas Perhubungan Kabupaten Ciamis merupakan acuan ukuran kinerja yang digunakan untuk menentukan keberhasilan suatu tujuan dan sasaran strategis yang telah tersusun dalam Perubahan RPJMD dan Perubahan RENSTRA Dinas Perhubungan.

Plt. KEPALA DINAS PERHUBUNGAN
KABUPATEN CIAMIS



Drs. ACHMAD YANI, MM
Pembina Utama Muda, IV/c
NIP. 19751118 199412 1 001



LAMPIRAN - LAMPIRAN

**PERUBAHAN INDIKATOR KINERJA UTAMA
PADA DINAS PERHUBUNGAN KABUPATEN CIAMIS TAHUN 2019-2024**

TUJUAN	INDIKATOR	FORMULA	SASARAN	INDIKATOR	FORMULA	PENJELASAN	BIDANG PENANGGUNGJAWAB
Meningkatnya kualitas pembangunan infrastruktur secara merata	Indeks keselamatan lalu lintas	(Persentase sarana/prasarana lalu lintas yang layak fungsi + Persentase layanan angkutan darat yang layak fungsi) / 2	Meningkatnya sarana dan prasarana keselamatan lalu lintas dan angkutan darat yang berfungsi dengan baik	Persentase sarana/prasarana lalu lintas yang layak fungsi	((Jumlah sarana prasarana yang tersedia - jumlah sarana prasarana yang tidak berfungsi)/jumlah sarana prasarana yang tersedia)*100	Hasil penghitungan % sarana/prasarana lalu lintas yang layak fungsi	Seksi Manajemen dan Rekayasa Lalu Lintas, Seksi Teknik Sarana,
				Persentase layanan angkutan darat yang layak fungsi	((Jumlah Layanan angkutan darat yang berfungsi-jumlah layanan angkutan darat yang tidak berfungsi)/jumlah Layanan angkutan darat yang berfungsi)*100	Hasil penghitungan % layanan angkutan darat yang layak fungsi	Seksi Bina Usaha Angkutan, Seksi Jaringan Transportasi, UPTD Pengujian Kendaraan Bermotor
Meningkatkan Tata Kelola Pemerintahan yang efektif dan efisien dalam memberikan pelayanan publik yang berkualitas	Hasil Penilaian SAKIP	Hasil penilaian semua dokumen SAKIP	Meningkat-nya akuntabilitas kinerja dan kapasitas organisasi perangkat daerah	Level Maturitas SPIP	Kelengkapan dokumen dan data dukung SPIP	Penilaian oleh inspektorat terhadap penerapan SPIP di Dinas Perhubungan	Sub Bagian Perencanaan Dan Keuangan
				Hasil LHE AKIP	Kelengkapan data pada LKIP	Penilaian oleh inspektorat terhadap penerapan evaluasi AKIP di Dinas Perhubungan	Sub Bagian Perencanaan Dan Keuangan
				Kualitas Laporan Keuangan	Kelengkapan Neraca, LRA dan CALK	Penilaian oleh inspektorat terhadap Laporan Keuangan di Dinas Perhubungan	Sub Bagian Perencanaan Dan Keuangan

TUJUAN	INDIKATOR	FORMULA	SASARAN	INDIKATOR	FORMULA	PENJELASAN	BIDANG PENANGGUNGJAWAB
			Meningkat-nya kinerja organisasi perangkat daerah dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat	Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)	Hasil isian dari responden dari questioner terhadap pelayanan perhubungan	Penilaian dilakukan di Dinas Perhubungan dan dianalisis oleh Bagian Organisasi Setda Kabupaten Ciamis	Sub Bagian Perencanaan Dan Keuangan

Pt.KEPALA DINAS PERHUBUNGAN
KABUPATEN CIAMIS



Dis. AGHMAD YANI, MM
Pembina Utama Muda, IV/c
NIP. 19751118 199412 1 001

**TARGET PERUBAHAN INDIKATOR KINERJA UTAMA
PADA DINAS PERHUBUNGAN KABUPATEN CIAMIS TAHUN 2019-2024**

NO	TUJUAN	INDIKATOR TUJUAN	SASARAN STRATEGIS	INDIKATOR KINERJA UTAMA	SATUAN	REALISASI 2019	TARGET				
							2020	2021	2022	2023	2024
1.	Meningkatnya kualitas pembangunan infrastruktur secara merata	Indeks keselamatan lalu lintas			%	89,135	93,716	93,75	95,163	96,393	96,736
			Meningkatnya sarana dan prasarana keselamatan lalu lintas dan angkutan darat yang berfungsi dengan baik	Persentase sarana/prasarana lalu lintas yang layak fungsi	%	84,222	92,195	92,262	93,714	95,075	95,762
				Persentase layanan angkutan darat yang layak fungsi	%	94,048	95,238	95,238	96,612	97,711	97,711
2.	Meningkatkan Tata Kelola Pemerintahan yang efektif dan efisien dalam memberikan pelayanan publik yang berkualitas	Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Daerah			Mutu	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik
			Meningkatnya kualitas pelayanan publik perangkat daerah	Indeks kepuasan masyarakat (IKM) Dinas Perhubungan	Point	86	85,30	85,35	85,40	85,45	85,50
		Hasil Evaluasi AKIP Daerah			Predikat	B	BB	BB	BB	BB	BB
			Meningkatnya akuntabilitas kinerja untuk tujuan penetapan dan pengukuran, pengumpulan data, pengklasifikasian, pengikhtisaran, dan pelaporan kinerja pada perangkat daerah	Hasil Evaluasi AKIP Dinas Perhubungan	Point	71,72	71,75	71,80	71,85	71,90	71,95
		Maturitas SPIP Daerah			Level	2	3	3	3	3	3

			Meningkatnya penyelenggaraan secara menyeluruh terhadap proses perancangan dan pelaksanaan kebijakan serta perencanaan, penganggaran dan pelaksanaan anggaran Perangkat Daerah	Hasil Level Maturitas SPIP Dinas Perhubungan	Point	3	3	3	3	3	3
		Kualitas Pelaporan Keuangan			Predikat	WTP	WTP	WTP	WTP	WTP	WTP
			Meningkatnya kualitas pengelolaan keuangan Perangkat daerah	Hasil Penilaian Pengelolaan Keuangan Dinas Perhubungan	Point	672	700	725	750	775	800

Pt.KEPALA DINAS PERHUBUNGAN
KABUPATEN CIAMIS



Drs. ACHMAD YANI, MM
Pembina Utama Muda, IV/c
NIP. 19751118 199412 1 001



PERJANJIAN KINERJA ESELON II TAHUN 2024 DINAS PERHUBUNGAN KABUPATEN CIAMIS



**PEMERINTAH KABUPATEN CIAMIS
DINAS PERHUBUNGAN**

**Jl. Otto Iskandardinata, Lingkaran Selatan-Benteng Ciamis Telp/Fax (0265) 7578862
Email : dishubciamis2017@gmail.com**



PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2024

Dalam rangka mewujudkan manajemen pemerintahan yang efektif, transparan, dan akuntabel serta berorientasi pada hasil, kami yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : DADANG MULYATNA, S.Sos., M.Si

Jabatan : KEPALA DINAS PERHUBUNGAN

Selanjutnya disebut pihak pertama

Nama : Dr. H. HERDIAT SUNARYA

Jabatan : BUPATI CIAMIS

selaku atasan pihak pertama, selanjutnya disebut pihak kedua.

Pihak pertama berjanji akan mewujudkan target kinerja yang seharusnya sesuai lampiran perjanjian ini, dalam rangka mencapai target kinerja jangka menengah seperti yang telah ditetapkan dalam dokumen perencanaan. Keberhasilan dan kegagalan pencapaian target kinerja tersebut menjadi tanggung jawab kami.

Pihak kedua akan melakukan supervisi yang diperlukan serta akan melakukan evaluasi terhadap capaian kinerja dari perjanjian ini dan mengambil tindakan yang diperlukan dalam rangka pemberian penghargaan dan sanksi.

Ciamis, 25 Januari 2024

Pihak Pertama,

Pihak Kedua,

Dr. H. HERDIAT SUNARYA

DADANG MULYATNA, S.Sos., M.Si

PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2024
DINAS PERHUBUNGAN KABUPATEN CIAMIS

No.	Sasaran Strategis	Indikator Kinerja	Target
[1]	[2]	[3]	[4]
1	Meningkatnya sarana dan prasarana keselamatan lalu lintas dan angkutan darat yang berfungsi dengan baik	1 Persentase sarana/prasarana lalu lintas yang layak fungsi 2 Persentase layanan angkutan darat yang layak fungsi	93,678 % 100,000 %
2	Meningkatnya kualitas pelayanan publik perangkat daerah	1 Indeks kepuasan masyarakat (IKM) Dinas Perhubungan	88,00 point
3	Meningkatnya akuntabilitas kinerja untuk tujuan penetapan dan pengukuran, pengumpulan data, pengklasifikasian, pengikhtisaran, dan pelaporan kinerja pada perangkat daerah	1 Hasil Evaluasi AKIP Dinas Perhubungan	70,25 point
4	Meningkatnya penyelenggaraan secara menyeluruh terhadap proses perancangan dan pelaksanaan kebijakan serta perencanaan, penganggaran dan pelaksanaan anggaran Perangkat Daerah	1 Hasil Level Maturitas SPIP Dinas Perhubungan	3,00 point
5	Meningkatnya kualitas pengelolaan keuangan Perangkat daerah	1 Hasil Penilaian Pengelolaan Keuangan Dinas Perhubungan	813,45 point

Program	Anggaran	Keterangan
1. Program Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah Kabupaten/Kota	Rp. 29.263.779.943	
2. Program Penyelenggaraan Lalu Lintas dan Angkutan Jalan (LLAJ)	Rp. 6.562.168.000	

BUPATI CIAMIS



Dr. H. HERDIAT SUNARYA

Ciamis, 25 Januari 2024

KEPALA DINAS PERHUBUNGAN
KABUPATEN CIAMIS



DADANG MULYATNA, S.Sos., M.Si

LAPORAN KINERJA PROGRAM / KEGIATAN PERANGKAT DAERAH BULAN DESEMBER TAHUN ANGGARAN 2024															
PERANGKAT DAERAH KABUPATEN/KOTA															
DINAS PERHUBUNGAN													LKPOPD		
I. Rincian															
KODE REKENING	PROGRAM KEGIATAN SUB KEGIATAN	LOKASI	BELANJA				INDIKATOR KINERJA				KET				
			ANGGARAN	REALISASI			NARASI	TARGET	REALISASI	SATUAN					
				Keu(Rp)	%	%FISIK									
2.15.02	PROGRAM PENYELENGGARAAN LALU LINTAS DAN ANGKUTAN JALAN (LLAJ)		6.925.798.112	6.745.003.054	97,39	99,33	Persentase layanan angkutan darat	54,26	53,53	%					
							Persentase pemenuhan perlengkapan jalan	57,35	57,35	%					
2.15.02.2.02	Kegiatan PENYEDIAAN PERLENGKAPAN JALAN DI JALAN KABUPATEN/KOTA		3.714.260.462	3.681.813.212	99,13	100,00	Persentase ruas jalan yang memiliki perlengkapan jalan dalam kondisi baik	100,00	100,00	%					
2.15.02.2.02.02	Penyediaan Perlengkapan Jalan di Jalan Kabupaten/Kota	Kabupaten Ciamis	2.843.795.962	2.834.645.962	99,68	100,00	Jumlah perlengkapan jalan di jalan kabupaten/kota yang tersedia	157,00	157,00	unit					
2.15.02.2.02.04	Rehabilitasi dan Pemeliharaan Perlengkapan Jalan	Kabupaten Ciamis	870.464.500	847.167.250	97,32	100,00	Jumlah prasarana jalan yang ter rehabilitasi dan terpelihara	750,00	750,00	unit					
2.15.02.2.03	Kegiatan PENGELOLAAN TERMINAL PENUMPANG TIPE C		168.800.500	167.870.183	99,45	100,00	Persentase terminal dalam kondisi baik	100,00	100,00	%					
2.15.02.2.03.0009	Pembangunan Terminal Penumpang Tipe C yang dilengkapi Fasilitas Utama dan Fasilitas Penunjang	Kelurahan Benteng Kecamatan Ciamis (Kantor Dishub)	21.967.000	21.964.000	99,99	100,00	Jumlah rencana pembangunan terminal penumpang tipe c yang tersusun	1,00	1,00	unit					
2.15.02.2.03.0011	Rehabilitasi dan Pemeliharaan Terminal Tipe C (Fasilitas Utama dan Penunjang)	Kabupaten Ciamis	146.833.500	145.906.183	99,37	100,00	Jumlah terminal (fasilitas utama dan pendukung) yang direhabilitasi dan dipelihara	1,00	1,00	unit					
2.15.02.2.04	Kegiatan PENERBITAN IZIN PENYELENGGARAAN DAN PEMBANGUNAN FASILITAS PARKIR		282.290.000	184.480.000	65,35	100,00	Persentase peningkatan penyelenggaraan fasilitas parkir	100,00	100,00	%					
2.15.02.2.04.02	Koordinasi dan Sinkronisasi Pengawasan Pelaksanaan Izin Penyelenggaraan dan Pembangunan Fasilitas Parkir Kewenangan Kabupaten/Kota	Kelurahan Benteng Kecamatan Ciamis (Kantor Dishub)	282.290.000	184.480.000	65,35	100,00	Jumlah laporan koordinasi dan sinkronisasi pengawasan pelaksanaan izin penyelenggaraan dan terbangunnya fasilitas parkir kewenangan kabupaten/kota	12,00	12,00	laporan					
2.15.02.2.05	Kegiatan PENGUJIAN BERKALA KENDARAAN BERMOTOR		875.244.650	871.640.629	99,59	100,00	Persentase kendaraan bermotor yang lulus uji	100,00	100,00	%					
2.15.02.2.05.04	Penyediaan Bukti Lulus Uji Pengujian Berkala Kendaraan Bermotor	Kelurahan Benteng Kecamatan Ciamis (Kantor Dishub)	80.500.000	80.000.000	99,38	100,00	Jumlah dokumen bukti lulus uji pengujian berkala kendaraan bermotor	3.220,00	3.220,00	dokumen					
2.15.02.2.05.07	Pemeliharaan Sarana dan Prasarana Pengujian Berkala Kendaraan Bermotor	Kelurahan Benteng Kecamatan Ciamis (Kantor Dishub)	618.117.000	615.372.979	99,56	100,00	Jumlah sarana dan prasarana pengujian berkala kendaraan bermotor yang terpelihara	13,00	13,00	unit					
2.15.02.2.05.08	Koordinasi Penyelenggaraan Pengujian Berkala Kendaraan Bermotor	Kelurahan Benteng Kecamatan Ciamis (Kantor Dishub)	176.627.650	176.267.650	99,80	100,00	Jumlah laporan koordinasi penyelenggaraan pengujian berkala kendaraan	12,00	12,00	laporan					
2.15.02.2.06	Kegiatan PELAKSANAAN MANAJEMEN DAN REKAYASA LALU LINTAS UNTUK JARINGAN JALAN KABUPATEN/KOTA		1.589.250.000	1.543.301.529	97,11	100,00	Persentase perlengkapan jalan dalam rangka manajemen dan rekayasa lalu lintas yang dikelola	100,00	100,00	%					
2.15.02.2.06.0016	Pengadaan dan Pemasangan Perlengkapan Jalan dalam rangka Manajemen dan Rekayasa Lalu Lintas	Kelurahan Benteng Kecamatan Ciamis (Kantor Dishub)	1.272.791.000	1.259.842.529	98,98	100,00	Jumlah pengadaan, pemasangan, perbaikan dan pemeliharaan perlengkapan jalan dalam rangka manajemen dan rekayasa lalu lintas	47,00	47,00	unit					
2.15.02.2.06.04	Pengawasan dan Pengendalian Efektivitas Pelaksanaan Kebijakan untuk Jalan Kabupaten/Kota	Kelurahan Benteng Kecamatan Ciamis (Kantor Dishub)	316.459.000	283.459.000	89,57	100,00	Jumlah laporan pengawasan dan pengendalian efektivitas pelaksanaan kebijakan untuk jalan kabupaten/kota	12,00	12,00	laporan					
2.15.02.2.08	Kegiatan AUDIT DAN INSPEKSI KESELAMATAN LLAJ DI JALAN		164.700.000	164.700.000	100,00	100,00	Persentase unit pelaksana keselamatan llaaj di jalan yang diaudit dan diinspeksi	100,00	100,00	%					
2.15.02.2.08.0003	Pelaksanaan Inspeksi, Audit dan Pemantauan Terminal	Kelurahan Benteng Kecamatan Ciamis (Kantor Dishub)	10.000.000	10.000.000	100,00	100,00	Jumlah laporan inspeksi, audit dan pemantauan terminal	6,00	6,00	laporan					
2.15.02.2.08.04	Pelaksanaan Inspeksi, Audit dan Pemantauan Pemenuhan Persyaratan Penyelenggaraan Kompetensi Pengemudi Kendaraan Bermotor Kabupaten/Kota	Kelurahan Benteng Kecamatan Ciamis (Kantor Dishub)	154.700.000	154.700.000	100,00	100,00	Jumlah laporan inspeksi, audit dan pemantauan pemenuhan persyaratan penyelenggaraan kompetensi pengemudi kendaraan bermotor kabupaten/kota	1,00	1,00	laporan					
2.15.02.2.09	Kegiatan PENYEDIAAN ANGKUTAN UMUM UNTUK JASA ANGKUTAN ORANG DAN/ATAU BARANG ANTAR KOTA DALAM 1 (SATU) DAERAH KABUPATEN/KOTA		73.675.000	73.675.000	100,00	100,00	Persentase ketersediaan angkutan umum yang beroperasi	100,00	100,00	%					
2.15.02.2.09.0003	Penyediaan Angkutan Umum untuk Jasa Angkutan Orang dan/atau Barang Antar Kota dalam 1 (Satu) Daerah Kabupaten/Kota	Kelurahan Benteng Kecamatan Ciamis (Kantor Dishub)	73.675.000	73.675.000	100,00	100,00	Jumlah angkutan umum untuk jasa angkutan orang dan/atau barang antar kota dalam 1 (satu) daerah kabupaten/kota yang tersedia	500,00	500,00	unit					
2.15.02.2.11	Kegiatan PENETAPAN RENCANA UMUM JARINGAN TRAYEK PERKOTAAN DALAM 1 (SATU) DAERAH KABUPATEN/KOTA		14.650.000	14.650.000	100,00	100,00	Persentase jaringan trayek perkotaan dalam 1 (satu) daerah kabupaten/kota yang direalisasikan	100,00	100,00	%					
2.15.02.2.11.01	Pelaksanaan Penyusunan Rencana Umum Jaringan Trayek Perkotaan dalam 1 (Satu) Daerah Kabupaten/Kota	Kabupaten Ciamis	14.650.000	14.650.000	100,00	100,00	Jumlah dokumen kebijakan rencana umum jaringan trayek perkotaan dalam 1 (satu)	1,00	1,00	dokumen					
2.15.02.2.14	Kegiatan PENERBITAN IZIN PENYELENGGARAAN ANGKUTAN ORANG DALAM TRAYEK LINTAS DAERAH KABUPATEN/KOTA DALAM 1 (SATU) DAERAH KABUPATEN/KOTA		42.927.500	42.872.501	99,87	100,00	Persentase izin penyelenggaraan angkutan orang dalam trayek lintas daerah kab/kota dalam 1 daerah kab/kota yang diterbitkan	100,00	100,00	%					
2.15.02.2.14.0002	Koordinasi dan Sinkronisasi Pengawasan Pelaksanaan Izin Penyelenggaraan Angkutan Orang dalam Trayek Kewenangan Kabupaten/Kota	Kelurahan Benteng Kecamatan Ciamis (Kantor Dishub)	42.927.500	42.872.501	99,87	100,00	Jumlah laporan koordinasi dan sinkronisasi pengawasan pelaksanaan izin penyelenggaraan angkutan orang dalam trayek kewenangan kabupaten/kota	12,00	12,00	laporan					
9.01.01	PROGRAM PENUNJANG URUSAN PEMERINTAHAN DAERAH KABUPATEN/KOTA		31.997.903.321	31.110.692.015	97,23	101,05	Hasil evaluasi akip	70,25	71,43	angka					
							Indeks kepuasan masyarakat	88,00	90,22	angka					
							Kualitas pelaporan keuangan	801,43	801,43	angka					
							Level maturitas spip	3,00	3,00	level					
9.01.01.2.05	Kegiatan ADMINISTRASI KEPEGAWAIAN PERANGKAT DAERAH		30.000.000	30.000.000	100,00	100,00	Persentase pegawai yang mengikuti diklat	100,00	100,00	100					

PERKEMBANGAN ALOKASI DAN REALISASI ANGGARAN

DINAS PERHUBUNGAN KABUPATEN CIAMIS

TAHUN 2020 S/D 2024

NO	TAHUN	JENIS BELANJA	JUMLAH ANGGARAN		SISA ANGGARAN	%
			PAGU	REALISASI		
1	2020	BTL	7.625.930.200	7.257.760.608	368.169.592	95,17
		PEGAWAI	535.400.000	527.900.000	7.500.000	98,60
		BARANG DAN JASA	22.022.313.475	19.739.611.387	2.282.702.088	89,63
		MODAL	46.251.100.325	45.895.248.440	355.851.885	99,23
2	2021	PEGAWAI	7.091.342.091	6.915.766.245	175.575.846	97,52
		BARANG DAN JASA	25.852.257.200	25.464.415.232	387.841.968	98,50
		MODAL	7.680.458.600	7.500.234.301	180.224.299	97,65
3	2022	PEGAWAI	7.045.205.916	6.872.162.778	173.043.138	97,54
		BARANG DAN JASA	25.660.424.450	24.942.718.722	717.705.728	97,20
		MODAL	25.601.671.050	1.238.387.343	24.363.283.707	4,84
4	2023	PEGAWAI	7.267.623.133	6.503.160.503	764.462.630	89,48
		BARANG DAN JASA	27.289.244.900	26.956.382.476	332.862.424	98,78
		MODAL	25.048.405.100	24.950.169.380	98.235.720	99,61
5	2024	PEGAWAI	7.905.538.726	7.375.234.199	530.304.527	93,29
		BARANG DAN JASA	28.433.755.235	27.906.343.426	527.411.809	98,15
		MODAL	2.534.407.462	2.524.117.444	10.290.018	99,59
JUMLAH			234.971.376.440	204.763.917.415	30.207.459.025	89,52

LAPORAN
HASIL SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
TAHUN 2024



DINAS PERHUBUNGAN
KABUPATEN CIAMIS

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
DAFTAR ISI	ii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat	2
1.3 Maksud, Tujuan dan Sasaran	3
1.4 Prinsip	4
1.5 Instrumen Kegiatan	4
1.6 Metode Pelaksanaan Kegiatan	6
1.7 Pengolahan Data Survei	7
1.8 Tim Pelaksana SKM	7
1.9 Jadwal Pelaksanaan	9
BAB II HASIL PENGOLAHAN DATA SKM	10
2.1 Produk/Jenis Pelayanan Publik pada Dinas Perhubungan Kabupaten Ciamis	10
2.2 Jumlah Responden SKM	12
BAB III ANALISIS HASIL SKM	15
3.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan	15
3.2 Rencana Tindak Lanjut	16
3.3 Tren Nilai IKM	17
BAB IV KESIMPULAN	18
LAMPIRAN	19
1. Kuesioner	19
2. Hasil Olah Data SKM	20
3. Dokumentasi Terkait Pelaksanaan SKM	21

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Berdasarkan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, pelayanan publik adalah kegiatan atau rangkaian kegiatan dalam rangka pemenuhan kebutuhan pelayanan sesuai dengan peraturan perundang-undangan bagi setiap warga negara dan penduduk atas barang, jasa, dan/atau pelayanan administratif yang disediakan oleh penyelenggara pelayanan publik.

Penyelenggara wajib mengikutsertakan masyarakat dalam penyelenggaraan Pelayanan Publik sebagai upaya membangun sistem penyelenggaraan Pelayanan Publik yang adil, transparan, dan akuntabel. Pelibatan masyarakat ini menjadi penting seiring dengan adanya konsep pembangunan berkelanjutan. Serta adanya pelibatan masyarakat juga dapat mendorong kebijakan penyelenggaraan pelayanan publik lebih tepat sasaran.

Salah satu bentuk pelibatan masyarakat dalam penyelenggaraan pelayanan publik tersebut yaitu Survei Kepuasan Masyarakat (SKM). SKM merupakan salah satu metode yang digunakan untuk mendapatkan *feed back*/umpan balik atas kinerja/kualitas pelayanan publik yang diberikan Pemerintah Kabupaten Ciamis kepada masyarakat, sebagai bahan perbaikan dan peningkatan kinerja kualitas pelayanan secara berkesinambungan. Kinerja/kualitas pelayanan publik sebagaimana dimaksud meliputi pelayanan yang diberikan kepada masyarakat baik secara langsung maupun tidak langsung.

Dalam hal ini, pelaksanaan SKM berpedoman pada Peraturan Menteri PAN-RB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Pedoman ini memberikan gambaran bagi penyelenggara pelayanan untuk melibatkan masyarakat dalam penilaian kinerja pelayanan publik guna meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan.

Untuk mengetahui sejauh mana kualitas pelayanan pada Dinas Perhubungan Kabupaten Ciamis sebagai salah satu penyedia layanan publik di Kabupaten Ciamis, secara rutin diselenggarakan SKM tentang penilaian

pengguna layanan publik terhadap pelayanan yang diberikan. Hasil SKM yang didapat merangkum data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat. Dengan elaborasi metode pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat, maka akan didapatkan kualitas data yang akurat dan komprehensif.

Hasil survei ini digunakan sebagai bahan evaluasi dan bahan masukan bagi Dinas Perhubungan Kabupaten Ciamis untuk terus-menerus melakukan perbaikan sehingga kualitas pelayanan prima dapat segera dicapai. Dengan tercapainya pelayanan prima maka harapan dan tuntutan masyarakat atas hak-hak mereka sebagai warga negara dapat terpenuhi.

1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat

1. Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah sebagaimana telah diubah beberapa kali terakhir dengan Undang- Undang Nomor 9 Tahun 2015 tentang Perubahan Kedua Atas Undang- Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah;
2. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
3. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
4. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik;
5. Peraturan Daerah Kabupaten Ciamis Nomor 8 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah sebagaimana telah diubah dua kali, terakhir dengan Peraturan Daerah Kabupaten Ciamis Nomor 15 Tahun 2022 tentang Perubahan Kedua Atas Peraturan Daerah Nomor 8 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah;
6. Peraturan Bupati Ciamis Nomor 24 Tahun 2023 tentang Kedudukan, Tugas, Fungsi, Susunan Organisasi dan Tata Kerja Perangkat Daerah;
7. Peraturan Bupati Ciamis Nomor 32 Tahun 2023 tentang Perubahan Road Map Reformasi Birokrasi Pemerintah Kabupaten Ciamis Tahun 2020-2024;
8. Peraturan Bupati Ciamis Nomor 57 Tahun 2016 tentang Tugas, Fungsi dan Tata Kerja Unsur Organisasi Dinas Perhubungan

1.3 Maksud, Tujuan dan Sasaran

Maksud pelaksanaan kegiatan SKM adalah untuk meningkatkan kualitas pelayanan secara berkelanjutan sesuai dengan tuntunan dan harapan masyarakat.

Tujuan kegiatan SKM yaitu untuk mengetahui gambaran kinerja unit pelayanan publik secara obyektif dan transparan sebagai bahan untuk merumuskan alternatif solusi dalam upaya memperbaiki kualitas penyelenggaraan pelayanan publik di Dinas Perhubungan Kabupaten Ciamis secara berkelanjutan.

Adapun sasaran dilakukannya SKM adalah:

1. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan;
2. Mendorong penyelenggara pelayanan untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik;
3. Mendorong penyelenggara pelayanan menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik;
4. Mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik.

Dengan dilakukan SKM diperoleh manfaat, antara lain:

1. Diketahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggara pelayanan publik;
2. Diketahui kinerja penyelenggara pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik;
3. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan atas hasil Survei Kepuasan Masyarakat;
4. Diketahui Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan pelayanan pada Dinas Perhubungan Kabupaten Ciamis;
5. Memacu persaingan positif, antar unit penyelenggara pelayanan dalam upaya peningkatan kinerja pelayanan;
6. Diketahui gambaran tentang kinerja Dinas Perhubungan Kabupaten Ciamis.

1.4 Prinsip

Prinsip yang diperhatikan dalam pelaksanaan kegiatan SKM, antara lain:

1. **Transparan**
Hasil SKM harus dipublikasikan dan mudah diakses oleh seluruh masyarakat.
2. **Partisipatif**
Dalam melaksanakan SKM harus melibatkan peran serta masyarakat dan pihak terkait lainnya untuk mendapatkan hasil survei yang sebenarnya.
3. **Akuntabel**
Hasil SKM harus dapat dipertanggungjawabkan secara benar dan konsisten kepada pihak yang berkepentingan berdasarkan kaidah umum yang berlaku.
4. **Berkesinambungan**
SKM harus dilakukan secara berkala dan berkelanjutan untuk mengetahui perkembangan peningkatan kualitas pelayanan.
5. **Keadilan**
Pelaksanaan SKM harus menjangkau semua pengguna layanan tanpa membedakan status ekonomi, budaya, agama, golongan dan lokasi geografis serta perbedaan kapabilitas fisik dan mental.
6. **Netralitas**
Dalam melakukan SKM, Surveior tidak boleh mempunyai kepentingan pribadi, golongan, dan tidak berpihak.

1.5 Instrumen Kegiatan

Pelaksanaan SKM di Dinas Perhubungan Kabupaten Ciamis tahun 2024 berpedoman pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Instrumen yang digunakan dalam pelaksanaan SKM dimaksud adalah kuesioner Survei Kepuasan Masyarakat, terdiri atas 10 pertanyaan yang memuat 10 variabel/unsur pelayanan sebagai berikut:

1. **Persyaratan (U1)**
Persyaratan adalah syarat (dokumen atau barang/hal lain) yang harus

dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.

2. Sistem, Mekanisme dan Prosedur (U2)

Sistem, mekanisme dan prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.

3. Waktu Penyelesaian (U3)

Waktu penyelesaian adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan suatu proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.

4. Biaya/Tarif (U4)

Biaya/tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara pelayanan dan masyarakat.

5. Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan (U5)

Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.

6. Kompetensi Pelaksana (U6)

Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, keterampilan, dan pengalaman.

7. Perilaku Pelaksana (U7)

Perilaku pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.

8. Pungutan Tidak Resmi (U8)

Pungutan tidak resmi adalah biaya/tarif tidak resmi yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara. Istilah lain dari pungutan tidak resmi adalah pungutan liar (pungli). Unsur Pungutan Tidak Resmi merupakan pertanyaan tambahan.

9. Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan (U9)

Penanganan pengaduan, saran dan masukan adalah kegiatan pengelolaan pengaduan sesuai dengan mekanisme dan tata cara pengelolaan pengaduan.

10. Sarana dan Prasarana (U10)

Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam penyelenggaraan pelayanan publik. Prasarana adalah segala sesuatu yang

merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses pelayanan publik. Istilah sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin dll) sedangkan istilah prasarana digunakan untuk benda yang tidak bergerak (gedung).

Desain bentuk jawaban dalam setiap pertanyaan unsur pelayanan dalam kuesioner berupa jawaban pertanyaan pilihan berganda. Bentuk pilihan jawaban pertanyaan kuesioner bersifat kualitatif untuk mencerminkan tingkat kualitas pelayanan publik. Tingkat kualitas pelayanan dimulai dari sangat baik sampai dengan tidak baik. Pembagian jawaban dibagi dalam 4 (empat) kategori, yaitu:

1. Tidak baik, diberi nilai persepsi 1;
2. Kurang baik, diberi nilai persepsi 2;
3. Baik, diberi nilai persepsi 3;
4. Sangat baik, diberi nilai persepsi 4.

1.6 Metode Pelaksanaan Kegiatan

1. Lokasi dan Waktu Pengumpulan Data

SKM dilaksanakan di masing-masing unit layanan pada Dinas Perhubungan Kabupaten Ciamis. SKM dilaksanakan pada periode 1 Januari s.d 30 November 2024.

2. Jumlah Responden

Jumlah responden SKM Tahun 2024 ditentukan berdasarkan jumlah pengguna layanan di masing-masing unit penyelenggara pelayanan publik pada rentang waktu dari tanggal 1 Januari s.d 30 November 2024. Berdasarkan jumlah kuesioner yang telah diisi, jumlah total responden SKM pada Dinas Perhubungan Kabupaten Ciamis tahun 2024 adalah sebanyak 649 orang.

3. Pelaksanaan Pengumpulan Data

Pengumpulan data dilakukan melalui pengisian kuesioner SKM secara mandiri/sendiri oleh masyarakat penerima layanan Dinas Perhubungan Kabupaten Ciamis. Pelaksanaan SKM di Dinas Perhubungan Kabupaten Ciamis tahun 2024 menggunakan kuesioner SKM secara elektronik (e-SKM) yang bernama Siska Campernik (Sistem Aplikasi Ciamis Peduli Terhadap Penilaian Pelayanan Publik) melalui alamat *siskacampernik.ciamiskab.go.id*.

1.7 Pengolahan Data Survei

Untuk mengetahui Nilai Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) dihitung dengan cara menjumlahkan seluruh nilai rata-rata tertimbang per unsur pelayanan yang dinilai dalam SKM.

$$\text{Nilai IKM} = \sum \text{Nilai rata - rata tertimbang per unsur}$$

Untuk memudahkan interpretasi terhadap penilaian SKM yaitu antara 25-100, maka nilai IKM tersebut dikonversikan dengan nilai dasar 25 dan menggunakan rumus sebagai berikut:

$$\text{Nilai IKM setelah dikonversi} = \text{Nilai IKM} \times 25$$

Untuk memudahkan interpretasi terhadap penilaian IKM dibuatlah tabel informasi Nilai Persepsi, Nilai Interval, Nilai Interval Konversi, Mutu Pelayanan dan Kinerja Unit Pelayanan sebagai berikut:

Tabel 1.1

Informasi Nilai Persepsi, Nilai Interval, Nilai Interval Konversi, Mutu Pelayanan dan Kinerja Unit Pelayanan

NILAI PERSEPSI	NILAI INTERVAL (NI)	NILAI INTERVAL KONVERSI (NIK)	MUTU PELAYANAN	KINERJA UNIT PELAYANAN
1	1,00 – 2,5996	25,00 – 64,99	D	Tidak Baik
2	2,60 – 3,064	65,00 – 76,60	C	Kurang Baik
3	3,0644 – 3,532	76,61 – 88,30	B	Baik
4	3,5324 – 4,00	88,31 – 100,00	A	Sangat Baik

1.8 Tim Pelaksana SKM

Tim pelaksanaan SKM tahun 2024 di Dinas Perhubungan Kabupaten Ciamis dibentuk berdasarkan Keputusan Bupati Ciamis Nomor 800/Kpts.1078/Dishub.01/2024 tentang Pembentukan Tim Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat pada Perhubungan Kabupaten Ciamis, dengan susunan Tim sebagai berikut:

**PEMBENTUKAN TIM PENYUSUNAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
PADA DINAS PERHUBUNGAN KABUPATEN CIAMIS TAHUN 2024**

- I. Pengarah : Kepala Dinas Perhubungan
- II. Ketua : Sekretaris Dinas Perhubungan
- III. Wakil Ketua :
 - a. Kepala Bidang Teknik Sarana & Keselamatan
 - b. Kepala Bidang Lalu Lintas
 - c. Kepala Bidang Angkutan
- IV. Sekretaris : Kepala Sub Bagian Umum dan Kepegawain
- V. Anggota :
 - 1. Kepala Seksi Teknik Sarana
 - 2. Kepala Seksi Keselamatan
 - 3. Kepala Seksi Manajemen Rekayasa Lalu Lintas
 - 4. Kepala Seksi Wasdalops
 - 5. Kepala Seksi Bina Usaha Angkutan
 - 6. Kepala Seksi Jaringan Transportasi Darat
 - 7. Kepala UPTD Pengujian Kendaraan Bermotor
 - 8. Kepala UPTD Parkir
 - 9. Kepala UPTD Terminal Ciamis
 - 10. Kepala UPTD Terminal Kawali
 - 11. Kepala UPTD Terminal Banjarsari

1.9 Jadwal Pelaksanaan

Proses SKM tahun 2024 di Dinas Perhubungan Kabupaten Ciamis dilaksanakan pada bulan Januari s.d November 2024, dengan tahapan kegiatan sebagai berikut:

Tabel 2.1

Jadwal Kegiatan SKM pada Dinas Perhubungan Kabupaten Ciamis Tahun 2024

No	Uraian Kegiatan	Jan	Feb	Maret	April	Mei	Juni	Juli	Agsts	Sept	Okt	Nov	Des
1	Pelaksanaan Survei												
2	Pengolahan dan Analisis Data SKM												
3	Penyusunan Laporan Akhir												

BAB II

HASIL PENGOLAHAN DATA SKM

2.1 Produk/Jenis Pelayanan Publik pada Dinas Perhubungan Kabupaten Ciamis

Berdasarkan Keputusan Bupati Ciamis Nomor 551.21/709/Dishub/2024 tentang Standar Pelayanan Publik pada Dinas Perhubungan Kabupaten Ciamis, terdapat 20 jenis layanan pada Dinas Perhubungan antara lain yaitu:

Tabel 2.1

Produk/Jenis Pelayanan pada Dinas Perhubungan Kabupaten Ciamis

NO	UNIT PELAYANAN PUBLIK (UPP)	PRODUK PELAYANAN PUBLIK
1	Bidang Angkutan	Pelayanan Penertiban Izin Trayek Mobil Penumpang Umum
2	Bidang Angkutan	Pelayanan Penertiban Kartu Pengawasan
3	Bidang Angkutan	Pelayanan Penertiban Kartu/Surat Izin Usaha Angkutan dan Surat/Kartu Izin Perusahaan Angkutan
4	Bidang Angkutan	Pelayanan Penertiban Kartu Izin Insidentil
5	Bidang Teksar	Pelayanan Penerangan Jalan Umum
6	Bidang Lau Lintas	Pelayanan Penyelenggaraan Rekomendasi Teknis Analisis Dampak Lalu Lintas
7	UPTD Pengujian Kendaraan Bermotor	Pelayanan Pengujian Berkala Pertama Kendaraan Bermotor
8	UPTD Pengujian Kendaraan	Pelayanan Pengujian Berkala

	Bermotor	Kendaraan Bermotor
9	UPTD Pengujian Kendaraan Bermotor	Pelayanan Pemeriksaan Teknis Kendaraan Bermotor
10	UPTD Pengujian Kendaraan Bermotor	Pelayanan Mutasi Masuk
11	UPTD Pengujian Kendaraan Bermotor	Pelayanan Mutasi Keluar
12	UPTD Pengujian Kendaraan Bermotor	Pelayanan Numpang Uji Masuk
13	UPTD Pengujian Kendaraan Bermotor	Pelayanan Numpang Uji Keluar
14	UPTD Pengujian Kendaraan Bermotor	Pelayanan Penggantian Buku Uji Hilang/Rusak
15	UPTD Pengujian Kendaraan Bermotor	Pelayanan Penilaian Kondisi Teknis
16	UPTD Pengujian Kendaraan Bermotor	Pelayanan Rekomendasi Rubah Bentuk/Status
17	UPTD Terminal	Pelayanan Fasilitas Utama Terminal (Bagi Kendaraan Angkutan Penumpang Umum)
18	UPTD Parkir	Pelayanan Parkir Berlangganan
19	UPTD Parkir	Pelayanan Parkir Tepi Jalan Umum
20	UPTD Parkir	Pelayanan Parkir Tepi Jalan Khusus

2.2 Jumlah Responden SKM

Jumlah responden SKM ditentukan berdasarkan jumlah pengguna layanan di masing-masing unit penyelenggara pelayanan publik pada rentang waktu dari tanggal 1 Januari s.d 30 November 2024. Berdasarkan jumlah kuesioner yang telah diisi, jumlah total responden SKM pada Dinas Perhubungan Kabupaten Ciamis adalah sebanyak 649 orang, dengan rincian sebagai berikut:

Tabel 2.2

Klasifikasi Responden Dinas Perhubungan Kabupaten Ciamis

No	KARAKTERISTIK	INDIKATOR	JUMLAH	PERSENTASE
1	JENIS KELAMIN	LAKI	454	69,95
		PEREMPUAN	192	30,04
2	TINGKAT PENDIDIKAN TERAKHIR	SD		
		SMP	1	0,15
		SMA/SMK	214	33,48
		D1/D2/D3	152	23,78
		SI/D4	258	40,37
		S2/S3	14	2,19
		Tidak Terisi		
3	PEKERJAAN	PNS	30	4,69
		SWASTA	157	24,56
		WIRAUSAHA	105	16,43
		LAINNYA	340	53,20
		Tidak Terisi	7	1,09

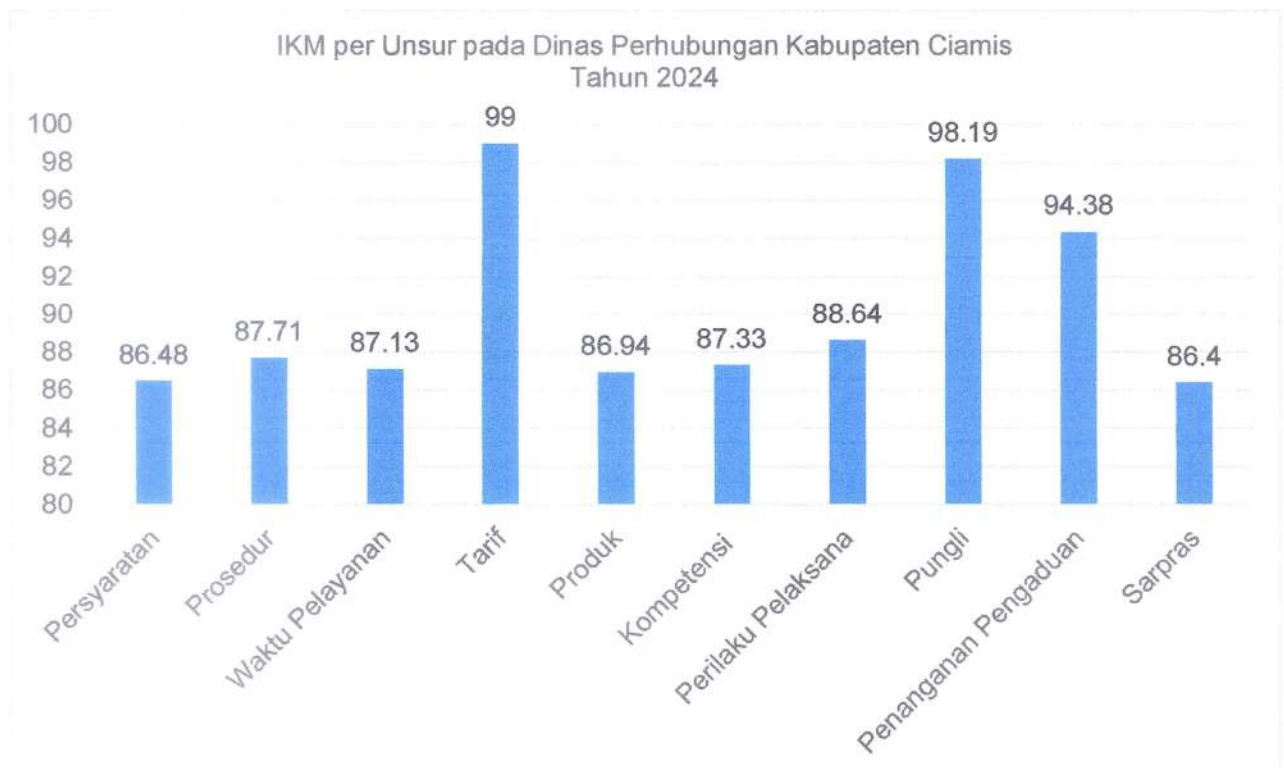
2.3 Indeks Kepuasan Masyarakat Dinas Perhubungan Kabupaten Ciamis Tahun 2024

Berdasarkan hasil pengolahan data SKM Dinas Perhubungan Kabupaten Ciamis menggunakan aplikasi Siska Campernik diperoleh hasil sebagai berikut:

Tabel 2.3

Rincian Nilai SKM Dinas Perhubungan Per Unsur

No	Unsur Pelayanan	Nilai	Keterangan
1	Persyaratan (U1)	86,48	Persyaratan Sesuai dengan Jenis Pelayanan yang Diberikan
2	Prosedur (U2)	87,71	Sistem, Mekanisme dan Prosedurnya Mudah dan Tidak Berbelit-belit
3	Waktu Pelayanan (U3)	87,13	Cepat dalam memberikan pelayanan
4	Tarif (U4)	99,00	Pelayanan diberikan secara Gratis/Sangat Murah sesuai dengan peraturan perundang-undangan
5	Produk Pelayanan (U5)	86,94	Produk spesifikasi jenis pelayanan sesuai dengan jenis pelayanan yang diberikan
6	Kompetensi Pelayanan (U6)	87,33	Petugas pelayanan kompeten dalam memberikan pelayanan
7	Perilaku Petugas (U7)	88,64	Petugas pelayanan sopan dan ramah dalam memberikan pelayanan
8	Pungutan Tidak Resmi (U8)	98,19	Tidak ada pungutan tidak resmi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan
9	Penanganan Pengaduan (U9)	94,38	Penanganan pengaduan dikelola dengan baik
10	Sarana dan Prasarana (U10)	86,40	Kondisi sarana prasarana pelayanan baik mendukung penyelenggaraan pelayanan publik
	IKM Dinas Perhubungan	90,22	



Grafik 2.1

Nilai SKM Dinas Perhubungan Per Unsur

BAB III

ANALISIS HASIL SKM

3.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan

Berdasarkan hasil pengolahan data SKM Tahun 2024, kecenderungan pendapat responden terhadap 10 (sepuluh) unsur pelayanan (nilai rata-rata per unsur) dalam penyelenggaraan pelayanan Dinas Perhubungan antara lain sebagai berikut:

a. Unsur pelayanan yang memiliki 3 (tiga) nilai tertinggi/sangat baik, antara lain:

- 1) Biaya/Tarif (U4), yaitu ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara pelayanan dan masyarakat. Nilai rata-rata unsur Biaya/Tarif (U4) adalah sebesar 99,00 (Sangat Baik).
- 2) Pungutan Tidak Resmi (U8), yaitu biaya/tarif tidak resmi yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara. Istilah lain dari pungutan tidak resmi adalah pungutan liar (pungli). Nilai rata-rata unsur Pungutan Tidak Resmi (U8) adalah sebesar 98,19 (Sangat Baik).
- 3) Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan (U9), yaitu kegiatan pengelolaan pengaduan sesuai dengan mekanisme dan tata cara pengelolaan pengaduan. Nilai rata-rata unsur Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan (U9) adalah sebesar 94,38 (Sangat Baik).

b. Unsur pelayanan yang memiliki 3 (tiga) nilai terendah, antara lain:

- 1) Sarana dan Prasarana (U10), yaitu segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam penyelenggaraan pelayanan publik. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses pelayanan publik. Istilah sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin dll) sedangkan istilah prasarana digunakan untuk benda yang tidak bergerak (gedung). Nilai rata-rata unsur Sarana dan Prasarana (U10) adalah sebesar 86,40 (Baik).
- 2) Persyaratan (U1), yaitu syarat (dokumen atau barang/hal lain) yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik

persyaratan teknis maupun administratif. Nilai rata-rata unsur Persyaratan (U1) adalah sebesar 86,48 (Baik).

- 3) Produk Pelayanan (U3), yaitu Produk pelayanan adalah jasa yang diberikan oleh suatu pihak kepada pihak lain.. Nilai rata-rata unsur Waktu Penyelesaian (U3) adalah sebesar 86,94 (Baik).

3.2 Rencana Tindak Lanjut

Berdasarkan hasil SKM, unsur Sarana dan Prasarana (U10), unsur Persyaratan (U1) serta Unsur Produk Pelayanan (U3) menjadi komponen yang harus menjadi prioritas untuk diperhatikan/ditingkatkan dalam meningkatkan kualitas penyelenggaraan publik di Dinas Perhubungan Kabupaten Ciamis.

Oleh sebab itu, ke-3 unsur tersebut akan ditindak lanjuti dalam rangka pengambilan kebijakan pelayanan publik untuk perbaikan kualitas pelayan publik. Rencana tindak lanjut perbaikan dilakukan dengan prioritas dimulai dari unsur yang paling rendah hasilnya.

Adapun rencana tindak lanjut perbaikan hasil SKM Tahun 2024 dituangkan dalam tabel berikut:

Tabel 3.1
Rencana Tindak Lanjut Hasil SKM Tahun 2024

No	Prioritas Unsur	Rencana Aksi	Waktu (Tahun 2025)				Penanggung Jawab
			TW I	TW II	TW III	TW IV	
1	Sarana dan Prasarana	Melakukan perawatan sarpras secara berkala		√	√		Kepala Dinas
2	Persyaratan	Pemanfaatan media sosial sebagai informasi persyaratan layanan	√				Kepala Dinas
3	Produk Pelayanan	Melakukan evaluasi Produk Layanan dengan Standar Pelayanan dan SOP Pelayanan	√	√	√	√	Kepala Dinas

3.3 Tren Nilai IKM

Untuk membandingkan indeks kinerja unit pelayanan secara berkala atau melihat perubahan tingkat kepuasan masyarakat dalam menerima pelayanan publik diperlukan survei secara periodik dan berkesinambungan. Hasil analisa survei dipergunakan untuk melakukan evaluasi kepuasan masyarakat terhadap layanan yang diberikan, sebagai bahan pengambilan kebijakan terkait pelayanan publik serta melihat kecenderungan (tren) layanan publik yang telah diberikan penyelenggara kepada masyarakat serta kinerja dari penyelenggara pelayanan publik. Tren tingkat kepuasan penerima layanan Dinas Perhubungan Kabupaten Ciamis dapat dilihat melalui grafik berikut:



Grafik 3.1

Perkembangan Nilai IKM Dinas Perhubungan Kabupaten Ciamis Tahun 2019-2024

Berdasarkan Grafik 3.1 di atas, menunjukkan bahwa perkembangan IKM Dinas Perhubungan periode tahun 2019 sampai dengan tahun 2024 mengalami kenaikan. Nilai IKM Dinas Perhubung Tahun 2024 sebesar 90,22 poin melebihi dari target nilai IKM Dinas Perhubungan Kabupaten Ciamis yang tercantum dalam Rencana Strategis (Renstra) Dinas Perhubungan Kabupaten Ciamis Tahun 2019-2024 yaitu sebesar 85,50 poin, sehingga capaian kinerja IKM Dinas Perhubungan Kabupaten Ciamis mencapai 4,72 %.

BAB IV

KESIMPULAN

Dalam melaksanakan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Dinas Perhubungan Kabupaten Ciamis Tahun 2024, dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Penyelenggaraan layanan atas produk layanan pada Dinas Perhubungan Kabupaten Ciamis secara umum mencerminkan tingkat kualitas yang sangat baik dengan nilai IKM 90,22 poin dengan responden sebanyak 649 orang.
2. Unsur pelayanan yang termasuk tiga unsur layanan dengan nilai tertinggi yaitu Biaya/Tarif (U4), Pemungutan Tidak Resmi (U8) serta Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan (U9). Sedangkan tiga unsur layanan dengan nilai terendah yaitu Sarana dan Prasarana (U10), Persyaratan (U1) serta Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan (U5).
3. Rencana tindak lanjut terhadap unsur layanan yang menjadi prioritas perbaikan, diantaranya:
 - a) Melakukan perawatan sarpras secara berkala.
 - b) Pemanfaatan media sosial sebagai informasi persyaratan layanan
 - c) Melakukan evaluasi Produk Layanan dengan Standar Pelayanan dan SOP Pelayanan

Ciamis, 6 Desember 2024

Kepala Dinas Perhubungan
Kabupaten Ciamis,



DADANG MULYATNA, S.Sos, M.Si
Pembina Utama Muda, IV/c
NIP. 19710301 199101 1 002

LAMPIRAN

1. Kuesioner

sis kacamp ernik.ciamiskab.go.id

BERANDA DINAS KUESIONER PASSEKSI

SISKA CAMPERNIK
Pemerintah Kabupaten Ciamis

SISKA CAMPERNIK MERUPAKAN Sistem Aplikasi Ciamis Peduli Terhadap Penilaian Pelayanan Publik yang bertujuan untuk SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT SECARA ELEKTRONIK UNTUK MENGUKUR TINGKAT KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PENYELENGGARAAN PELAYANAN PUBLIK DI LINGKUNGAN PEMERINTAH KABUPATEN CIAMIS

MASUK

BERANDA DINAS KUESIONER PASSEKSI

DINAS PERHUBUNGAN
Masukan Identitas Anda !

1. Masukkan Nama Lengkap

2. Masukkan Email

Pilih Jenis Kelamin

Pilih Pendidikan

Pilih Pekerjaan

3. Masukkan No. Hp

10 + 7 =

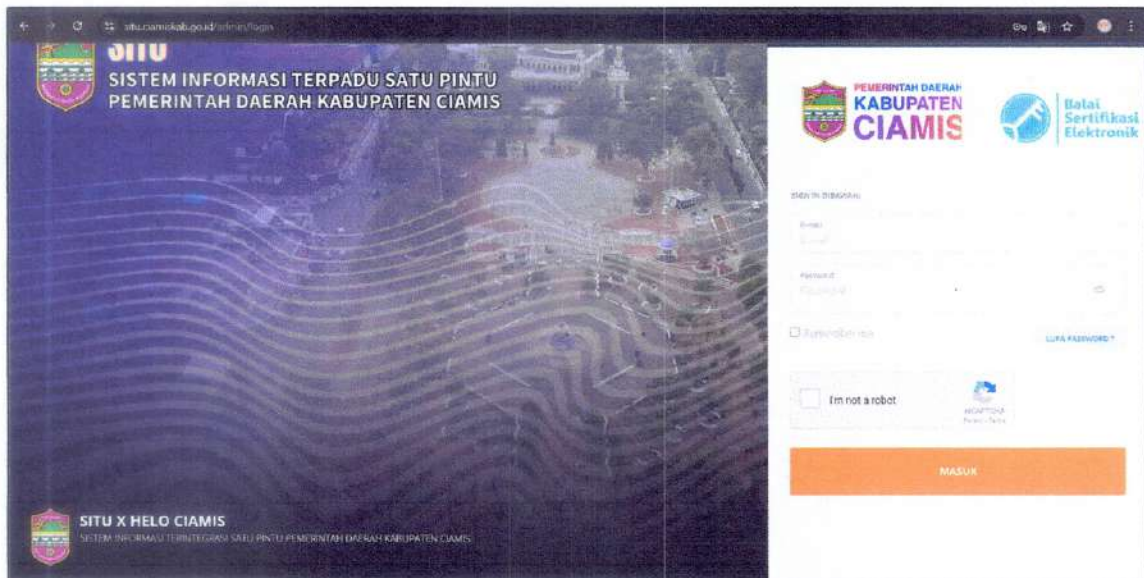
Lanjut

NO	SOAL	JAWABAN 1	JAWABAN 2	JAWABAN 3	JAWABAN 4
1	Bagaimana pendapat Saudara tentang persyaratan pelayanan yang ditetapkan ?	Tidak Jelas dan Sulit Dipenuhi	Kurang Jelas dan Sulit Dipenuhi	Jelas dan Mudah Dipenuhi	Sangat Jelas dan Mudah Dipenuhi
2	Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanannya ?	Tidak Mudah	Kurang Mudah	Mudah	Sangat Mudah
3	Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan petugas dalam memberikan pelayanan ?	Tidak Cepat	Kurang Cepat	Cepat	Sangat Cepat
4	Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya / tarif dalam pelayanan ?	Sangat Mahal	Cukup Mahal	Murah	Gratis
5	Apakah produk pelayanan yang Saudara terima sesuai dengan standar pelayanan dan harapan Anda?	Tidak Sesuai	Kurang Sesuai	Sesuai	Sangat Sesuai
6	Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi / kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan ?	Tidak Kompeten	Kurang Kompeten	Kompeten	Sangat Kompeten
7	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesopanan dan keramahan petugas dalam memberikan pelayanan ?	Tidak Sopan dan Ramah	Kurang Sopan dan Ramah	Sopan dan Ramah	Sangat Sopan dan Ramah
8	Bagaimana pendapat Saudara tentang kepastian biaya, apakah ada pungutan tambahan tidak resmi?	Selalu	Sering	Kadang Kadang	Tidak Ada
9	Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan bagi pengguna layanan ?	Tidak Ada	Ada, Tetapi Tidak Berfungsi	Berfungsi Kurang Maksimal	Dikelola Dengan Baik
10	Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana pelayanannya ?	Buruk	Cukup	Baik	Sangat Baik

Kuesioner SKM selengkapnya dapat diakses pada
<https://siskacamp ernik.ciamiskab.go.id/>

2. Hasil Olah Data SKM

<https://situ.ciamiskab.go.id/admin/login>



SITU
SISTEM INFORMASI TERPADU SATU PINTU
PEMERINTAH DAERAH KABUPATEN CIAMIS

**PEMERINTAH DAERAH
KABUPATEN
CIAMIS**

Balai Sertifikasi Elektronik

Siapa ini Disiapkan

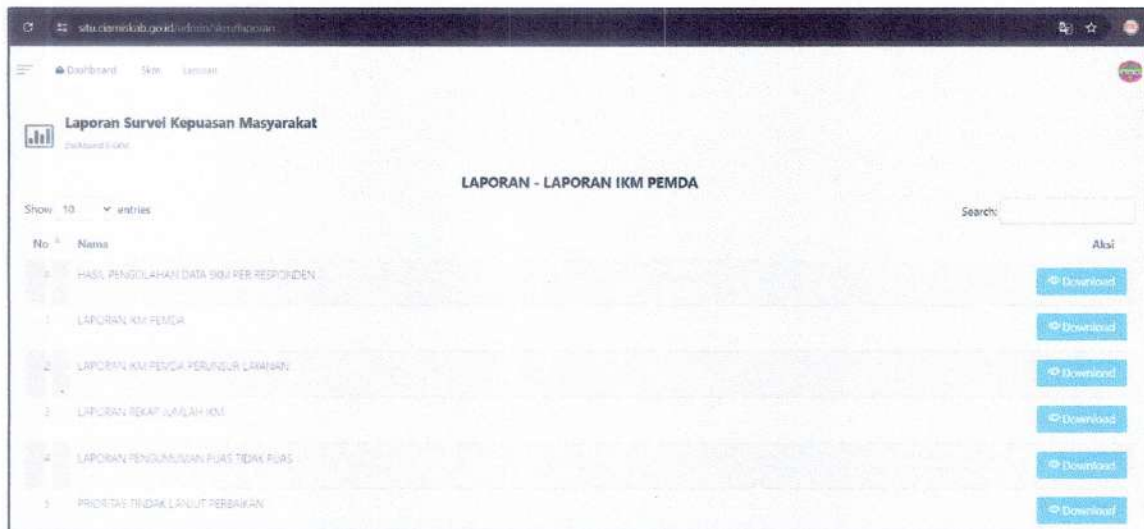
Email

Password

☐ Remember me

☐ I'm not a robot

MASUK



Laporan Survei Kepuasan Masyarakat

LAPORAN - LAPORAN IKM PEMDA

Show 10 entries

No.	Nama	Aksi
1	HASIL PENGOLAHAN DATA SKM PER RESPONDEN	Download
2	LAPORAN IKM PEMDA	Download
3	LAPORAN IKM PENCAR PERUNGSI LAMASARI	Download
4	LAPORAN REKAP JUMLAH IKM	Download
5	LAPORAN PENGUMUMAN PUAS TIDAK PUAS	Download
6	PRIORITAS TIDAK LANJUT PERBAIKAN	Download

3. Dokumentasi Terkait Pelaksanaan SKM



Laporan Hasil Tindak Lanjut Pelaksanaan

Survei Kepuasan Masyarakat

Periode Tahun 2023



DINAS PERHUBUNGAN

KABUPATEN CIAMIS

2024

BAB I

PENDAHULUAN

Dalam laporannya, World Bank menjelaskan bahwa pelayanan publik yang berkualitas hanya dapat dicapai jika ekspektasi dan kebutuhan dari pengguna layanan diakomodir dalam proses penyediaan pelayanan. Hal ini juga sejalan dengan salah satu asas dari penyelenggaraan pelayanan publik yang tertulis dalam Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik yaitu asas partisipatif. Asas partisipatif selanjutnya diatur dalam bab khusus Pengikutsertaan Masyarakat dalam Penyelenggaraan Pelayanan Publik pada Peraturan Pemerintah Nomor 96 tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.

Selanjutnya, Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (Kementerian PAN-RB) sebagai pembina pelayanan publik nasional telah merumuskan berbagai instrumen pengikutsertaan masyarakat dalam pelayanan publik untuk menilai kinerja penyelenggara pelayanan publik. Salah satu instrumen tersebut adalah Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) yang lebih lanjut diatur dalam Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Survei Kepuasan Masyarakat merupakan kegiatan pengukuran secara komprehensif tentang tingkat kepuasan masyarakat terhadap kualitas layanan yang diberikan oleh penyelenggara pelayanan publik.

Terdapat beberapa tujuan dari pelaksanaan SKM. Pertama, untuk mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan. Kedua, mendorong penyelenggara pelayanan menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik. Terakhir, untuk mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik. Untuk mencapai berbagai tujuan tersebut, maka Sekretariat Daerah Kabupaten Ciamis perlu menyusun rencana tindak lanjut dan laporan hasil tindak lanjut sesuai dengan peraturan yang berlaku. Hal ini dimaksudkan agar proses *continuous improvement* dalam proses layanan publik dapat dipastikan dan pada akhirnya terjadi peningkatan kualitas pelayanan publik.

BAB II

DESKRIPSI RENCANA TINDAK LANJUT

Hasil survei kepuasan masyarakat oleh Dinas Perhubungan Kabupaten Ciamis menunjukkan angka yang beragam pada berbagai unsur pelayanan seperti dapat terlihat pada tabel di bawah ini:

Tabel 2.1 Ringkasan Hasil SKM Dinas Perhubungan Tahun 2023

No	Unsur	IKM*	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	Persyaratan	83,15	B	BAIK
2	Prosedur	83,78	B	BAIK
3	Waktu Pelayanan	83,24	B	BAIK
4	Biaya/Tarif	97,53	A	SANGAT BAIK
5	Produk Pelayanan	83,78	B	BAIK
6	Kompetensi Pelayanan	83,49	B	BAIK
7	Perilaku Pelaksana	83,95	B	BAIK
8	Pungutan Tidak Resmi	98,83	A	SANGAT BAIK
9	Penanganan Pengaduan	98,16	A	BAIK
10	Sarana dan Prasarana	84,03	B	BAIK
	IKM DISHUB 2023	87,994	B	BAIK

Keterangan: *) Nilai IKM setelah dikonversi

Berdasarkan data di atas, terlihat beberapa unsur yang memerlukan intervensi lanjutan karena rendahnya angka IKM pada unsur tersebut. Oleh karena itu, perlu disusun sebuah rencana tindak lanjut perbaikan terhadap unsur-unsur dengan nilai rendah. Untuk memastikan rencana tindak lanjut dapat diimplementasikan dan ditindaklanjuti dengan baik, maka perlu disusun skala prioritas perbaikan unsur yang terdiri dari 3 unsur dengan nilai terendah. Kerangka rencana tindak lanjut dari ketiga unsur tersebut dapat terlihat pada tabel berikut ini:

Tabel 2.2 Rencana Tindak Lanjut Pelaksanaan SKM Dinas Perhubungan

No	Prioritas Unsur	Program/Kegiatan	Waktu				Penanggung Jawab
			TW I	TW II	TW III	TW IV	
1	Persyaratan,	melakukan monitoring dan evaluasi terhadap prosedur pelayanan	√	√	√	√	Kepala UPTD Penguji Kendaraan Bermotor
2	Persyaratan,	Simplifikasi Proses Bisnis	√				Kepala UPTD Penguji Kendaraan Bermotor
3	Waktu pelayanan	Melakukan Jemput bola ke Kecamatan yang jauh dari tempat Pelayanan	√	√			Kepala UPTD Pengelolaan Parkir
4	Waktu pelayanan	Penambahan Loker Pelayanan			√	√	Kepala UPTD Penguji Kendaraan Bermotor
5	Kompetensi Pelayanan	Melakukan Bimbingan Teknis Pengemudi Angkutan Umum Berkeselamatan dan Juru Parkir Berkeselamatan		√			Kepala Bidang Angkutan
6	Kompetensi Pelayanan	Melakukan monitoring Kelengkapan pada Juru Parkir dan Pengemudi Angkutan			√	√	Kepala UPTD Terminal dan Kepala UPTD Pengelolaan Parkir

BAB III

REALISASI RENCANA TINDAK LANJUT

Berdasarkan rencana tindak lanjut yang telah disusun, maka implementasi yang telah dilaksanakan adalah sebagai berikut:

No	Rencana Tindak Lanjut	Apakah RTL Telah Ditindaklanjuti (Sudah/Belum)	Deskripsi Tindak Lanjut	Tantangan/Hambatan
1	melakukan monitoring dan evaluasi terhadap prosedur pelayanan	Sudah	Melaksanakan Monitorin dan Evaluasi Secara berkala disetiap Triwulan	-
2	Simplifikasi Proses Bisnis	Sudah	Pembuatan SOP baru Sesuai Undang-Undang Nomor 1 Tahun Nomor 2022 Tentang Hubungan Keuangan Antara Pemerintah Pusat dan Daerah	-
3	Melakukan Jemput bola ke Kecamatan yang jauh dari tempat Pelayanan	Sudah	Melaksanakan Jemput Bola Parkir Berlangganan di Kecamatan dan Event-Event Pemerintah Daerah Kabupaten Ciamis	-
4	Penambahan Loker Pelayanan	Sudah	Penambahan Loker Pelayanan, Informasi	-

5	Melakukan Bimbingan Teknis Pengemudi Angkutan Umum Berkeselamatan dan Juru Parkir Berkeselamatan	Sudah	Melaksanakan Bimbingan Teknis Pengemudi Angkutan Umum yang berkeselamatan guna memberikan Edukasi Terkait Keselamatan	-
6	Melakukan monitoring Kelapangan pada Juru Parkir dan Pengemudi Angkutan	Sudah	Melakukan Monitoring dan Evaluasi rutin Kelapangan pada juru Parkir dan Pengemudi Angkutan	-

BAB IV

KESIMPULAN

Berdasarkan data-data dalam pelaksanaan tindak lanjut tersebut, sekiranya dapat ditarik beberapa kesimpulan yaitu:

1. Dinas Perhubungan telah menindaklanjuti rencana tindak lanjut dengan menjalankan 6 program/kegiatan sehingga persentasi realisasi t naik sebesar 2,21 % di Tahun 2024, dengan nilai total SKM ditahun 2024 Sebesar 90.11%
2. Guna memastikan RTL tersebut diselesaikan, disusun strategi untuk mengatasi permasalahan yang ada, yaitu:
3. Rencana tindak lanjut dari hasil SKM Dinas Perhubungan Tidak ditemukan

RTL (Rencana Tidak Lanjut)	Strategi Penyelesaian	Target Waktu Penyele saian	Penanggung Jawab	Stakeholder Terkait
melakukan monitoring dan evaluasi terhadap prosedur pelayanan	Melakukan Evaluasi dan Musyawarah setiap Triwulannya kepada seluruh Pegawai PKB dan Pembinaan seluruh Pegawai UPTD Pengujian Kendaraan Bermotor untuk Melaksanakan Prosedur sesuai dengan Pelayanan	6 Bulan	Kepala UPTD Penguji Kendaraan Bermotor	Kementrian Perhubungan
Simplifikasi Proses Bisnis	Membuat SOP yang sesuai dengan aturan yang berlaku	1 Bulan	Kepala UPTD Penguji Kendaraan Bermotor	Kementrian Perhubungan
Melakukan Jemput bola ke Kecamatan yang jauh dari tempat Pelayanan	Penyisiran dan pembukaan loket di kecamatan secara terjadwal, guna mempermudah pendaftaran Parkir Berlangganan	1 Bulan	Kepala UPTD Pengelolaan Parkir	Kecamatan

Hambatann dari Ketiga Kegiatan Tersebut. Perlu adanya Konsistensi dalam melakukan Pelayanan di semua Pelayanan yang ada pada Dinas Perhubungan, agar dapat menghasilkan Pelayanan yang Optimal

Penambahan Loker Pelayanan	Penambahan Loker Pelayanan Informasi yang bertujuan untuk mempermudah Masyarakat memperoleh informasi	6 Bulan	Kepala UPTD Penguji Kendaraan Bermotor	Dinas Perhubungan
Melakukan Bimbingan Teknis Pengemudi Angkutan Umum Berkeselamatan dan Juru Parkir Berkeselamatan	Melaksanakan Bimbingan Teknis dengan, Materi Tentang Berkeselamatan yang bertujuan edukasi untuk awak angkutan dan Juru parkir	1 Bulan	Bidang Angkutan dan UPTD Pengelolaan Parkir	Dinas Perhubungan
Melakukan monitoring Kelengkapan pada Juru Parkir dan Pengemudi Angkutan	Melakukan Monitoring dan Evaluasi rutin Kelengkapan pada juru Parkir dan Pengemudi Angkutan	1 Bulan	UPTD Terminal	Dinas Perhubungan

Dikeluarkan di Ciamis
Pada tanggal, November 2024

KEPALA DINAS PERHUBUNGAN
KABUPATEN CIAMIS



DADANG MULYATNA, S.Sos, M.Si
Pembina Utama Muda, IV/c
NIP. 19710301 199101 1 002

LAMPIRAN

1. DOKUMENTASI RTL 1





2. DOKUMENTASI RTL 2



[illegible]

PROSES BISNIS
DINAS PERHUBUNGAN
KABUPATEN CIAMIS



 **PEMERINTAH KABUPATEN CIAMIS**
DINAS PERHUBUNGAN
J. SUTJA, LINDA MELATI ELIZABETH HESTERY
Email : dsh@ciamiskab.go.id

[illegible]

3. DOKUMENTASI RTL 3



4. DOKUMENTASI RTL 4



5. DOKUMENTASI RTL 5



6. DOKUMENTASI RTL 6



DATA PEMASANGAN PENERANGAN JALAN UMUM (PJU) BARU
DINAS PERHUBUNGAN KABUPATEN CIAMIS TAHUN 2024

NO	KECAMATAN	DESA / KEL.	ALAMAT	IDPEL PENDAMPING	TITIK KOORDINAT	
					S	E
1	CIAMIS	CISADAP	- DSN. CIBUNGKUL RT 02/14	532310095001		
2	CIAMIS	CISADAP	- DSN. CIBUNGKUL RT 02/14	532310095001		
3	SADANANYA	WERASARI	- DSN. CIPKUPA RT 08 RW 06	532310276495	7,29308	108,33219
4	SUKADANA	MARGAHARJA	- DSN. CIPEUNDEUY RT 27 RW 08	532310668715	7,23819	108,4502
5	CIJEUNGJING	KARANGANYAR	- DSN. DESA (BALAI DUSUN)	532310250157	7,304792	108,414528
6	CIJEUNGJING	KARANGANYAR	- DSN. DESA RT 02/01	3220465399	7,301794	108,422597
7	CIJEUNGJING	KARANGANYAR	- DSN. CILILITAN RT 10/05	56900856735	7,289648	108,411277
8	CIJEUNGJING	KARANGANYAR	- DSN. CILILITAN RT 11/05	86069174836	7,297133	108,415188
9	CIJEUNGJING	KARANGANYAR	- DSN. BANDARUKA RT 21/10	532310250835	7,312081	108,426512
10	CIJEUNGJING	BOJONGMENGGER	- DSN. CISIHUNG RT 04/08	532314005010	7,344613	108,422625
11	CIJEUNGJING	DEWASARI	- DSN. CIDEWA RT 06/16	532314402072	7,337218	108,393297
12	CIJEUNGJING	DEWASARI	- DSN. DESA RT 04 RW 10	532313669613	7,339596	108,380025
13	BAREGBEG	PETIRHILIR	- DSN. PASIRKADU RT 02/07	532314004927	7,312677	108,378463
14	BAREGBEG	MEKARJAYA	- DSN. PASIRDATAR RT 04/03	01100527645	7,310099	108,347485
15	BAREGBEG	MEKARJAYA	- DSN. MEKARSARI RT 01 RW 05	14 4379 2916 0	7,29971	108,3406
16	BAREGBEG	MEKARJAYA	- DSN. BALEMOYAN RT 01 RW 02	5621 445 749 3	7,31333	108,35402
17	CIKONENG	KUJANG	- DSN. DESA RT 04 RW 02	45045127243	7,30479	108,26589
18	CIKONENG	MARGALUYU	- DSN. CISARAY RT 17 RW 05	14 4323 0052 4	7,31164	108,26218
19	CIKONENG	MARGALUYU	- JL. GUNUNGASIH I RT 18 RW 06	532312741204		
20	SINDANGKASIH	WANASIGRA	- DSN. WANASIGRA RT 04 RW 02	56705511477	7,31233	108,2611
21	CIPAKU	MEKARSARI	- DSN. TMBANGALAS RT 03/02	532314536154	7,246251	108,393564
22	CIPAKU	JALATRANG	- DSN. CIKANDUNG RT 07/19	532310682267	7,240314	108,338035
23	CIPAKU	MUKTISARI	- DSN. CIJOHO RT 05/18	86252968556	7,253597	108,372529
24	CIPAKU	PUSAKASARI	- DUSUN URUG RT 05 RW 02	532310595424	7,236912	108,361505
25	KAWALI	LINGGAPURA	- DSN. PARI RT 04 RW 03	14 3031 0066 4	7,17962	108,37690
26	KAWALI	KAWALIMUKTI	- DSN. POGORSARI RT 02 RW 05	532310713701	7,18547	108,36545
27	KAWALI	KAWALIMUKTI	- DSN. SINGANDARU RT 10 RW 12	532313878778	7,17752	108,35572
28	KAWALI	TALAGASARI	- DSN. CILONGOK RT 01 RW 01	532310868744	7,18486	108,35553
29	KAWALI	TALAGASARI	- DSN. CILONGOK RT 004 RW 002	532310861017		
30	KAWALI	TALAGASARI	- DSN. SUKAMULYA RT 027 RW 013	532313844955		
31	KAWALI	SINDANGSARI	- DSN. KERTANAGARA RT.014 RW 007	311127008115		
32	KAWALI	SINDANGSARI	- DSN. CIKAWUNG RT 030 RW 013	53231423557		
33	KAWALI	SELASARI	- DSN. CIKONENG RT 11 RW 04	56804893230		
34	KAWALI	SELASARI	- DSN. CIKONENG RT 15 RW 05	53231395104		
35	KAWALI	CITEUREUP	- DSN. SINDANGGIRANG RT 38 RW 11	53231476364		
36	KAWALI	CITEUREUP	- DSN. SINDANGRAJA RT 22 RW 06	53231076852		
37	KAWALI	LINGGAPURA	- DSN. NANGGELA RT 05 RW 10	53231480561		
38	KAWALI	LINGGAPURA	- DSN. NANGGELA RT 01 RW 07	14274281568		
39	PANJALU	PANJALU	- DSN. SIMPAR RT 58 RW 26	532513797447	7,12049	108,26845
40	PANJALU	PANJALU	- DSN. SIMPAR RT 65 RW 29	532513786159	7,11934	108,26631
41	PANJALU	MAPARAH	- DSN. MAPARAH RT 27/12 (PONPES MIFTAHUL RIDWAN)	532510374225	7,12162	108,30834
42	PANJALU	MAPARAH	- DSN. CIGINTUNG RT 23 RW 29	532513793878	7,10953	108,30986
43	JATINAGARA	BAYASARI	- DSN. KULON BLOK PARINGGA RT 01 RW 01	532310756773	7,17733	108,42198
44	RAJADESA	TANJUNGGAJA	- DSN. KARANGANYAR RT 03 RW 12	86 0834 4507 1	7,19361	108,46847
45	RAJADESA	TANJUNGSUKUR	- DSN. NUNGGAL RT 05 RW 06 BLOK CIPANDANWANGI	532217386516	7,23168	108,43846
46	RAJADESA	TIGAHERANG	- DSN. CIKAMUNING RT 04 RW 02	532311137447	7,12948	108,45449
47	RANCAH	CISONTRON	- DSN. KUBANG RT 02 RW 11	45105786862	7,22784	108,51881
48	TAMBAKSARI	KARANGPANINGAL	- DSN. CILOA RT 05 RW 05	532213439751	7,26871	108,55039
49	TAMBAKSARI	KARANGPANINGAL	- DSN. MARGA RT 08 RW 02	01 1036 8519 2	7,26778	108,55866
50	CISAGA	WANGUNJAYA	- DSN. SENGKONG RT 08 RW 06	01 1045 1665 1	7,32526	108,52721






51	CISAGA	WANGUNJAYA	- DSN. SENGKONG RT 03 RW 05	532210110362	7,32217	108,52361
52	CISAGA	WANGUNJAYA	- DSN. SENGKONG RT 04/05	14 4753 8458 3	7,32793	108,52267
53	PAMARICAN	SUKAJAYA	- DSN. BANGUNJAYA RT 14 RW 04	14 3375 4192 5	7,423781	108,528151
54	PAMARICAN	BANGUNSARI	- DSN. MULYASARI RT 05 RW 05 CIJERUK 2)	86 0251 5790 9	7,425309	108,533329
55	PAMARICAN	SUKAJADI	- DSN. SUKAJADI RT 01 RW 01	532213982391	7,473753	108,603208
56	BANJARSARI	KAWASEN	- DSN. SUMANDING RT 17 RW 05	532210690149	7,511739	108,620859
57	BANJARSARI	KAWASEN	- DSN. SUMANDING RT 17 RW 05	532210690149	7,512894	108,620211
58	BANJARSARI	CIULU	- DSN. BADAJALU RT 27 RW 07	32 1967 7187 0	7,510698	108,652692
59	BANJARSARI	CIHERANG	- DSN. KUBANGPARI RT 02 RW 05	32 0091 0821 1	7,494671	108,622344
60	BANJARSARI	CIHERANG	- DSN. KUBANGPARI RT 10 RW 06	532213101804	7,484754	108,627213
61	BANJARSARI	CIHERANG	- DSN. KUBANGPARI RT 06 RW 06	532212995036	7,490962	108,626937
62	BANJARSARI	CIHERANG	- DSN. WANASARI RT 07 RW 04	532216452704	7,493076	108,636592
63	BANJARSARI	CIHERANG	- DSN. WANASARI RT 05 RW 04	532213021658	7,487710	108,627791
64	BANJARSARI	CIHERANG	- DSN. WANASARI RT 10 RW 04	532213048982	7,486863	108,631197
65	BANJARSARI	SINDANGSARI	- DSN. SINDANGLAYA RT 05 RW 02	532213047147	7,480363	108,608882
66	BANJARSARI	SINDANGSARI	- DSN. SINDANGLAYA RT 05 RW 02	532212934024	7,480020	108,609773
67	BANJARSARI	CIBADAK	- DSN. WANAYASA RT 11 RW 03	532212867023	7,489975	108,620573
68	BANJARSARI	CIBADAK	- DSN. CIBEUREUM RT 30 RW 07	532217566475	7,496969	108,61487
69	BANJARSARI	PURWASARI	- DSN. MULYASARI RT 16 RW 02	532213103764	7,476833	108,542806
70	BANJARSARI	PURWASARI	- DSN. MULYASARI RT 15 RW 03	532217925071	7,477340	108,641863
71	BANJARSARI	BANJARSARI	- DSN. BANJARSARI RT 06 RW 02	532211459893	7,486756	108,614812
72	BANJARSARI	BANJARSARI	- DSN. NEGLASARI RT 11 RW 03	532213096116	7,488913	108,610029
73	BANJARSARI	CICAPAR	- DSN. KEMBARAN RT 21 RW 03	532210653818	7,513300	108,640475
74	BANJARSARI	CICAPAR	- SMPN2 BANJARSARI	14 2211 4867 0	7,508017	108,644715
75	BANJARANYAR	SINDANGGRASA	- DSN. PASIR IPIS RT 11 RW 03	532213084894	7,486293	108,589710
76	BANJARANYAR	SUKASARI	- DSN. CIKOHKOL RT 03 RW 02	532216456474	7,483325	108,604608
77	LAKBOK	SUKANAGARA	- DSN. ADIMULYA RT 20 RW 04	532217097349		
78	JATINAGARA	CINTANAGARA	- DSN. CIPAKELERAN RT 04/02	532314272166	7, 19983	108, 41076
79	JATINAGARA	CINTANAGARA	- DSN. CIPAKELERAN RT 04/02	56 7091 9219 1	7, 202890	108, 411525
80	JATINAGARA	CINTANAGARA	- DSN. CIPAKELERAN RT 04/02	32 1671 2830 8	7, 103716	108, 411190
81	JATINAGARA	CINTANAGARA	- DSN. GUNASARI RT 04/11	532313825888	7, 20326	108, 40516
82	JATINAGARA	CINTANAGARA	- DSN. GUNASARI RT 01/11	532310825931	7, 20542	108, 40428
83	JATINAGARA	CINTANAGARA	- DSN. GUNASARI RT 09/12	14 4377 4487 4	7, 19486	108, 39615
84	JATINAGARA	CINTANAGARA	- DSN. BATUDATAR RT 01/08	532310872123	7, 211907	108, 406254
85	JATINAGARA	CINTANAGARA	- DSN. BATUDATAR RT 03/09	32 1985 0113 5	7, 22190	108, 39961
86	JATINAGARA	CINTANAGARA	- DSN. BATUDATAR RT 06/10	32 0006 0835 9	7, 225430	108, 406111
87	JATINAGARA	CINTANAGARA	- DSN. PANGRUMASAN RT 02/03	532310825674	7, 205453	108, 407068
88	JATINAGARA	CINTANAGARA	- DSN. PANGRUMASAN RT 01/03	532310827294	7, 20535	108, 40808
89	JATINAGARA	CINTANAGARA	- DSN. PANGRUMASAN RT 01/03	86 0373 8609 0	7, 20641	108, 40860
90	JATINAGARA	CINTANAGARA	- DSN. PANGRUMASAN RT 05/04	532310827574	7, 207050	108, 410298
91	JATINAGARA	CINTANAGARA	- DSN. SINDANGHURIP RT 04/05	532310872655	7, 21015	108, 41481
92	JATINAGARA	CINTANAGARA	- DSN. SINDANGHURIP RT 08/06	532310825364	7, 21541	108, 41348
93	JATINAGARA	CINTANAGARA	- DSN. SINDANGHURIP RT 10/04	532310844167	7, 21685	108, 42005
94	JATINAGARA	BAYASARI	- DSN. WETAN RT 05/02	56 70480326 3	7, 171997	108, 424976
95	JATINAGARA	BAYASARI	- DSN. WETAN RT 05/02	14 2325 9527 3	7, 171744	108, 425491
96	JATINAGARA	BAYASARI	- DSN. WETAN RT 05/02	532314155850	7, 171544	108, 425577
97	JATINAGARA	BAYASARI	- DSN. WETAN RT 05/02	45 0743 1169 2	7, 170972	108, 425736
98	JATINAGARA	BAYASARI	- DSN. WETAN RT 05/02	532314566957	7, 17153	108, 42452
99	JATINAGARA	BAYASARI	- DSN. WETAN RT 05/02	532314590320	7, 17329	108, 42692
100	JATINAGARA	BAYASARI	- DSN. WETAN RT 05/02	532314590320	7, 173733	108, 426791
101	JATINAGARA	BAYASARI	- DSN. WETAN RT 05/02	532314590320	7, 173533	108, 425952
102	JATINAGARA	BAYASARI	- DSN. WETAN RT 05/02	311917009970	7, 173433	108, 425234
103	JATINAGARA	BAYASARI	- DSN. WETAN RT 05/02	532314602330	7, 17281	108, 42568
104	BAREGBEG	BAREGBEG	- DSN. CIWALUNG RT 03 RW 13	532310172052	7, 292819	108, 366206
105	BAREGBEG	BAREGBEG	- DSN. CIWALUNG RT 03 RW 12	532314876529	7, 298505	108, 360792
106	BAREGBEG	BAREGBEG	- DSN. CIWALUNG RT 01 RW 13	532310185711	7, 294682	108, 365635
107	BAREGBEG	BAREGBEG	- DSN. BAREGBEG RT 03 RW 04	532310126779	7, 313763	108, 358713









108	BAREGBEG	BAREGBEG	- DSN. BAREGBEG RT 04 RW 06	32 0090 8392 7	7, 311922	108, 367844
109	BAREGBEG	BAREGBEG	- DSN. DESA RT 01 RW 03	45 0487 1328 8	7, 307103	108, 359970
110	BAREGBEG	BAREGBEG	- DSN. CIWAHANGAN RT 02 RW 09	14 4237 4640 4	7, 303894	108, 366844
111	BAREGBEG	BAREGBEG	- DSN. CIWAHANGAN RT 05 RW 07	532310130901	7, 306357	108, 368035
112	BAREGBEG	SUKAMULYA	- DSN. CIPEDANG RT 05 RW 15	532310312805	7, 254539	108, 330814
113	BAREGBEG	SUKAMULYA	- DSN. CIPEDANG RT 05 RW 15	86 0645 0089 4	7, 252405	108, 339154
114	BAREGBEG	SUKAMULYA	- DSN. CIKACANG RT 08 RW 03 (BUDUR)	532310414524	7, 261342	108, 340791
115	BAREGBEG	SUKAMULYA	- DSN. CARIANG 1 RT 09 RW 11	14 2327 5197 5	7, 273820	108, 343604
116	BAREGBEG	SUKAMULYA	- DSN. CARIANGGIRANG RT 01 RW 06	532310334244	7, 265346	108, 348925
117	BAREGBEG	SUKAMULYA	- DSN. CIKAPAS RT 01 RW 12	532310312141	7, 277151	108, 343984
118	BAREGBEG	PETIRHILIR	- DSN. SUKAHARJA RT 01 RW 01	5621 1825 1355	7, 295696	108, 370093
119	BAREGBEG	PETIRHILIR	- DSN. SUKAHARJA RT 02 RW 01	22 1307 400 24	7, 290819	108, 371294
120	BAREGBEG	PETIRHILIR	- DSN. SUKAHARJA RT 03 RW 03	45 2100 7193 3	7, 293256	108, 379910
121	BAREGBEG	PETIRHILIR	- DSN. PASIRKADU RT 03 RW 06	532313879626	7, 306750	108, 389756
122	BAREGBEG	JELAT	- DSN. NANGGEWER RT 05 RW 02	532313855907	7, 284997	108, 368441
123	BAREGBEG	JELAT	- DSN. NANGGEWER RT 01 RW 01	532310321643	7, 286448	108, 360349
124	BAREGBEG	JELAT	- DSN. RAGAPULU RT 04 RW 12	5690 719 519 4	7, 859999	108, 398617
125	BAREGBEG	JELAT	- DSN. MEKARMULYA RT 01 RW 05	532314593518	7, 277023	108, 374463
126	BAREGBEG	SUKAMAJU	- DSN. CIPAKU RT 02 RW 08	532314758407	7, 316661	108, 368079
127	BAREGBEG	SUKAMAJU	- DSN. CIPAKU RT 03 RW 08	532314755633	7, 313870	108, 357625
128	BAREGBEG	SUKAMAJU	- DSN. CIAREN RT 03 RW 06	532310127256	7, 303540	108, 370086
129	BAREGBEG	SAGULING	- DSN. DESA RT 05 RW 08	532314571602	7, 394577	108, 360293
130	BAREGBEG	SAGULING	- DSN. DESA RT 04 RW 02	56 7055 1423 2	7, 292252	108, 358706
131	BAREGBEG	SAGULING	- DSN. KELEWIH RW 04	532310872662	7, 285996	108, 345755
132	BAREGBEG	SAGULING	- DSN. SAGULINGKOLOT RT 04 RW 06	45 0458 7356 4	7, 301209	108, 3540001
133	CIAMIS	CISADAP	- DSN. CIBUNGKUL RT 02/14	532310095001		
134	CIAMIS	CISADAP	- DSN. CIBUNGKUL RT 02/14	532310095001		
135	CIAMIS	CISADAP	- DSN. CIBUNGKUL RT 02/14	532310095001		
136	CIAMIS	CISADAP	- DSN. CIBUNGKUL RT 02/14	532310095001		
137	BAREGBEG	KARANGAMPEL	- DSN. BARUGBUG RT 01 RW 09	01 1153 1780 0	7, 287822	108, 411687
138	BAREGBEG	KARANGAMPEL	- DSN. BARUGBUG RT 01 RW 10	86 0336 7088 5	7, 291698	108, 419612
139	BAREGBEG	KARANGAMPEL	- DSN. BABAKAN RT 02 RW 01	532310187849	7, 273524	108, 401135
140	BAREGBEG	KARANGAMPEL	- DSN. KIDUL RT 03 RW 08	532310183746	7, 283968	108, 412308
141	BAREGBEG	KARANGAMPEL	- DSN. KALER RT 03 RW 04	532310145203	7, 271306	108, 414768
142	BAREGBEG	PUSAKANAGARA	- DSN. KARANGKENDAL RT 04 RW 06	60 0167 4801 8	7, 288545	108, 389211
143	KAWALI	KARANGPAWITAN	- DSN. KIARALAWANG RT 02/02	14406613357	7, 19687	108, 37313
144	KAWALI	KARANGPAWITAN	- DSN. KARANGMULYA RT 04/04	56002448712	7,19334	108, 37585
145	KAWALI	LINGGAPURA	- DSN. PARI RT 03/02	532310724122	7, 18865	108, 37380
146	KAWALI	KAWALI	- DSN. BANJARWARU RT 01/08	532314857437	7, 19775	108, 36863
147	KAWALI	KAWALI	- DSN. CIBIRU RT 06/12	532310875978	7, 18490	108, 37109
148	KAWALI	WINDURAJA	- DSN. HAYAWANG RT 01/13	56507258053	7, 16226	108, 37087
149	KAWALI	WINDURAJA	- DSN. WENINGSARI RT 03/01	532313732210	7, 17841	108, 36461
150	KAWALI	WINDURAJA	- DSN. WENINGSARI RT 01/02	532314855473	7, 17542	108, 36230
151	KAWALI	KAWALIMUKTI	- DSN. POGORSARI RT 02/05	45085046428	7, 18554	108, 36365
152	KAWALI	KAWALIMUKTI	- DSN. POGORSARI RT 05/06	45047785295	7, 18448	108, 36569
153	KAWALI	PURWASARI	- DSN. CINTAMUKTI RT 08/04	532313801314	7, 18020	108, 37453
154	KAWALI	PURWASARI	- DSN. MADURA RT 05/02	14238341904	7, 15046	108, 37862
155	KAWALI	PURWASARI	- DSN. CINTAMUKTI RT 09/04	532314244227	7, 15216	108, 37598
156	KAWALI	MARGAMULYA	- DSN. SUKAJAYA RT 23/07	532313974034	7, 16822	108, 35467
157	KAWALI	MARGAMULYA	- DSN. SUKAJAYA RT 28/07	532314786019	7, 17211	108, 35529









PEMASANGAN CERMIN CEMBUNG TAHUN 2024



**DINAS PERHUBUNGAN
KABUPATEN CIAMIS**

No.	Alamat	Progress 0%	Progress 50%	Progress 100%
1	Desa kawali mukti kecamatan kawali			
2	DPRD Ciamis			
3	Jl Ampera 1			

4	Benteng			
5	Benteng Otista			
6	pengadilan			

7	Desa gegempalan, banagara			
8	Desa talagasari kec kawali			
9	Dusun garahang desa panjalu			










10	Dusun Sriwinangun Desa Panjalu			
11	Desa Selacai Kecamatan Cipaku			
12	Desa Buniseuri Kecamatan Cipaku			

13	Desa Sindangbarang Kecamatan Panumbangan			
----	---	---	--	---

LOKASI PENGADAAN DAN PEMASANGAN WARNING LIGHT TAHUN 2024
DINAS PERHUBUNGAN KABUPATEN CIAMIS

NO	TITIK LOKASI	DOKUMENTASI KEGIATAN		
		0%	50%	100%
1	Desa Panjalu, Kec. Panjalu			
2	Desa Cileungsir, Kec. Rancah (SMKN 1 Rancah)			
3	Desa Cileungsir, Kec. Rancah (Sp3 Cileungsir)			

LOKASI PENGADAAN DAN PEMASANGAN WARNING LIGHT TAHUN 2024
DINAS PERHUBUNGAN KABUPATEN CIAMIS

4	Desa Tanjungmulya, Kec. Panumbangan (SDN 1 & 2 Tanjungmulya)			
5	Desa Situmandala, Kec. Rancah			
6	Desa Linggapura Kec. Kawali			

**JUMLAH PENERIMAAN RETRIBUSI DAERAH
DINAS PERHUBUNGAN KABUPATEN CIAMIS
TAHUN 2020 S/D 2024**

NO	TAHUN	JENIS RETRIBUSI									JUMLAH
		MENARA	PARKIR	PKB	TERMINAL	KHUSUS PARKIR	BONGKAR MUAT	IZIN TRAYEK	MCK	JASA TOKO	
2	2020	-	563.347.000	1.644.932.300	250.693.500	24.121.000	54.300.000	24.163.200	9.625.000	10.220.000	2.581.402.000
3	2021	-	612.624.000	1.571.280.000	241.909.300	21.682.000	53.350.000	17.022.400	14.650.000	13.950.000	2.546.467.700
4	2022	-	740.459.000	1.483.031.700	265.805.300	18.346.000	59.075.000	25.394.000	30.450.000	15.000.000	2.637.561.000
5	2023		1.052.347.000	1.092.170.700	337.097.500	59.286.000	60.000.000	18.337.500	30.900.000	12.000.000	2.662.138.700
5	2024		1.364.473.050			54.172.000			31.850.000	13.000.000	1.463.495.050
JUMLAH		-	4.333.250.050	5.791.414.700	758.408.100	177.607.000	226.725.000	84.917.100	117.475.000	64.170.000	11.891.064.450